

# MEMORIA INSTITUCIONAL: Informe de labores 2021



# Un agradecimiento especial a las organizaciones que patrocinaron la Memoria:



- Cooperativa Medalla Milagrosa, Paraguay
- Cooperativa Vega Real-VEGA REAL, República Dominicana
- Cooperativa de Ahorro y Crédito de VALENCIANO-VALENCOOP, Puerto Rico
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Barranquitas-CREDICENTROCOOP-Puerto Rico
- Cooperativa de Empleados del Ministerio de Educación Pública-COPEMEMP- Costa Rica
- Cooperativa de Ahorro y Crédito de Empleados de la Empresa Nacional Portuaria-CACEENP-Honduras
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Sagrada Familia Ltda.-COOPSAFA-Honduras
- Cooperativa de Ahorro y Crédito ELGA Ltda.-ELGA-Honduras
- Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito Migueleña de R.L.-ACOMI-El Salvador
- Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de IUSA y otras empresas de R.L.-CACTIUSA-El Salvador
- Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios de los Mercados de Occidente de R.L.-COOP1-El Salvador
- Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de Harina, Inc.-COOPROHARINA-República Dominicana
- Cooperativa de Servicios Múltiples de la Unión Nacional de Servicios de Enfermería Dominicana, Inc.-COOPUNASED-República Dominicana
- Escuela Nacional de Educación Cooperativa-ENECOOP-República Dominicana
- Comité Nacional de Afiliadas de Puerto Rico de la CCC-CA-CONAPUR-Puerto Rico

# Memoria Institucional CCC-CA 2021



# Contenidos

<b>Consejo Directivo Regional (CDR) 2020-20215 .....</b>	<b>6</b>
<b>Otras instancias .....</b>	<b>7</b>
<b>Equipo Ejecutivo y Técnico .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Mensaje de la Presidencia y la Dirección ejecutiva .....</b>	<b>8</b>
<b>2. La Gestión del Cooperativismo en tiempos de incertidumbre .....</b>	<b>10</b>
<b>3. Informe del Consejo Directivo Regional y Dirección Ejecutiva.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1 Desarrollo institucional .....</b>	<b>13</b>
Fortalecimiento del Consejo Directivo Regional.....	13
Diálogos institucionales con cooperativas afiliadas y relacionadas.....	14
Coordinación con el Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG) .....	14
La CCC-CA en espacios de incidencia política .....	14
1er. Encuentro de Profesionales de Expertos/as de la Economía Social y Solidaria: Colegio de Graduados en Cooperativismo y Mutualismo de Argentina .....	14
Participación de la CCC-CA en el Congreso Internacional de Investigación de CIRIEC en Costa Rica.....	15
Participación en el Consejo Consultivo del Sistema de Integración Centroamericana (CC-SICA).....	15
La integración cooperativa: pilar para la estabilidad institucional .....	15
Estrechando lazos de cooperación.....	16
Acompañamiento en el fortalecimiento institucional de cooperativas afiliadas y organizaciones relacionadas.....	17
Alianzas institucionales.....	18
Compromiso y dedicación para la acción cooperativa .....	18
Información, comunicación y editorial cooperativa.....	19
<b>3.2 Agenda estratégica de la CCC-CA.....</b>	<b>20</b>
Portafolio de servicios 2021 .....	20
Actividades internacionales de formación .....	21
Congreso virtual: “El cooperativismo un modelo de Gestión Educativa para el Desarrollo Sostenible” .....	21
Seminario Internacional “Prospectiva Estratégica”: Reencuentro presencial en Miami .....	22
Congreso Internacional Cooperativo Telescoop 2030 realizado en Panamá .....	23

- 3.3 Educación cooperativa y fortalecimiento empresarial.....25**
  - Portafolio de servicios Educativos variado y particularizado..... 25
  - Cursos y programas de capacitación..... 25
  - Conferencias Especializadas ..... 25
  - Webinar especializados sobre áreas estratégicas ..... 26
  - Graduaciones de Procesos y de la primera promoción del Programa Internacional de Formación Superior .....27
- 3.4 Escenarios de futuro: construyendo la ruta cooperativa .....28**
  - Estrategias claras ..... 28
  - Prioridades para el nuevo periodo..... 28
- 4. Informe del Comité Regional de Igualdad de Género (CRIG) ..... 30**
  - Asamblea General del Consejo Regional de Igualdad de Género ..... 31
  - ¡El avance de las mujeres es parte del progreso humano y cooperativo! ..... 32
  - Cooperativismo con rostro de mujer ..... 33
  - Trabajo en red por una sensibilización en temas de género y empoderamiento de las mujeres ..... 34
  - Webinar Empoderamiento y emprendimiento de las Mujeres | 8M ..... 35
  - Informe Comité de Género CCC-CA Puerto Rico ..... 36
  - Informe del Comité de Mujeres Cooperativistas de República Dominicana.....37
- 5. Informe del Consejo de Vigilancia (CDV) ..... 38**
- 6. Informe Financiero Auditado.....41**





## CONSEJO DIRECTIVO REGIONAL (CDR) 2020-2021

Directorio Ejecutivo		
Carlos H. Montero Jiménez	Presidente	Costa Rica
Eufracia Gómez Morillo	Vicepresidenta	Rep. Dominicana
Lorenzo Barreto Duarte	Vicepresidente	Paraguay
Manuel A. Aburto Cruz	Tesorero	Nicaragua
Luis A. Velázquez Vera	Secretario	Puerto Rico
Altagracia Peña Suárez	Acumulación –Expresidenta	Puerto Rico
Olga Lidia Valle Pérez (no completó periodo)	Miembro Directorio	Honduras
Francisco Santana Ortiz	Miembro Directorio	Rep. Dominicana

Vocales Titulares		
Rodolfo A. Navas Alvarado	Acumulación	Costa Rica
Alejandra Centeno Ramírez	Titular CRIG	Nicaragua
Isidro Jiménez Quesada	Presidente CRJC	Costa Rica
José Luis Salazar Ramírez	Titular	El Salvador
Elida María Rivera Tejada	Titular	Panamá
Floribeth Venegas Soto	Suplente CRIG	Costa Rica
Pedro Aguilar (no completó periodo)	Suplente	Honduras
Rosana Maribel Carranza Soto	Representante ai	Honduras

Vocales Suplentes		
Edmarie Vargas Mercado	Suplente CRJC	Puerto Rico
Luis D. Montero Castillo	Suplente	Costa Rica
Jorge Alberto Escobar Bernal	Suplente	El Salvador
Miguel Otoniel Ocampo G.	Suplente	Nicaragua
Carmen Cecilia Patino García	Suplente	Panamá
Valentín Galeano Osorio	Suplente	Paraguay
Christian R. Liriano Oviedo	Suplente	Rep. Dominicana



## OTRAS INSTANCIAS

Consejo de Vigilancia (CDV)		
Ricardo Reyes Pérez	Presidente	Rep. Dominicana
Kenneth Vargas Cárdenas	Vice presidente	Costa Rica
Adriano Madera Torres	Secretario	Puerto Rico
Víctor Raúl Delgado (no completó periodo)	Suplente	El Salvador
Javier Chacón González (no completó periodo)	Suplente	Costa Rica
Junta Directiva Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG)		
Eufracia Gómez Morillo	Presidenta	República Dominicana
Alejandra Centeno Ramírez	1 Vicepresidenta	Nicaragua
Norma Lizzeth Reyes Flores	2 Vicepresidenta	Honduras
Floribeth Venegas Soto	Secretaria	Costa Rica
Milagros Ortiz Marrero	Tesorera	Puerto Rico
Blanca Delmi García	Titular	El Salvador
Verónica de Vásquez	Vocal	Panamá
Tránsito del Carmen García Ramírez	Vocal	El Salvador
Norma Dejesús Gauto (no completó periodo)	Vocal	Paraguay

## EQUIPO EJECUTIVO Y TÉCNICO

Félix Cristiá Martínez	Director Ejecutivo
Luis Guillermo Coto Moya	Subdirector Ejecutivo
Leda Morales Jiménez	Directora de Administración y Finanzas
Federico Rojas Moya	Contador
María Eugenia Mesén Barquero	Asistente Administrativa
Grettel Calderón Torres	Asistente Técnica
Carlos García Hernández	Responsable de Servicios Generales



# 1 Mensaje de la PRESIDENCIA

Por el fortalecimiento de un modelo cooperativista que ha demostrado ser una alternativa clara en tiempos de crisis y por el fomento de la constante innovación y visión hacia futuro, al ser un factor clave de esa resiliencia característica que nos lleva al éxito.

Estimados compañeros y estimadas compañeras cooperativistas,

Al celebrarse nuestra XVIII Asamblea General y aniversario N° 42, tenemos el honor y privilegio de informar sobre la labor institucional que la CCC-CA ha llevado a cabo durante el período 2021. Agradeciendo de antemano la compañía, el compromiso y el trabajo tesonero de parte del Consejo Directivo Regional (CDR), el Consejo de Vigilancia (CDV), nuestro equipo de personas colaboradoras y de todas las cooperativas afiliadas que conforman nuestra razón de ser: el movimiento cooperativista.

#### **Reconocimiento a su huella indeleble**

Dentro de la evolución institucional de la CCC-CA desde el 1 de agosto de 1989 se contó con la contribución, compromiso y dedicación del Dr. Félix J. Cristiá Martí-

nez, quien tuvo el cargo de Director Ejecutivo hasta el 15 de diciembre de 2021.

En tal sentido, resulta imprescindible reconocer el largo historial de aportes ideológicos, políticos, doctrinales, conceptuales y metodológicos que el Dr. Cristiá ha realizado en favor de la institución y el Movimiento Cooperativo Regional, huella indeleble para el inventario de su vida y de la historia del cooperativismo latinoamericano. ¡Muchas gracias por tantos aportes Don Félix!

Así, con la determinación del Dr. Cristiá de renunciar al puesto de la Dirección Ejecutiva por años de servicio, en la reunión del Consejo Directivo Regional (CDR) de la CCC-CA, llevada a cabo el día jueves 02 de diciembre en el marco del Congreso Internacional Telescoop 2030,



en ciudad Panamá, se acordó nombrar como nuevo Director Ejecutivo al Dr. Luis Guillermo Coto Moya. Asumiendo con gran responsabilidad y compromiso este puesto, buscando profundizar los esfuerzos en pro del desarrollo del cooperativismo de la región, en una época de múltiples cambios y desafíos.

Esta coyuntura, si bien ha complejizado el panorama, a su vez ha motivado al crecimiento, a la innovación y la búsqueda constante de alternativas, en donde las cooperativas han demostrado su alta capacidad de resiliencia y contribución solidaria para la comunidad.

La CCC-CA, por su parte, alcanza 42 años de labores ininterrumpidas y gracias a la activa participación de nuestras afiliadas, logramos mantenernos en pie, aprender y renovarnos, para así seguir generando nuestro aporte al movimiento cooperativista.

De esta manera, procurando una sana gobernanza, presentamos los principales resultados de la gestión del período el 01 de enero al 31 de diciembre 2021, recogiendo los principales elementos del desarrollo institucional plasmado y proyección que tenemos a futuro, ya que dadas las circunstancias hemos colocado la mirada en una gestión estratégica a corto, mediano y largo plazo.

En tal sentido, nos hemos enfocado en el progreso, cuestionando frontalmente aquellos paradigmas tradicionales que orientan al pensamiento inmediato y a la resistencia al cambio.

Por tanto, hemos promovido una serie de acciones para fortalecer el pensamiento crítico, analítico y propositivo, proyectando los grandes desafíos del cooperativismo en las próximas décadas y promoviendo espacios para la construcción colectiva de líneas y estrategias para afrontarlos.

En seguimiento con lo anterior, los principios de integración y educación se vieron reflejados en una serie de actividades de capacitación, en donde cabe destacar se incursionó e impulsó la virtualidad, lo cual ha permitido una mayor conexión y capacidad de cobertura.

En este marco, se visualizó la educación como una herramienta imprescindible para la construcción colectiva de las acciones de proposición de alternativa. Así como también se estableció un espacio de diálogo cooperativo regional, mediante reuniones periódicas y difusión de boletines informativos, facilitando la divulgación efectiva de la agenda estratégica regional.

Todas las actividades planteadas, se pueden apreciar como exitosas en el tanto contamos con una importante

participación de delegaciones, de donde resultaron valiosas reflexiones y líneas de acción para la mejora.

Exhortamos respetuosamente a mantener los esfuerzos para fortalecer la institucionalidad para la integración regional. A su vez, no omitimos manifestar nuestra preocupación ante la inestabilidad socio-política e incertidumbre en las esferas económicas, razón por la que insistimos en la importancia de mantener un movimiento unificado, informado y a la vanguardia que pueda enfrentar los retos venideros.

Nuestro más sincero deseo es de éxito para todas nuestras cooperativas afiliadas, esperamos que en conjunto caminemos hacia el futuro, en compañía de los principios y valores cooperativistas.

Seguiremos uniendo esfuerzos.

Cooperativamente,



**Lic. Carlos Montero Jiménez**  
Presidente CCC-CA



## 2

# La Gestión del Cooperativismo en tiempos de incertidumbre

Esta etapa de cambios y transición obliga a establecer una hoja de ruta que oriente las principales acciones para potenciar el rol y la contribución del cooperativismo en la sociedad. De esta forma, para el efectivo cumplimiento de las acciones previstas, será fundamental la coordinación, alineamiento y articulación institucional de las diferentes organizaciones del cooperativismo.

En la misma dirección será fundamental el intercambio con actores del cooperativismo a nivel regional y sectorial, con el objetivo de sumar esfuerzos en la expansión y descentralización de las acciones.

Pretender fomentar una sociedad moderna, competitiva, solidaria, civilista, con equidad y justicia social, demanda del replanteamiento de la “nueva normalidad” donde el carácter doctrinario, principista y participativo del cooperativismo siga siendo un actor influyente en la contribución al bienestar general.

Proceso que, a su vez, acumula diferentes posiciones, evidentes contradicciones, así como expectativas in-

satisfechas. Entre ellas la crítica a la democracia representativa, la centralidad de la riqueza, el crecimiento de la pobreza, la desigualdad social y el desmejoramiento de la condición de vida, sumado a los altos índices de corrupción y enriquecimiento ilícito, así como altos niveles de violencia homicida como parte del flagelo de la “cuestionada y deficitaria Gobernabilidad” en la mayoría de los países de América Latina.

La pobreza crónica constituye uno de los principales déficits de las democracias de América Latina, lo cual se convierte en el mayor obstáculo para el desarrollo sostenible. Tal y como señala el área de ambiente del Programa de las Naciones Unidas: “el modelo de desarrollo actual ha generado crecimiento económico con degradación ambiental y desintegración social, al punto que actualmente América Latina es la región más desigual del mundo”.

A su vez, estas condiciones se han visto impactadas en la época reciente, por la coyuntura pandémica, lo cual ha originado un replanteamiento de las acciones desde

la gestión del cooperativismo, así como en el rol y contribución de los diferentes actores de la sociedad.

Desde de la segunda mitad del siglo pasado la “racionalidad de la vida social” se acostumbró a la presencia del Estado como regulador de la sociedad, seguido de una etapa donde se privilegió la presencia de un modelo ideológico inspirado en las capacidades del mercado como motor de la economía y “regulador social”, quedando la sociedad sometida a la “tutela del mercado”.

Situación, que provocó nuevas condiciones políticas dentro de la institucionalidad en la concebida búsqueda de la eficiencia y disminución del estado, para trasladar al sector privado nacional o transnacional, actividades públicas de alta retribución del capital, dentro de algunas de las concebidas “alianzas público – privadas”, como es el caso de actividades de energía, telecomunicaciones, reservas naturales, salud, educación, obras y mantenimiento de infraestructura.

Ante una pandemia como la actual, se da una reconfiguración del rol de las organizaciones y se demuestra que las instituciones de estado retoman un rol determinante en la atención de los problemas básicos de la población, tratando de dar atención a los temas de interés público.

Ahora bien, la nueva complejidad social y los desafiantes problemas por los cuales se atraviesa, y ante la relativa capacidad resolutoria por parte de los estados en los temas de interés público, obliga el replanteamiento de las formas tradicionales de abordaje de los problemas de interés público.

Bajo la incertidumbre actual resulta fundamental reconsiderar la visión de la “cosa pública”; en este momento toma especial relevancia el rol y la participación efectiva de diferentes actores en la gestión de lo público. En este momento se debe promover acciones de un Estado realmente público, donde el espacio de lo público no se agote en lo estatal; en otras palabras, una conceptualización de lo público, como el espacio del intercambio de los intereses colectivos, más allá de la capacidad de gestión del gobierno de turno.

En este particular, toma relevancia las organizaciones de participación social, con vocación solidaria, colectiva y comunitaria, donde se privilegia la atención de las necesidades de las personas y sean parte de la construcción de soluciones. En donde merecen especial mención las cooperativas de trabajo como mecanismo para promover fuentes de empleo, en campos diversos como los servicios técnicos, operarios y misceláneos, especializados como la salud, la educación y en la producción de bienes o servicios, manufactu-

ra y comercialización, que aporten a la seguridad alimentaria de los países.

Por historia y experiencia, siendo parte de las organizaciones cercanas a los problemas de la gente, las organizaciones de economía social deben ser parte del obligado proceso de participación para acompañar la gestión de la cosa pública. Se deben promover alianzas público – sociales para atender los problemas nacionales y estimular la participación de organizaciones ciudadanas en el desarrollo de sus comunidades.

En este sentido, toma significancia el promover el diálogo político y social entre los diferentes actores públicos, privados y sociales, con el objetivo de identificar de manera conjunta, el modelo a seguir en la atención y construcción de soluciones ante los nuevos desafíos.

Es necesario considerar que en tiempos de incertidumbre la gestión de la “cosa pública” va más allá de la gestión del gobierno de turno, para lo cual se requiere del alineamiento de los diferentes actores, entre ellos los del sector cooperativista, para accionar desde la gestión de los diversos intereses colectivos de la sociedad.



**Dr. Luis Guillermo Coto Moya**  
Director Ejecutivo CCC-CA



# 3

## Informe del Consejo Directivo Regional y Dirección Ejecutiva

En seguimiento a la responsabilidad delegada al Consejo Directivo Regional y la Dirección Ejecutiva, se presenta el Informe de Labores 2021, que comprende las actividades más relevantes realizadas en el período del 1º de enero al 31 de diciembre. .

Un año de importantes desafíos por el distanciamiento social que se planteó como medida frente a la pandemia, no obstante, también un año de mucho aprendizaje y crecimiento. La CCC-CA nunca paralizó acciones y desde modalidades virtuales continuó con su labor, a la vez que se anticipó a retomar la presencialidad y acciones bimodales en cuanto el contexto lo permitió, siendo la primera institución del sector en reinsertarse a la nueva normalidad, demostrando con ello una capacidad adaptativa ante las condiciones externas.

En tal sentido, las premisas sobre las cuales se estableció una estrategia de trabajo son las siguientes:

**Adaptabilidad ante los cambios y virtualización de los procesos.**

**Desarrollo institucional e incidencia política**

**Promoción del diálogo político y participación activa de las cooperativas afiliadas y relacionadas.**

**Comunicación abierta y efectiva en la construcción de una red organizacional.**

### 3.1 Desarrollo institucional

En la misión de la CCC-CA de promover el fortalecimiento del modelo cooperativo en los países de la región, se han contemplado acciones en función de la integralidad y la coordinación multisectorial como estrategia de importancia. Convocando así a la construcción conjunta a la vez que se atienden particularidades específicas, pretendiendo con esto un impacto general, de manera que sea posible un desempeño competitivo del sector cooperativo como un todo.



*De pie de izq. a der.: Christian Liriano, Francisco Santana, Manuel Aburto, Jorge Escobar, Luis Velázquez, Félix Cristiá, Isidro Jiménez, Luis Guillermo Coto, José Luis Salazar, Rodolfo Navas, Otoniel Ocampo, Adriano Madera. Sentados de izq. a der. Floribeth Venegas, Altigracia Peña, Eufracia Gómez, Carlos Montero, Lorenzo Barreto, Kenneth Vargas, Alejandra Centeno, Elida Rivera.*

### Fortalecimiento del Consejo Directivo Regional

Los cuerpos directivos mantuvieron su presencia en reuniones de carácter subregional y en las reuniones de Consejo Directivo Regional. Durante el período 2021, el Consejo Directivo Regional (CDR) mantuvo su responsable actividad celebrando una serie de reuniones y retomando la presencialidad cuando así las condiciones lo permitieron. En tal sentido se pueden mencionar las siguientes reuniones:

- El 17 de marzo se realizó una reunión virtual de coordinación institucional con representantes del CDR y el CDV para favorecer el diálogo entre los representantes y con el ánimo de conocer y definir algunas líneas de trabajo en el marco de la pandemia.
- El 1° de octubre tuvo lugar la reunión 2021-01 en el marco del Seminario Internacional “Prospectiva Estratégica para el Cooperativismo” celebrado en Miami, evento que marcó la pauta para retomar los encuentros presenciales cooperativos.
- El 1° de diciembre tuvo lugar la reunión 2021-02 en el marco de Telescoop 2030 celebrada en Panamá.

En compromiso con el fortalecimiento del cooperativismo latinoamericano y con una visión prospectiva de futuro que diera respuestas certeras ante las necesidades de los miembros de las cooperativas, estas reuniones constituyeron espacios de alta participación y toma de decisiones importantes, ya que, pese a las condiciones adversas, nunca se dejó de lado una visión de crecimiento y de largo alcance.

El Consejo recibió y consideró informaciones sobre la situación del cooperativismo en la región, el Informe sinóptico de actividades de la CCC-CA del período, así como el informe narrativo de las acciones del año y los Estados Financieros 2020. También se analizó y aprobó la propuesta de Plan Anual Operativo 2022 sometido por la Dirección Ejecutiva, marcando el inicio de tareas del próximo periodo de trabajo.

Nos complace que en las reuniones de los cuerpos directivos se contó con el quórum correspondiente para la efectiva toma de decisiones.

## Diálogos institucionales con cooperativas afiliadas y relacionadas

Para establecer un espacio de intercambio y diálogo abierto con las cooperativas afiliadas y relacionadas, la CCC-CA definió como estrategia el establecimiento de reuniones virtuales a nivel regional: Suramérica, Centroamérica y El Caribe. Esto en aras de promover espacios de participación real, en donde se pueda dar cuentas, poner a disposición el portafolio de servicios de la CCC-CA y a la vez que se puedan trazar nuevos caminos de forma democrática.

En esta línea, el 25 de febrero de 2021 se mantuvo reunión con la Región Caribe y la Región de Centroamérica y el 26 de febrero se mantuvo reunión con la Región de Sur América.

En la región de Centroamérica participó como invitado especial el Dr. Luis Levin, Presidente del Colegio de Graduados en Cooperativismo y Mutualismo de Argentina. Se colocó el énfasis en la importancia de la educación y la capacitación en el Cooperativismo.

Para la región del Caribe se contó con la conferencia

“Importancia de la Educación y Capacitación para la Evolución del Cooperativismo” a cargo del Dr. Federico Li Bonilla de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica-UNED.

En la región de Suramérica se contó con la participación del Dr. Juan Fernando Álvarez de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, quien nos compartió un mensaje desde su visión en el tema “Importancia de la Educación y Capacitación para la Evolución del Cooperativismo”.

Se realizó la presentación del Portafolio de Servicios que ofrece la CCC-CA en las tres regiones, en donde sobresale la renovación temática y la formación especializada. A su vez, el mensaje fue directo, provocador y

desafiante a aprovechar la nueva normalidad para la capacitación y adquisición de nuevos conocimientos que promuevan la competitividad.

## Coordinación con el Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG)

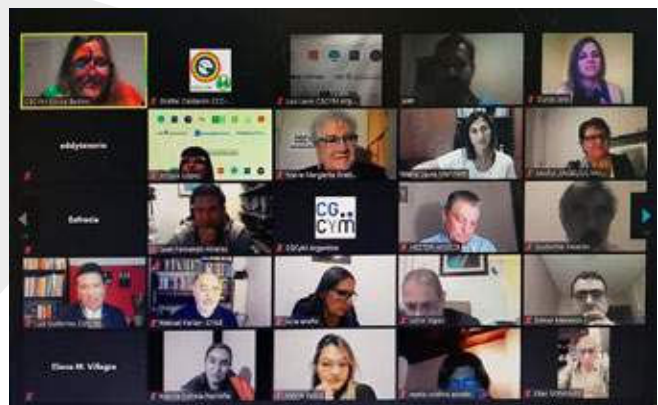
Pese a una serie de dificultades de establecer equipo nacional y otras devenidas de la pandemia, el Consejo Regional de Género se mantuvo activo y estable, motivando la participación por medios virtuales y llamando a la reflexión sobre el papel de la mujer en el movimiento cooperativista, sus aportes y luchas por dar en la defensa de derechos fundamentales.

A su vez, se dio especial atención al Proyecto de Certificación en Igualdad de género y se logró colocar el tema de género de forma transversal en los eventos internacionales, importantes logros que se detallan en el informe correspondiente.

## La CCC-CA en espacios de incidencia política

El movimiento cooperativo internacional se ha caracterizado por forjar esfuerzos encaminados al desarrollo integral societario, con una serie de valores éticos y humanistas como bandera. En tal sentido la CCC-CA se ha sumado a una serie de espacios para la incidencia estratégica y programática del modelo económico regional; bajo los preceptos claros del cooperativismo.

### 1er. Encuentro de Profesionales de Expertos/as de la Economía Social y Solidaria: Colegio de Graduados en Cooperativismo y Mutualismo de Argentina



El 10 de marzo el Dr. Luis Guillermo Coto Moya y la Licda. Eufracia Gómez Morillo, participaron en el 1er. Encuentro de Profesionales de Expertos/as de la Economía Social y Solidaria, organizado por el Colegio de Graduados en Cooperativismo y Mutualismo (CGCyM) de Argentina. Su participación se dio en el bloque de profesionales actuando en procesos de integración para el desarrollo, propiciando el posicionamiento del cooperativismo en este tipo de espacios.

### Participación de la CCC-CA en el Congreso Internacional de Investigación de CIRIEC en Costa Rica

Como parte del desarrollo institucional se ha apreciado mucho la participación en Congresos Internacionales de Investigación (CIRIEC).

Por lo que se participó en reuniones y elecciones del Directorio CIRIEC-Costa Rica, a la vez que la CCC-CA colaboró y tuvo representación en el VIII Congreso del Centro Internacional de Investigación sobre Economía Social y Cooperativismo (CIREC Costa Rica), del 8 al 10 de septiembre del 2021, que se celebró en el Campamento Oikoumene de Cartago, Costa Rica.

Se contó con una amplia participación tanto presencial como virtual con más de 200 personas (120 hombres y 100 mujeres). Y se trataron a profundidad los grandes temas de la economía social y solidaria, en que las cooperativas ocupan un espacio de gran trascendencia, en especial sobre los siguientes 5 ejes temáticos:

- Políticas públicas y economía social solidaria
- Estrategias de promoción social
- Innovación y tecnología
- Sostenibilidad y accesibilidad
- Medición de las incidencias e impactos de la Economía Social Solidaria.

Además, el Dr. Guillermo Coto compartió la conferencia “Contribución del Cooperativismo a la Promoción Social”, aportando a la reflexión y discusión que convocó al evento.

### Participación en el Consejo Consultivo del Sistema de Integración Centroamericana (CC-SICA)

En línea con la responsabilidad para la sociedad civil y la economía social, también tuvo una importante participación en el Consejo Consultivo del Sistema de Integración Centroamericana (CC-SICA), participando en reuniones y elecciones de directorio, así como en la Asamblea General.

El Dr. Luis Guillermo Coto, fue electo vicepresidente del directorio y de tal forma colaboró en la coordinación

del sector de Economía Social. A su vez cabe destacar la participación de la CCC-CA en las siguientes actividades:

1. Facilitación de conferencia virtual con el tema “Contexto actual de la región y los retos para las organizaciones regionales de la sociedad civil en el marco del CC-SICA” (3 de febrero, 2021).
2. Moderación en conferencia virtual: “El Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) para la Red Franco-Centroamericana sobre Cambio Climático” (10-12 de mayo, 2021).
3. Facilitación del Foro Virtual con el tema “La agenda del desarrollo y el estado de los derechos humanos para la construcción de una región de paz, democracia, desarrollo y libertades” (08 de julio, 2021).



## La integración cooperativa: pilar para la estabilidad institucional

La CCC-CA está enfocada en generar un movimiento articulado que permita procesos en red para trazar alternativas regionales y compartir saberes, experiencias y así sumar esfuerzos y generar encadenamientos, situación que sostuvo durante este período de pandemia en donde se mantuvo el contacto y vigencia con cooperativas afiliadas y relacionadas de la CCC-CA, mostrando las potencialidades de la virtualidad para una mayor conexión entre regiones.

Adicionalmente, seguimos creciendo con la incorporación de nuevas afiliadas desde diferentes lugares de Latinoamérica tales como:

1. Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Empleados de Aduanas (COOPSEMA) de República Dominicana.
2. Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sur (UCACSUR) de Ecuador.

3. Cooperativa de Ahorro y Crédito Cabo Rojo, (CABO ROJO) de Puerto Rico.
4. Cooperativa Mburicao Limitada (MBURICAO Ltda.) de Paraguay.
5. Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos (Coopesantos R.L.) de Costa Rica.
6. Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito San Gaspar Chajul R.L. (Cooperativa San Gaspar R. L.) de Guatemala



### Estrechando lazos de cooperación

Se realizaron una serie de contactos, virtuales y presenciales con una gran cantidad de cooperativas afiliadas y relacionadas, con el ánimo de construir agendas integradas a nivel regional.

Entre estos contactos, las siguientes reuniones celebradas:

- Reunión con la Cooperativa Financiera Empresarial ACACES de El Salvador – 18 de marzo
- Reunión del Comité Nacional de Afiliadas de la CCC-CA en Panamá – 19 de marzo
- Reunión de planificación y seguimiento con las contrapartes de Perú – 24 de marzo
- Reunión con Agroclimática, ONG internacional – 14 de mayo
- Reunión del Comité Nacional de Afiliadas de la República Dominicana – 20 de mayo

- Reuniones con la Universidad de Mondragón y la Gredos San Diego Sociedad Cooperativa Madrileña de España – en julio y agosto
- Reunión con Cooperativa Profesionales R.L. de Panamá – 25 de octubre
- Cooperativas Coopesiba de Costa Rica y Comsalud de Honduras – 16 de agosto
- Reunión del Comité Nacional de Afiliadas de la CCC-CA de Honduras – 30 de septiembre
- Reunión con la Cooperativa Abraham Rosa de Puerto Rico – 5 de octubre
- Reunión con Cenecoop de Costa Rica – 20 de octubre
- Reunión con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Magisterio Panameño Unido (CACMPU) de Panamá – 25 de octubre
- Reunión con el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (Ipacoop) de Panamá- 25 de octubre
- Reunión con la directiva del Comité Nacional de Afiliadas en Panamá (Conalpan) – 22 de noviembre
- Reunión con Cenecoop e Iberoatur de Costa Rica – 23 de noviembre

A su vez, la CCC-CA mantuvo participación y representación efectiva en un total de 53 reuniones estratégicas con organizaciones vinculadas, en donde la CCC-CA desempeñó un rol político de importancia con el fin de estrechar lazos cooperativos y construir estrategias conjuntas. Entre estas se pueden mencionar las siguientes:

Comité de Vigilancia del Cenecoop RL:

21

Consejo de Administración del Cenecoop:

6

Junta Directiva de Universidad Fundepos:

11

Junta Directiva de Grupo Empresarial cooperativo de servicios educativos R.L. (GECSE):

7

Junta Directiva del CCH – Hotel del Sur:

8



Para el fortalecimiento del tejido cooperativo regional se realizaron 70 reuniones de trabajo con cooperativas y organizaciones vinculadas con el objetivo común de todas las partes involucradas, quienes en estos espacios se enfocaron en establecimiento de rutas cooperativas y alianzas estratégicas.

De parte de la CCC-CA felicitamos la diligente organización cooperativa, de la cual nos honra formar parte. Instamos a continuar con estos esfuerzos y asumimos el compromiso de seguir adelante con el gran reto de integrar y acercarnos a las diferentes cooperativas de la región, trabajando por el afianzamiento de redes y conexiones cooperativistas.

### **Acompañamiento en el fortalecimiento institucional de cooperativas afiliadas y organizaciones relacionadas**

En la misma lógica de las reuniones realizadas, la CCC-CA acompañó a las cooperativas afiliadas y organizaciones relacionadas en múltiples actividades estratégicas y de reflexión, promoviendo y celebrando el fortalecimiento institucional con la activa y efectiva participación en los siguientes eventos:

- 38ª Asamblea General de Delegados y 68ª Asamblea Ordinaria de Socios de la Cooperativa La Altigracia de República Dominicana, celebrada de forma semi presencial y virtual el 21 de marzo.
- Acto de presentación del Censo y Situación de las Cooperativas de Autogestión de Costa Rica por parte de la Comisión Permanente de Cooperativas de Autogestión (CPCA) el 26 de marzo.
- XXXVIII Asamblea General de Delegados de la Cooperativa Vega Real de República Dominicana, celebrada de forma bimodal el 11 de abril.



*Congreso Cooperativismo, Gestión Socio Empresarial y Virtualidad de FEDOCOOP, República Dominicana*

- Inauguración de la sede del Instituto Nacional de Aprendizaje de Costa Rica en San Ramón el 11 de abril.
- Encuentro del candidato presidencial del Partido Liberación Nacional (PLN) con líderes cooperativistas de Costa Rica el 20 de mayo.
- Asamblea General de la Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Enfermería de la República Dominicana (Cooproenf), se participó de forma virtual el 05 de junio.
- Día Internacional del Cooperativismo del Consejo Nacional de Cooperativas (Conalcoop) de Panamá, en la que se dio una participación presencial y virtual el 3 de julio.
- Celebración del 72º Aniversario de la Federación Dominicana de Cooperativas Metropolitanas, Inc. (FEDOCOOP) y congreso “Cooperativismo, Gestión Socio Empresarial y Virtualidad”, celebrado del 26 al 29 de agosto.
- La Asamblea General de Delegados de la Federación Dominicana de Cooperativas Metropolitanas (FEDOCOOP) bajo metodología bimodal el 29 de agosto.
- Acto del 32º aniversario de Conalcoop de Panamá, celebrada el 2 de septiembre.
- 2do. Congreso de la Federación de Cooperativas de la Región Nordeste (Fecoopnordeste) de la República Dominicana celebrado el 24 de septiembre.
- Asamblea de Distrito de San José de la Cooperativa de A/C de Empleados del Ministerio de Educación Pública (Coopemep) de Costa Rica el 9 de octubre.
- VII Congreso Cooperativo Nacional “Desafíos de las Cooperativas en Tiempos de Cambios” y celebración del 26º aniversario, de la Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Enfermería (Cooproenf) los días 15 y 16 de octubre.
- Del 18 al 21 de octubre se participó en el evento en el evento “Punto Cero, Nuevos tiempos, nuevas estrategias” organizados Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito (WOCCU) – Latinoamérica, además se moderó en el panel “El arte de emprender; desafíos y oportunidades”.
- IX Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano del Consejo Nacional de Cooperativas (Conalcoop) del 21 al 24 de octubre.

## Alianzas institucionales

La CCC-CA también realizó esfuerzos con empresas de vanguardia que brindan un valor agregado al cooperativismo desde diferentes áreas de interés; como educación, tecnología, mercado digital, seguridad de la información, liderazgo, entre otras.

Asimismo, se realizaron coordinaciones con agencias de cooperación de varios países, y se realizaron reuniones con varias instancias para identificar oportunidades de cooperación para proyectos conjuntos con fondos de Estados Unidos y la Unión Europea de reactivación económica de Centroamérica.

muestra un alto compromiso de parte del equipo de personas colaboradoras.

¡Muchas gracias por el apoyo que nos han prestado!

*De pie, de izq. a der.: Carlos García Hernández, Luis Guillermo Coto Moya, Carlos Montero Jiménez, Raúl Carmona Herrera, Federico Rojas Moya.*

*Sentados, de izq. a der.: Ana Victoria Guevara Ruiz, María Eugenia Mesén Barquero, Félix Cristiá Martínez, Leda Morales Jiménez, Grettel Calderón Torres*



## Compromiso y dedicación para la acción cooperativa

Durante el período se realizó un gran esfuerzo por todo el equipo para tener listas propuestas, planes, contactos y respuestas en tiempo. Compromiso que debe ser reconocido, en especial por su visión prospectiva que ha permitido anticiparse al futuro aún en las duras condiciones en las que se accionó.

Se atendieron los compromisos institucionales, adaptándose a las diferentes modalidades. Y aunque también quedó mucho por hacer (especialmente en cuanto a expectativas) sobre la marcha se dieron respuestas basadas en una adecuada planificación, atendiendo la valiosa retroalimentación y recomendaciones recibidas.

En una época muy compleja se logró mantener la vigencia y cumplimiento de agenda institucional, lo que de-

Equipo Ejecutivo de CCC-CA: 13

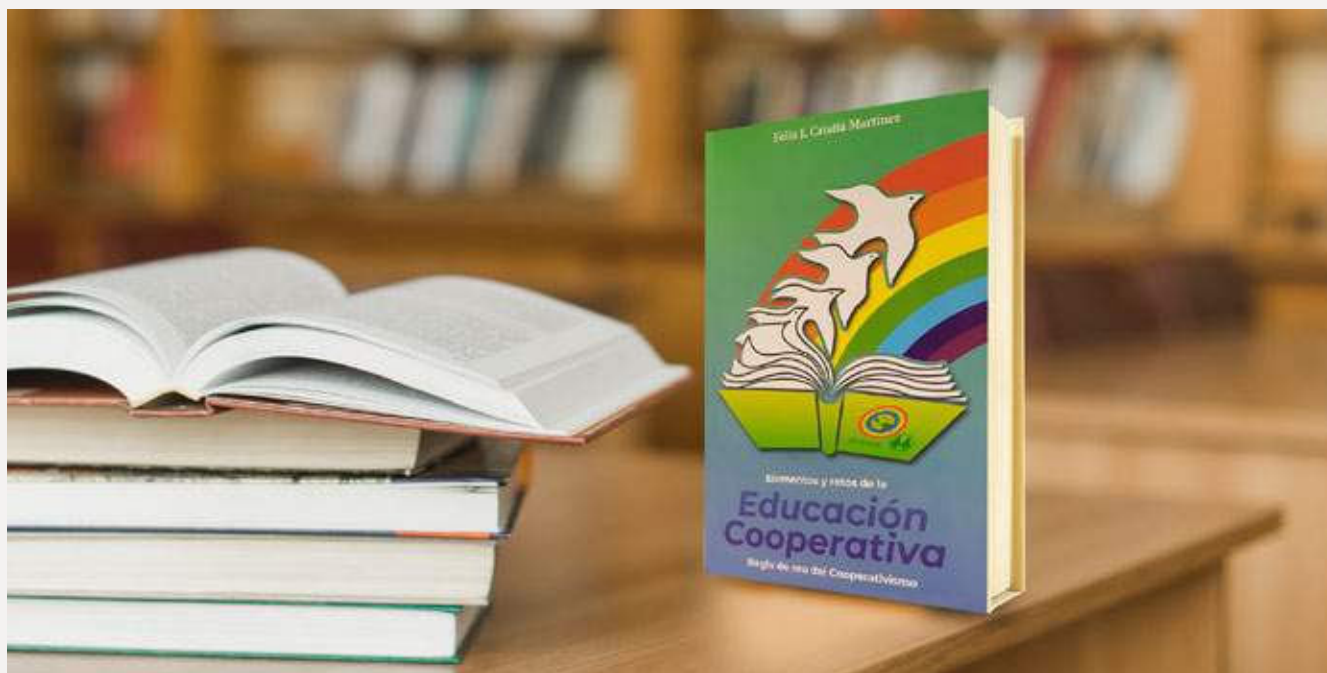
Equipo general de CCC-CA: 12

Equipos ejecutivo y asistencial: 12

Equipos ejecutivo y académico: 21

Equipo académico de CCC-CA: 16

Equipo administrativo-financiero: 13



## Información, comunicación y editorial cooperativa

### Publicaciones

1. Boletín Diálogo Cooperativo Regional – 13 ediciones
2. Apoyo público al manifiesto del movimiento cooperativo de Costa Rica – enero
3. Boletín especial por el Día Internacional de la Mujer – 8 marzo
4. Boletín especial por el Día Internacional del Cooperativismo – julio
5. Artículos de opinión para la prensa cooperativa de varios países (Argentina, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Costa Rica)

### Programas de radio y TV

6. Impacto del cooperativismo en el entorno actual – 19 febrero
7. Innovación cooperativa – 21 de junio

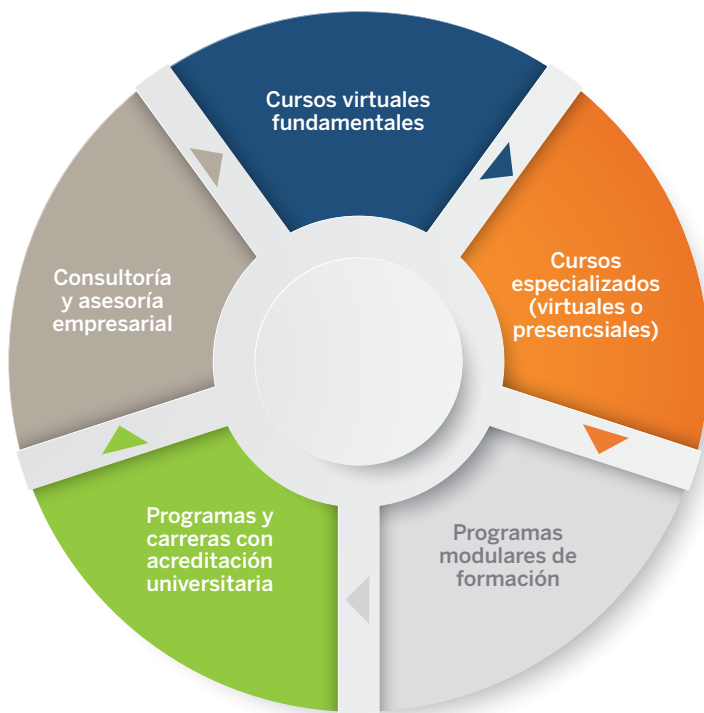
### Libros

8. Origen, desarrollo, identidad, principios y valores cooperativos *(con el patrocinio de Coopecaja)*
  9. Elementos y retos de la educación cooperativa *(con el patrocinio de Coopemep)*
  10. Autocontrol y supervisión cooperativa – pendiente de publicación *(patrocinio solicitado a Coopeande-1)*
- Sistematización y metodologías para la educación cooperativa – pendiente de publicación *(patrocinio solicitado a Universidad Fundepos)*
- Comunicación, publicidad y relaciones públicas de cooperativas – pendiente de publicación *(patrocinio solicitado a Coopnama)*
- Productividad y competitividad de cooperativas *(pendiente de publicación y patrocinio)*

## 3.2 Agenda estratégica de la CCC-CA

### Portafolio de servicios 2021

Desde el inicio de período la CCC-CA de forma proactiva puso a disposición un portafolio de servicios con cinco amplias categorías, todas adaptadas a una realidad virtual con posibilidad a la bimodalidad o presencialidad según sea el caso y según las disposiciones de las autoridades de salud.



### I. Cursos virtuales fundamentales

- Doctrina y Gestión Cooperativa
- Economía Social Solidaria
- Planificación Estratégica y Mercadeo para Cooperativas
- Contabilidad y Finanzas
- Recursos Humanos
- Género
- Cooperativismo Estudiantil

### II. Cursos virtuales especializados

- La doctrina cooperativa en el contexto actual
- Órganos de Control de una cooperativa
- Modelos de Gestión para cooperativas
- Educación y Formación cooperativa como estrategia de competitividad social
- Gobierno Corporativo y su implicancia en las cooperativas
- Supervisión Prudencial y Comité de Basilea
- Administración basada en Riesgos
- Administración de Riesgo de Crédito
- Administración de Riesgo de Liquidez
- Responsabilidad Social y Educación Financiera

### III. Programas modulares de formación

- Gestión gerencial para cooperativas
- Estrategias para el liderazgo directivo
- Actualización para personas delegadas
- Administración estratégica de proyectos
- Fideicomiso estratégico para negocios
- Sistema de gestión de la continuidad de negocio
- Big Data
- Ciberseguridad
- Gestión de la innovación

### IV. Programas y carreras con acreditación universitaria

- Programa: Especialista en mediación de entornos virtuales de aprendizaje
- Técnico en administración para cooperativas
- Diplomado en Gestión Empresarial para cooperativas
- Maestría gerencial para cooperativas

### V. Consultoría y asesoría empresarial

- Planificación y prospectiva estratégica
- Modelo de Gestión Organizacional para cooperativas
- Gestión de Calidad
- Seguridad Electrónica de Información
- Fideicomisos
- Gestión por procesos
- Diseño e implementación de balance Social
- Análisis de Tendencias

## ACTIVIDADES INTERNACIONALES DE FORMACIÓN

### Congreso virtual: “El cooperativismo un modelo de Gestión Educativa para el Desarrollo Sostenible”

Con el objetivo de identificar y analizar las principales tendencias de la educación y formación para el desarrollo sostenible, la CCC-CA convocó a comités de educación y otras instancias de formación en cooperativismo y economía social al congreso internacional “El cooperativismo un modelo de Gestión Educativa para el Desarrollo Sostenible”, buscando integrar esfuerzos y establecer un espacio de encuentro virtual para compartir saberes y experiencias alrededor del tema.

El mismo se celebró del 14 al 16 de julio mediante la plataforma zoom y para su desarrollo se establecieron como objetivos específicos estudiar el estado de situación y evolución de la educación y formación cooperativa, así como determinar los elementos sustantivos de los procesos de aprendizaje cooperativo para la promoción social y conocer las nuevas tendencias para la planificación de procesos de formación.

Una jornada de tres días consecutivos de mucho aprendizaje e intercambio, con el acompañamiento de personas expertas de alto nivel que trabajan día a día para lograr el éxito de gestión educativa. En tal sentido, el congreso se inauguró con palabras de bienvenida por parte de las máximas instancias de la CCC-CA, y se dio espacio al presidente de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), Ariel Guarco, y al presidente del Comité Consultivo del SICA el Sr. Carlos Alvarado.

Durante la actividad se compartieron experiencias de importantes centros de educación cooperativa, tales como Gredos San Diego de España (GSD), Colegio de Graduados en Cooperativismo y Mutualismo de Argentina (CGCyM) y la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED), presentando reflexiones sobre la importancia de la gestión educativa para el cooperativismo y orientaciones sobre los nuevos escenarios digitales de la mano de las tecnologías educativas.

También se compartió la experiencia de la Corporación Mondragón de España, la evolución de la gestión educativa en la Asociación Colombiana de Cooperativas ASCOOP y sobre nuevas formas de innovación a cargo del representante de INCAE quién motivó a innovar en



*Señor Ariel Guarco  
Presidente de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI)*

la educación con los recursos que se tienen, así como a buscar procesos de autoanálisis y reformulación constante.

Por último, se contó con un panel de muy alto nivel con experiencias de la Cooperativa Jardín Azuayo de Ecuador, la Cooperativa Vega Real de República Dominicana y de la Universidad FUNDEPOS, reflejando el intenso trabajo que realizan bajo una organización eficiente que lleva a resultados efectivos. Asimismo, se cerró con un trabajo en comisiones por parte de las personas participantes en el congreso.

Se contó con la participación de aproximadamente 65 personas (20 hombres y 45 mujeres), quienes aportaron con una activa participación y reflexión en torno al tema que convocó.

La gran y principal conclusión de este exitoso Congreso es que “La Educación es la esencia del cooperativismo”

## ACTIVIDADES INTERNACIONALES DE FORMACIÓN

### Seminario Internacional “Prospectiva Estratégica”: Reencuentro Presencial en Miami

La CCC-CA se anticipó al encuentro presencial, pues con el ánimo de reunir a la comunidad cooperativa se gestionó el Seminario Internacional sobre “Prospectiva Estratégica” el 30 de septiembre y 1° de octubre en Miami, primer espacio en esta modalidad después de casi dos años de pandemia

Con el objetivo principal de conocer y profundizar sobre las principales tendencias y desafíos para el análisis prospectivo de las organizaciones cooperativas en tiempos de incertidumbre se convocó al Seminario Internacional sobre “Prospectiva Estratégica para el Cooperativismo”, en el que participaron alrededor de 126 personas (72 hombres y 54 mujeres). Quiénes con gran entusiasmo atendieron la convocatoria y nos acompañaron en Miami el 30 de septiembre y 1° de octubre, siendo este el primer evento presencial cooperativista desde el inicio de la pandemia.

Los objetivos específicos correspondieron a estudiar la base conceptual, analítica y metodológica de la prospectiva estratégica; profundizar en el análisis prospectivo para los procesos de la planificación estratégica y fortalecer las competencias de personas dirigentes, equipo gerencial y técnico en el campo del análisis de futuro y toma de decisiones.

En este marco, se desarrollaron los siguientes ejes temáticos:

1. Importancia de la prospectiva estratégica para las organizaciones cooperativas.
2. Base conceptual y analítica para la prospectiva estratégica.
3. Análisis prospectivos para simulaciones de escenarios.
4. Fundamentos metodológicos para la construcción prospectiva en el cooperativismo.
5. Gestión gerencial y toma de decisiones para escenarios de futuro.
6. Construcción de escenarios para el cooperativismo

Se contó con representación de la dirigencia de la CCC-CA así como con la significativa presencia y participación de los ex presidentes de la CCC-CA, luego de casi dos años de restricciones y distanciamiento físico y social a causa de la pandemia del Covid-19, este reencuentro de compañeras y compañeros cooperativistas resultó muy emotivo, el cual cabe mencionar se manejó con una adecuada preparación y debidas cautelas sanitarias.

Para el desarrollo de los ejes temáticos, se contó con la participación efectiva de personas expertas de importantes organizaciones internacionales tales como World Council of Credit Unions Latinoamérica (WOCCU), Soluciones Empresariales de ORACLE, así como de consultores internacionales que siempre han colaborado con su conocimiento a la CCC-CA como el Sr. Abel Salas y la Sra. Ana Victoria Guevara. Se cerró con una plenaria de participantes quiénes reflexionaron sobre el tema central del seminario: prospectiva estratégica.

Agradecemos a todas las personas que dieron ese salto con la CCC-CA, y fueron partícipes de este encuentro enriquecedor.



*Consejo Directivo Regional*

## ACTIVIDADES INTERNACIONALES DE FORMACIÓN



*Acto de inauguración Telescoop*

### Congreso Internacional Cooperativo Telescoop 2030 realizado en Panamá

Del 02 al 04 de diciembre, en Panamá, se realizó el II Congreso Cooperativo Internacional: “Telescoop 2030: Marcando la ruta cooperativa”, el cual contó con alta participación de más de 240 personas. El objetivo general de la actividad consistió en: “analizar y profundizar sobre los grandes desafíos del cooperativismo como actor fundamental en el marco de la Economía Social para la próxima década al 2030”.

En tal sentido, los objetivos específicos consistieron en analizar las principales megatendencias y su impacto en las organizaciones cooperativas; identificar las principales contribuciones del cooperativismo a la sociedad y realizar un análisis prospectivo sobre el rol del cooperativismo al 2030. Para lo cual se desarrollaron los siguientes contenidos temáticos:

1. La contribución del cooperativismo al Desarrollo en América Latina.
2. El cooperativismo como actor fundamental de la Economía Social.
3. Estrategias para el Cambio y la Innovación de las Organizaciones Cooperativas.
4. Los Desafíos de la Educación para la Promoción Social y el Desarrollo Sostenible.
5. Estado, Perspectiva y Evolución del Cooperativismo al 2030.
6. Hacia la construcción de la ruta cooperativa al 2030.

En el acto inaugural se contó con la presencia de personas altamente distinguidas en el movimiento cooperativo en representación de importantes organizaciones como CONALPAN, CONALCOOP, IPACOOOP, así como dirigencia de la CCC-CA y su Consejo Regional de Igualdad de Género.

A su vez, para los análisis participaron expertos importantes, organizaciones académicas como la Universidad Javeriana de Colombia, la Unidad Académica de IDG Communications de Computerworld University de España, y la Universidad de Panamá. También contamos con la representación de sectores políticos y económicos con participación de personas por parte del Pacto de Consulta Ciudadana de Panamá y de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria de Ecuador. Por otra parte, manteniendo la visión de megatendencias e innovación tecnológica, se contó con expertos de Oracle Centroamérica e INCAE BUSINESS School.

También se tuvo participación del Conalcoop de Panamá, de Confenacoop de Perú y de la Liga de Cooperativas de Puerto Rico. Asimismo, se contó con un panel de gran importancia con representantes de la Coopedota de Costa Rica, del Grupo cooperativo de Seguros Múltiples de Puerto Rico, la Cooperativa Santa María Magdalena de Perú y de Cooproenf de República Dominicana, mientras que de forma virtual contamos con la Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos de Costa Rica.



### Despedida del Dr. Félix Cristiá

En el marco de la actividad, el Sr. Félix Cristiá se retiró formalmente del puesto de la Dirección Ejecutiva de la CCC-CA, puesto que ejerció desde el 1 de agosto de 1989, dando desde entonces hasta el 15 de diciembre una notable contribución a la organización, marcada por un alto compromiso.

Siendo así, se realizó la despedida del Dr. Cristiá, agradeciendo el largo historial de aportes ideológicos, políticos, doctrinales, conceptuales y metodológicos realizados en favor de la institución y el Movimiento Cooperativo Regional, huella indeleble para el inventario de su vida y de la historia del cooperativismo latinoamericano.

¡Muchas gracias por tantos aportes Don Félix!





### 3.3 Educación cooperativa y fortalecimiento empresarial

**En cumplimiento al quinto principio cooperativo: “Educación, formación e información” la CCC-CA ha colocado los procesos educativos como pilar angular al considerar que es el medio por excelencia para el fortalecimiento del movimiento cooperativo.**

#### PORTAFOLIO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

##### Cursos y programas de capacitación

Durante el período se impartieron una gran cantidad de procesos educativos para el fortalecimiento cooperativo, lo cual implicó la incursión en tecnologías de la comunicación (TIC's) para la educación virtual, también innovamos en oferta temática pues la realidad nos mostró diferentes oportunidades de mejora y nuevas necesidades de habilidades técnicas y blandas. Los cursos y programas de capacitación brindados por la CCC-CA corresponden a los siguientes:

- En febrero se realizó el curso Gestión de calidad ISO 9001 como estrategia de diferenciación en las cooperativas.
- En abril se impartió el Programa Modular Regional sobre el tema de Fideicomisos.
- En abril y mayo se impartió el Programa Modular Regional sobre Estrategias para el Liderazgo Directivo y Gerencia.
- El 04 de mayo inició el Curso de Fideicomiso Estratégico para Negocios de Cooperativas, modalidad In-House para la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Poder Judicial de Costa Rica (Coopejudicial).
- En julio se facilitó el curso “Estrategias para el Liderazgo Directivo y Gerencial” bajo la modalidad In-House con la Cooperativa Profesionales R.L. de Panamá.
- Entre julio y septiembre se impartió el curso virtual “Origen, desarrollo identidad, principios y valores cooperativos”, exclusivo para afiliadas y cooperativas de la República Dominicana.
- En agosto se brindó el Curso de Fortalecimiento Cooperativo con la Cooperativa Profesionales R.L. de Panamá.
- El 24 de agosto se brindó el Taller sobre el cooperativismo de salud en Costa Rica, y se realizó una pasantía con el apoyo de la Cooperativa Autogestionaria de Servicios de Salud de Barva (COOPESIBA R.L.) y

la Cooperativa Cogestionaria de Salud de Santa Ana, (Coopesana R.L.) para la Cooperativa Mixta de Servicios de Salud Limitada (Comsalud) de Honduras.

- En septiembre se impartió el Programa Modular sobre “Fideicomisos para Soluciones Creativas para Negocios Innovadores”.

##### Conferencias Especializadas

Además de la promoción y facilitación de programas de capacitación, la CCC-CA acompañó esfuerzos educativos a diferentes cooperativas con una serie de Conferencias Especializadas, a saber:

- El 28 de enero se compartió sobre el tema “Situación de las cooperativas en el contexto internacional” en la Cooperativa Financiera Empresarial ACACES de R.L. de El Salvador
- El 04 de febrero se expuso la conferencia “La economía en Solidaridad social y sus retos” para la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Da Vinci (Coopvinchi) de República Dominicana.



*Entrega de certificado al señor Francisco Santana Ortiz de Coopnama*

- El 16 de febrero se brindó orientación sobre el entorno actual de las cooperativas en el Encuentro Nacional de Delegados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Educador Chiricano (CACECHI R.L) de Panamá
- El 10 de marzo se brindó la conferencia “El Impacto del modelo cooperativo en los países del Caribe, Centro y Suramérica” en entrevista especial con Cooprole de la Cooperativa Dos Pinos de Costa Rica.
- El 11 de marzo se compartió el tema “Herramientas de Fomento Sectorial y de Consolidación Proyección de Experiencias Exitosas de Economía Social y Solidaria” en la actividad “Casa Abierta” un conversato-

rio organizado por la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia.

- El 12 de mayo tuvo lugar la conferencia “Formación del Ser Cooperativo”, compartida con la Liga de Cooperativas de Puerto Rico.
- El 21 de julio se brindó la charla virtual “El Aporte de las Cooperativas a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible” en el marco de la Expo Feria Madre Feliz de la Cooperativa Vega Real (CVR) de la República Dominicana.



*Entrega de certificado de COOPUNASEL al señor Luis Guillermo Coto*

- El 05 de agosto se brindó una Conferencia sobre Liderazgo Cooperativo para la Cooperativa Matadero Nacional Coopemontecillos R.L. de Costa Rica.
- Del 26 al 29 de agosto se participó en el Congreso “Cooperativismo, Gestión Socio Empresarial y Virtualidad” organizado por la Federación Dominicana de Cooperativas Metropolitanas, Inc. (FEDOCOOP), la participación de la CCC-CA se dio en el espacio de conferencias con el desarrollo del tema principal del Congreso.
- El 15 de septiembre, en el marco de la Jornada de Estudio, Análisis y Actualización Dirigencial, se brindó la conferencia “Planes de Contingencia y Estrategia de Negocios” al equipo dirigente y gerencial de la Cooperativa San Rafael de Quebradillas de Puerto Rico.
- El 24 de septiembre se brindó la conferencia “La Empresa Cooperativa en tiempos de crisis: El camino hacia la resiliencia social” en el 2do. Congreso de la Federación de Cooperativas de la Región Nordeste (Fecoopnordeste) de la República Dominicana.
- El 23 de octubre se facilitó la ponencia “Cooperativismo: Cooperación e Innovación Post Pandemia” en el Día Internacional de las Cooperativas de Ahorro y

Crédito por el Centro de Desarrollo Cooperativo y de las Empresas Solidarias de Perú (CEDECOES).

- El 09 de noviembre se brindó la conferencia “Importancia de la Prospectiva Estratégica para las Organizaciones Cooperativas” para la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Empleados de la Empresa Nacional Portuaria (CACEENP) de Honduras.
- El 10 de noviembre se facilitó la conferencia “Gobierno Corporativo” a cuerpos directivos, delegados y equipo humano de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Servidores Judiciales (Coopejudicial R.L.) de Costa Rica.
- Los días 13 y 20 de noviembre se brindaron las Conferencias virtuales “Educación Financiera para el bienestar de las personas asociadas en el contexto actual (parte I y parte II)” para la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la comunidad de Ciudad Quesada (Cooquite R.L.).

#### Webinar especializados sobre áreas estratégicas

- **Webinar: Aprendizaje y cambio para evolucionar en el 2021**

Para iniciar el año con la prospectiva en el aprendizaje, el de febrero contamos con este valioso y reflexivo mensaje a cargo del Coach Internacional Abel Salas Mora, permitió interiorizar, preguntar y reflexionar acerca del camino a seguir para el período que estaba iniciando.

- **Webinar: Seguridad de la información**

Un tema sobre el cual la CCC-CA prestó especial atención al tema de la Seguridad de la información, siendo que uno de los efectos de la pandemia estuvo centrado en un mayor movimiento en entornos virtuales, lo que implicó un aumento considerable en los ataques cibernéticos.

De esta forma y colocando la importancia que el tema ameritaba, se realizó una alianza con Systems Onsilium, empresa Mexicana líder en la materia, lo cual permitió la difusión de buenas prácticas para la protección de la información, mediante Webinars internacionales abiertos al público en general de forma gratuita.

En total se realizaron dos Webinar, uno el 16 de febrero y otro el 20 de octubre, ambos a cargo del Sr. Alejandro Flores Resendiz, presidente de Systems Onsilium.

- **Webinar: FIDEICOMISOS en la Estrategia de líneas de Negocio**

El Webinar de Fideicomisos también tuvo su espacio en la agenda de la CCC-CA al ser un tema de alta importancia para el sector cooperativo, razón por la que el 04 de marzo el Lic. Gerardo Rojas Gutiérrez, experto en el tema, quién abordó conceptos básicos sobre el tema y así como estrategias de negocio, que se presentaba como oportunidades en el contexto.

- **Ciclo de Webinars sobre Blockchain y Criptomonedas**

Como resultado de la alianza con New Horizons y Applica, el 26 de marzo se realizó la Charla sobre Blockchain y Criptomonedas, con el acompañamiento del experto en el tema el Máster Ilán Meléndez, quién explicó conceptos fundamentales de las criptodivisas así como su evolución, proyección y las aplicaciones en la actualidad.

A su vez, el Máster Emilio Campos, experto de Oracle nos presentó casos de éxito reales que aunado a la explicación del Máster Ilán, permite una visión de la realidad que se trabaja en el tema y la oportunidad de negocio, sin tenerle miedo. Asimismo, el Máster Huberth Hernández presentó el proyecto que se estará trabajando para el sector cooperativo.

Al ser un tema de alto interés, se continuó con un ciclo de Webinars, sobre la temática, de manera que el 28 de mayo y el 11 de junio se brindó el seminario virtual “Instrumentos Prácticos de Blockchain & Criptomonedas”, con los expertos en criptomonedas Roger Abarca Ríos e Ilán Meléndez.

A su vez el 26 de marzo se realizó el “Cyber-Café Hablemos sobre Blockchain y Criptomonedas”, y el 29 de julio el Foro “Cliente en la Era Digital”.

## GRADUACIONES DE PROCESOS Y DE LA PRIMERA PROMOCIÓN DEL PROGRAMA INTERNACIONAL DE FORMACIÓN SUPERIOR

Con alegría y mucho orgullo el 25 de noviembre se celebró el Acto de Graduación del Curso Internacional “Origen, Identidad, Valores y Principios Cooperativos” realizado de forma virtual durante 11 sesiones.

El curso fue organizado por la CCC-CA en conjunto con el Comité Nacional de Afiliadas de la República Dominicana (CONARDO), el Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP) y el Instituto Nacional de Formación Cooperativa (INFCOOP), para cooperativas de la República Dominicana.

Una gala lucida por los 33 participantes de diferentes cooperativas. Contamos con la presencia de los miembros de nuestro Consejo Directivo Regional de República Dominicana encabezado por nuestra Vicepresidenta la Sra. Eufracia Gómez Morillo, el Sr. Francisco Santana, Coordinador de CONARDO, el Dr. Luis Guillermo Coto Moya en representación ejecutiva de la CCC-CA, asimismo contamos con invitados especiales como el Sr. Octavio Bremón y el Sr. Lucas Figueredo, Presidente y Gerente General COOPNAMA, lugar donde se realizó el lucido acto de Graduación.

*Graduación de la primera promoción del Programa Internacional de Formación Superior del Técnico en Administración para Cooperativas y el Diplomado en Gestión Empresarial para Cooperativas*



A su vez, en el marco del Congreso Internacional cooperativo TELESLOOP 2030, se realizó la Graduación de nuestra primera promoción del Técnico en Administración para Cooperativas y el Diplomado en Gestión Empresarial para Cooperativas en alianza con la Universidad FUNDEPOS. Así como el programa de Especialista en Mediación de Entornos Virtuales de Aprendizaje en alianza con el Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa (CENECOOP).

De esta forma tuvimos el honor de contar con 2 graduandos del grupo de Especialista, 4 del Técnico y 5 del Diplomado. Nos llena de orgullo contar con esta primera graduación de muchas que tendrá el Programa Internacional pensado especialmente para Cooperativas.

### 3.4 Escenarios de futuro: construyendo la ruta cooperativa

La pandemia dio la oportunidad de rescatar el valor de la naturaleza humana y de la solidaridad, que en el caso del cooperativismo es un componente intrínseco. No permitimos que las dificultades obstruyeran nuestra visión, pensamiento y sentimientos, fijamos la mirada en un futuro que refleja nuestras esperanzas de vida plena, calidad de vida y progreso, de poder lejos llegar a dónde nos lo proponíamos.

A pesar de las grandes limitaciones, la CCC-CA participó en acciones de integración en todos los niveles, sectores y países en los que actúa. Fiel a su espíritu solidario comprobado, se emprendieron actividades de apoyo a sus afiliadas con dificultades.

Estuvo en contacto con entidades con relación orgánica, entre ellas: el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), el Consejo Consultivo del SICA, la Sección de Economía Social de la sociedad civil, el Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa (Cenecoop), sus empresas relacionadas y con nuestras afiliadas. Muchas gracias a aquellas que supieron estar cerca cuando más las necesitamos.

La CCC-CA también continuó aportando a la educación cooperativa y colaboró con las instancias de educación y capacitación cooperativa de varios países. En cuanto a las instancias autónomas que fortalecen la intercooperación y el cumplimiento de su rol económico y social a través de su acción especializada, podemos mencionar el CRIG, el CRJC y el SIREC.

### ESTRATEGIAS CLARAS

La pandemia no nubló el horizonte de quienes componemos los equipos directivos y profesionales de la Confederación. Se realizaron importantes ejercicios de alta política y consulta. La vitalidad de la CCC-CA se demuestra por sus acciones de alto contenido estratégico, basadas en su planificación estratégica y operación.

Su dinámica, compromiso con el desarrollo, identificación con las afiliadas, ética, trabajo creativo en equipo, lealtad a la integración real, gestión basada en procesos, sistema de gestión de calidad, la promoción del Model-coop y la transparencia en sus actos y relaciones benefician al cooperativismo tanto como filosofía y como actividad empresarial.

Nuestra gerencia consolidada, efectiva y transparente, información financiera confiable y respaldada, así como sus condiciones de trabajo adaptadas a la nueva situación del entorno, sus instalaciones y talento humano capaz permitieron resistir los embates de la coyuntura. Agradecemos de manera especial al equipo humano dedicado y comprometido que supo mantener en alto la bandera del servicio.

Obviamente necesitamos un mayor apoyo de las afiliadas, no sólo con el pensamiento, no sólo de unas cuantas sino de todas, porque cuando la empresa lucrativa ataca nuestro modelo, no ataca y afecta a sólo algunas sino a todas.

La comunicación se mantuvo, interactiva y actualizada. La información fluyó amigablemente, con lo cual pudimos llegar al cooperativismo en general, gobiernos, legisladores, forjadores de opinión pública y a la sociedad civil.



## PRIORIDADES PARA EL NUEVO PERIODO

La CCC-CA debe proseguir con su apoyo estratégico a sus afiliadas. En estos dos años ha desplegado una actividad interesante, relevante y visible, a pesar de no contar con cuantiosos recursos ni con cooperación externa, por lo que dependemos de las afiliaciones, las cuotas y el pago de los servicios de capacitación y asistencia técnica, pero sobre todo mucha comprensión por parte de nuestra dirigencia sobre el momento histórico que nos ha tocado vivir. Necesitamos su firme compromiso sobre las necesidades y sobre lo que hay que hacer. Quienes ocupen posiciones deben hacerlo con total convencimiento y mística.

En la redefinición interna, la CCC-CA ha sabido ofrecer y brindar su capacitación especializada, sin fondos externos, con nuevas alianzas estratégicas, contribuyendo al desarrollo de un liderazgo con una visión modernizadora. Destacamos la adopción y adaptación de la tecnología, la construcción de nuevas plataformas y el uso inteligente de la virtualidad. Se dio prioridad a la transferencia de conocimientos sobre metodologías para la educación cooperativa y el desarrollo tecnológico con actividades de gran significado y resultados. Ello incluyó la oferta de nuevos estudios universitarios a través del Sistema Integrado Regional de Educación Cooperativa (SIREC).

Se hace especial mención a la necesidad de continuar promoviendo la igualdad de género, en momentos en que la pandemia resultó en el aumento del desempleo femenino y en el regreso a los hogares el sobrecargo de las labores cuidadas sobre las mujeres. Debemos recordar que la CCC-CA se plantea la igualdad de género como práctica seria fomentando estrategias y acciones que aseguren la capacidad estratégica y una nueva agenda de las mujeres, en tal sentido, la CCC-CA cuenta con la metodología, instrumentos y experiencias desarrolladas.

De igual forma retomaremos los apoyos específicos a la juventud, que ha sido uno de los sectores más golpeados en término de oportunidades. A su vez insistiremos en el papel de la investigación con el fin de mejorar las condiciones de competitividad de las afiliadas y cooperativas, que tiene que incluir la realización de los censos de cooperativas so pena de quedar rezagados con respecto a la empresa privada lucrativa.

Para todo ello, la CCC-CA está en capacidad para la prestación de servicios compensados, estudios empresariales, servicios corporativos, diagnósticos de ciberseguridad, clima y cultura institucional, desarrollo organizacional y mercadeo, fundamentales para un crecimiento integral de nuestras organizaciones.

Las cooperativas están insertas en el mercado, y por ello deben asumir las mejores prácticas gerenciales y empresariales. Para ello están las normas de gestión, el Modelcoop y las certificaciones cooperativas.

Se ha aprendido a hacer las cosas de forma diferente y logrado resultados positivos diferentes. No podemos regresar a las formas del pasado que no resulten favorables. El cooperativismo tiene como principio la responsabilidad social, que debemos hacer efectiva. La CCC-CA concibe la cooperativa como ente económico y social que pertenece y es parte de la comunidad. De ahí su interés en potenciar factores, niveles, acción e integración cooperativa en una estrategia integral.

Por lo mismo, no abandonar nuestros espacios en la sociedad civil y la economía social. Se debe participar activamente en acciones por la integración regional, en las relaciones políticas y en los procesos de negociación comercial y de cooperación.

Como organización de integración superior del movimiento cooperativo latinoamericano, la CCC-CA alcanzará los 42 años de trabajo ininterrumpido. Debemos celebrarlo con orgullo, conjuntando los 40°, 41° y 42° aniversarios que no hemos podido festejar. Es el momento propicio y así lo proponemos, porque lo importante es que llegamos a este hito con un total reconocimiento de su labor, ética y transparencia.

La CCC-CA responde directamente a sus afiliadas; sus estructuras son autónomas enraizadas en la región; su dirigencia procede de la misma base y responde a los intereses sólo de las cooperativas. Debemos sentirnos satisfechos por un trabajo efectivo, compromisos cumplidos, impactos verificados y cientos de actividades, por abrir oportunidades para el cooperativismo, por sus espacios de incidencia pública y, sobre todo, por el apoyo recibido de las afiliadas.

Se requiere entonces fortalecer la organización, asumiendo el compromiso, cubriendo las obligaciones, participando en sus eventos, contratando sus servicios y participando en sus procesos. La idea es fortalecer la integración y su instrumento real que es la CCC-CA.

Estemos y vivamos a tono con los nuevos tiempos y de las necesidades del sector cooperativo. Es este nuestro llamado en esta hora. La coyuntura actual requiere especial honestidad moral y valor del liderazgo cooperativista. Exige que se preparen, conozcan el entorno y propongan opciones con una claridad ideológica que entienda las raíces de su filosofía y a dónde debe dirigirse en cumplimiento cabal de su responsabilidad. En eso estamos. Sigamos y seguimos adelante.



# 4

## Informe del Comité Regional de Igualdad de Género (CRIG)

Alcanzar la igualdad de género en el movimiento cooperativo es un compromiso claro de la CCC-CA, razón por la que se tiene a disposición una política al respecto y un Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG) que vela por el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

En congruencia a estos compromisos, el CRIG logró integrar esfuerzos y mantener una actividad importante durante el período 2021, trabajando sobre las siguientes premisas:

- **Visibilización del aporte de las mujeres cooperativistas al movimiento.**
- **Incorporación del tema género como eje transversal en la agenda del movimiento cooperativo.**
- **El fomento de la autonomía de las mujeres y liderazgos activos.**
- **El apoyo a la defensa de los derechos de las mujeres en general y por ende compromiso con la erradicación de la violencia de género**

## Asamblea General del Consejo Regional de Igualdad de Género

### SALUTACIONES

Sr. Carlos Montero, Presidente de la CCC-CA, Sr. Ricardo Reyes, Presidente del Consejo de Vigilancia, señores integrantes del Consejo Directivo Regional, Sr. Luis Guillermo Coto Moya, Director Ejecutivo de la CCC-CA, compañeras del CRIG, señores invitadas/os especiales, compañeras y compañeros cooperativistas.

Estoy agradecida por la confianza depositada en mí, para presidir el Consejo Regional de Igualdad de Género de la CCC-CA. Desde esta posición junto a las demás compañeras, trabajamos para que todas las mujeres de la región sin distinción de clase, credo, etnia, ni posición social, puedan alcanzar su total potencial al interior de sus respectivas organizaciones.

Liderar es más que administrar, es impulsar, motivar y entregar desinteresadamente su talento y potencial para lograr metas importantes en su organización, su sector, su región y su país.

Aunque presido el Consejo Regional de Igualdad de Género, no pierdo de vista que los problemas identificados, tienen sus raíces a nivel del desequilibrio en la desigualdad de género.

Es importante analizar, si las políticas públicas de los países dan igualdad de oportunidades a mujeres y hombres en el desarrollo financiero, político y de expresión social y es preciso establecer cuáles son los factores que determinan esta desigualdad. ¿Es la educación?, ¿es la cultura por la que estamos manteniendo una doble moral?, ¿o es otra variable no explicitada?

Si no obtenemos respuestas a estas preguntas, no podemos dirigir nuestros esfuerzos y recursos de una forma eficiente para lograr los cambios que queremos. En la cura de una enfermedad, es preciso realizar primero un buen diagnóstico, logrando identificar qué es lo que la causa, y así aplicar el tratamiento adecuado.

Si hoy en día, no estamos satisfechos con la situación de la mujer en la región, es porque la desigualdad de género, está muy presente en nuestra vida diaria y hay que tratarlo a este nivel, para lo cual se deben analizar las políticas del país en este sentido, siendo el acceso a la enseñanza, al trabajo, a la cultura, los valores y principios que manejamos y la moral que profetizamos, como los principales puntos a modificar.

Es preciso promover una atención holística que sea universalizada y no sólo focalizada en las necesidades básicas; que mejoren por tanto la calidad de vida, como el ejercicio de los derechos, atendiendo también a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Se trata de elevar el nivel de conciencia de nuestros pueblos.

### LO QUE PENSAMOS, SEREMOS

(Buddha).

Finalmente, quiero reiterar el deseo de continuar trabajando por el empoderamiento y la inclusión social de las mujeres de la región, por si solo podemos hacer grandes cosas, pero juntas y juntos podemos llegar más lejos.

Que Dios les bendiga siempre.



**Eufracia Gómez Morillo,**  
Presidenta del CRIG

## ¡EL AVANCE DE LAS MUJERES ES PARTE DEL PROGRESO HUMANO Y COOPERATIVO!

En el cooperativismo ha sido largo y fructífero el proceso por la igualdad de género, desde que tuvimos una mujer en la primera presidencia, la recordada Lydia H. Félix, y desde 1985 con el Comité, luego Consejo Regional de Mujeres Cooperativistas (CRMC) que hizo valer los principios y valores cooperativos, no sólo en teoría sino también en la práctica.

La CCC-CA ha cumplido su responsabilidad histórica por un trato igualitario e incluido en su estrategia el apoyo a las compañeras, orientando procesos y programas, no sólo para una alta participación en todos los niveles, sino también para brindarles oportunidades educativas y empresariales y aprobando medidas afirmativas para lograr su igualdad real en la esfera política institucional.

En este 8 de marzo redoblamos nuestro compromiso por el desarrollo de habilidades, el fortalecimiento de la capacidad empresarial de las mujeres y el acompañamiento en sus programas y acciones, ampliando las certificaciones internacionales de los Sistemas de Gestión de Igualdad de Género y los cursos especiales de capacitación en equidad e igualdad.

### CONFORMACIÓN DEL CRIG

El Consejo Regional de Igualdad de Género durante este periodo estuvo conformado por las compañeras que posan en la foto.

Gracias a Dios y a las personas representantes del Consejo Directivo Regional, del Comité de Vigilancia y de la Juventud Cooperativista, así como a las personas colaboradoras de la CCC-CA, por su apoyo. Sobre todo a las compañeras que confiaron en nosotras al depositar su confianza al elegirnos, queda evidenciado la diferencia de la participación de las mujeres Cooperativistas en la Región, tenemos la gran satisfacción del deber cumplido.



*De izq. a der: Tránsito del Carmen García, El Salvador; Norma Reyes, Honduras; Eufracia Gómez Morillo, República Dominicana; Alejandra Centeno, Nicaragua; Floribeth Venegas, Costa Rica; Verónica de Vásquez, Panamá y Norma Dejesús Gauto, Paraguay*

<b>Presidencia:</b>	Eufracia Gómez (República Dominicana)
<b>Primer Vicepresidencia:</b>	Alejandra Centeno (Nicaragua)
<b>Segunda Vicepresidencia:</b>	Norma Reyes (Honduras)
<b>Secretaría:</b>	Floribeth Venegas (Costa Rica)
<b>Tesorería:</b>	Millie Ortiz (Puerto Rico)
<b>Vocal:</b>	Verónica de Vásquez (Panamá)
<b>Vocal:</b>	Norma de Jesús Gauto (Paraguay)
<b>Vocal:</b>	Tránsito del Carmen García (El Salvador)



## Cooperativismo con rostro de mujer

### MENSAJE ANTE LA ASAMBLEA DEL COMITÉ DE MUJERES COOPERATIVISTA DEL CONACOOOP

La participación activa de las mujeres en el sector cooperativo parte de la interiorización de los principios y valores universales, la cual son la esencia para la realización plena de hombres y mujeres frente a la responsabilidad de participar en la construcción de un nuevo orden social y económico, lo cual permite que hombres y mujeres cooperen y desarrollen acciones que los integren para enfrentar los patrones culturales anclados socialmente en la discriminación de la mujer.

Para afrontar la realidad de la discriminación de género que impide su desarrollo como ser humano y su aporte a la sociedad sobre todo las mujeres, debemos trabajar la concienciación desde la perspectiva del sector cooperativo, la cual debe ser consecuente con el concepto mismo de la mutua cooperación base esencial del sector cooperativo.

Con este accionar corresponde a todas y todos los cooperativistas enfrentar y superar la situación de discriminación que viven las mujeres y debe hacerse con un esfuerzo mancomunado de cooperación entre hombres y mujeres y debe hacerse con cada grupo de interés de la cooperativa, la comunidad y en la sociedad en general para lograr que la igualdad de oportunidades no se quede en una mera declaración formal.

Debemos fortalecer la práctica de los principios y valores cooperativos hacia y desde la membresía considerando la equidad de género como esencial en el fortalecimiento de la democracia en nuestras organizaciones, independientemente de la importancia de los principios de democracia y equidad en la filosofía cooperativa y la histórica participación de las mujeres, las cooperativas están enmarcadas en un mercado laboral y una sociedad que mantiene a las muje-



res en situación de inequidad respecto a los hombres, a pesar de la discrepancia, las mujeres han mantenido en el ámbito cooperativo su visibilidad creciente dentro del sector que le ha permitido ampliar los espacios, se ha avanzado y se han cubierto etapas importantes que ha marcado el proceso hacia el desarrollo de las mujeres en el sector a nivel de la región.



## Trabajo en red por una sensibilización en temas de género y empoderamiento de las mujeres

El Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG) mantuvo una actividad importante en atención a los impactos que la pandemia generó en temas de género, a su vez, el 06 de marzo se brindó informe de trabajo en reunión con las personas integrante del Consejo, bajo el liderazgo de la Licda. Eufracia Gómez Morillo, Presidenta del CRIG y Vicepresidenta de la CCC-CA.

Asimismo, se realizaron acciones en la línea de capacitación y auditorías así como esfuerzos por la inclusión del tema género como eje transversal en los eventos internacionales.



## MENSAJE DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Este año recibimos un nuevo 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, en situación especial por la pandemia, siendo las mujeres muy afectadas, más que a ellas se ha recurrido para tareas de cuidado de niños, ancianos y enfermos.

Es momento oportuno para recordar a las mujeres del mundo que luchan por una mejor existencia para sus familias y para sí mismas, así que las cooperativas discutan y adopten medidas claras para apoyar esos esfuerzos. Es propicio para recordar que la pobreza tiene rostro de mujer y que la mayoría de las mujeres en el mundo se encuentra por debajo de niveles de pobreza. Es momento oportuno para que el cooperativismo se decida firmemente a combatir esta realidad de marginación y desesperanza. Es propicio para reflexionar las humillaciones y violencia que afecta a grandes poblaciones de mujeres, muchas veces mal justificadas por razones religiosas o culturales. Es oportuno para que el cooperativismo se levante y se manifieste contra todo tipo de discriminación y opresión. Es propicio reconocer el trabajo de las líderes voluntarias y profesionales que en sus comunidades, sus organizaciones y cooperativas plantean alternativas viables para nuestros pueblos. Es oportuno para que se tomen decisiones para apoyar a las organizaciones de mujeres y específicamente la labor de la mujer cooperativista en pro de su incorporación efectiva a nuestras empresas y organizaciones.

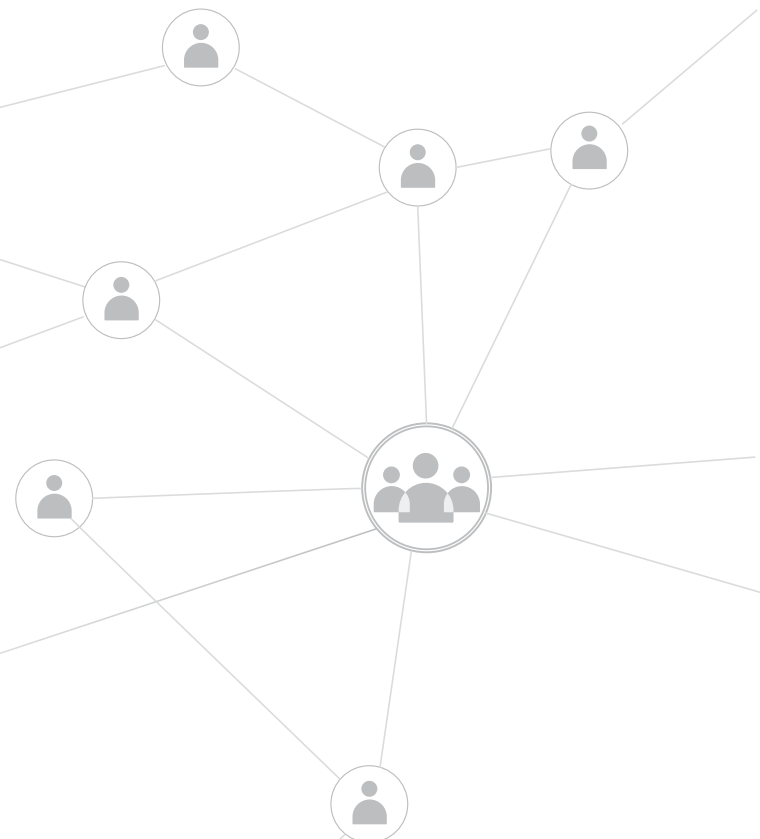
Recordemos a nuestras pioneras por la integración y la superación de nuestras limitaciones. Sigamos el ejemplo de mujeres que lucharon por proyectar la alternativa cooperativa que es la CCC-CA, y que contribuyeron para que esta opción de futuro se consolidará en el tiempo.

Hagamos un firme compromiso para respaldar la función económica, social, política y cultural de las compañeras, de modo que su carga se aliviane y sea más efectiva. No es solo la obligación de ayudarlas, sino de respaldar sus derechos y permitirles que puedan contribuir a los esfuerzos de desarrollo de nuestros países y nuestras comunidades.

En nombre de la Presidencia y del Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG) hacemos un llamado para que hagamos el compromiso de un mundo mucho más justo, de justicia, sin discrimen, de equidad e igualdad, sin consideraciones de género.

### **Eufracia Gómez Morillo**

Presidenta Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG)



## WEBINAR EMPODERAMIENTO Y EMPRENDIMIENTO DE LAS MUJERES | 8M

En el marco de la conmemoración del 8M, día internacional de la mujer, la CCC-CA y el CRIG gestionó el Webinar “Empoderamiento y Emprendimiento de las Mujeres” con la colaboración de la experta en la materia la Licda. Marilyn Batista Márquez. A su vez se contó con la moderación de la Licda. Tránsito del Carmen Ramírez de la Cooperativa COOP-1 de El Salvador.

Una valiosa participación con más de 60 personas de diferentes países que nos honraron con su acompañamiento, demostrando el interés por temas de equidad de género, lo cual toma especial relevancia en un contexto en el que las brechas de género se profundizaron, razón por la que el foco se coloca en el empoderamiento, de forma que se logre una real exigibilidad de los derechos de las mujeres para la construcción de una sociedad más equitativa.

El mensaje final lo dió la Licda. Eufracia Gómez Morillo, quien motivó a seguir adelante, trabajando arduamente para lograr el empoderamiento de las mujeres, porque:

“Sí se puede”

“ El empoderamiento económico de las mujeres podría reducir la pobreza de toda la población en su conjunto. Para lograrlo, en primer lugar debemos corregir el modelo fallido que rige nuestras economías, que socava la igualdad de género y alimenta una desigualdad económica extrema. En segundo lugar, es importante que las mujeres seamos conscientes de que tenemos muchísimo que aportar al mercado laboral. Según datos Micknsey Global Institute, impulsar la igualdad de la mujer podría añadir 12 trillones al crecimiento global en 2025.

Las mujeres comparten una ambición universal, ya que tienen en común el deseo de hacer una vida mejor para sus hijos, familia y, en último lugar, para ellas mismas. Así, los negocios dirigidos por mujeres ayudan a potenciar el crecimiento económico y a mejorar las vidas del conjunto de la sociedad. ”

Más allá de un Derecho Humano la igualdad de género es un buen negocio.

## PROYECTO DE CERTIFICACIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO: ACCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO

La CCC-CA cuenta con una Norma para la Certificación en igualdad de Género en las diferentes organizaciones cooperativistas, que plantea un proceso de certificación de género para generar un sello de calidad que promueva la creación de sistemas coherentes y sistematizados para influir de forma integral en temas de igualdad de género dentro del movimiento cooperativo.

En este sentido, se le dio especial atención a la norma, la cual se analizó a la luz de una mirada crítica y reflexiva.

### Auditoría del Sistema de Gestión de Igualdad de Género de la Cooperativa Afiliada Vega Real de República Dominicana



El 23 de noviembre del 2021 la Cooperativa Vega Real inició el proceso de Auditoría de Seguimiento de la Norma de Certificación de Género. En el acto de apertura el Sr. Yanio Concepción, presidente de la cooperativa, y la Sra. María Eugenia Acosta, Gerente General, manifestaron su compromiso con el proceso.

En consecuencia, el 26 de noviembre el equipo auditor de la CCC-CA dio un balance muy positivo ante los esfuerzos continuados de la cooperativa, se resalta la diligencia y responsabilidad de los cuerpos directivos al asumir el proceso así como del equipo al sumarse en los esfuerzos para un cooperativismo en condiciones de equidad e igualdad.

¡Felicitamos estas acciones e instamos a su multiplicación!

## OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO 2018 AL 2021

- Organización de conferencia rol de la mujer Cooperativista en tiempos de pandemia, 2020
- Participación en marcha y entrega de ofrenda floral en el altar de la patria con motivo de la conmemoración del día de la no violencia contra la mujer, organizado por COOPROENF, 2020
- Participación en las reuniones de mujercoop de República Dominicana, 2020-2021.
- Designación en el Consejo de Directores del IDECOOP, 2021.
- Participación en la modificación de las leyes que rige el sector Cooperativo de República Dominicana 2020-2021.
- Participación como invitada al 32 aniversario de COOPSEGUROS, 2021.
- Participación en reunión celebrada en el palacio presidencial, el sector Cooperativo con el presidente Luis Abinader, 2021.
- Desarrollo de conferencia sobre emprendimiento con motivo del día internacional de la mujer, 2021.
- Participación en conferencias y capacitaciones organizadas por la CCC-CA.
- Participación en la especialidad en mediación de entornos virtuales y en la maestría sobre Cooperativismo, CCC.CA –FUNDEPOS.

## Informe Comité de Género CCC-CA- Puerto Rico

Saludos desde la isla del Encanto, Puerto Rico. Cada año la Liga de Cooperativas nombra el Comité de Género. El objetivo principal de este comité es promover el desarrollo de la equidad de género en el entorno cooperativista y en la comunidad en general. Además, tiene un firme compromiso con fomentar que en los cuerpos directivos y en la administración del cooperativismo haya representación equilibrada manteniendo la equidad de género.

La buena educación es pieza clave y fundamental por lo que el enfoque educativo está presente en todas nuestras actividades. Durante estos últimos años hemos estado sumamente complicados para celebrar las actividades que teníamos planificadas de forma presencial por causa de la Pandemia del COVID 19.

Sin embargo, aunque un poco limitados, la tecnología por otro lado nos ha beneficiado para poder comunicarnos y ofrecerlas de manera virtual a aquellas personas que tienen los medios.

El Comité tiene su Plan de Trabajo y en su introducción se destaca que: “la equidad de género es un principio en el cual hombres y mujeres tienen las mismas posibilidades y oportunidades de acceder recursos y bienes desde el punto de vista social y económico” Para lograrlo destacamos la necesidad de concienciar sobre la necesidad de un trabajo concertado entre géneros para mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades. Se organizaron las siguientes actividades:

- Día Internacional de la Mujer Trabajadora 2021- Charla sobre Estado de Emergencia y Supervivencia - Recursos: Testimonios de mujeres de la Organización Puertorriqueña de Mujeres Trabajadoras
- Día Internacional de No Más Violencia Contra la Mujer- 25 de noviembre de cada año. Charla sobre Violencia de Género en el escenario familiar- Recursos: Srta. Coralys León Morales- Directora Casa Protegida Julia de Burgos y la Lcda. Olga López Báez- ex directora de la división legal de la Administración de Familias y Niños (ADFAM)
- Los Consejos Regionales celebraron actividades y orientaciones sobre la situación de emergencia que vive el país con respecto a la violencia de género.

A su vez, en el período tuvimos la oportunidad de asistir al Congreso de Mujer Coop en Punta Cana como invitadas.



¡Agradecemos a su Presidenta Anaisa Pérez y a nuestra presidenta Eufracia Gómez por la invitación y les felicitamos por tan excelente actividad.

Luego de la celebración del Congreso de la Liga de Cooperativas se estará reorganizando el Comité nuevamente. Esta servidora estará en representación del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples en adición a la compañera Maritza Florán.

La Violencia contra la Mujer en nuestro país continúa y se están haciendo gestiones a través de diferentes organizaciones y foros para al menos minimizarlo. Situación difícil que estamos viviendo y que el respaldo del gobierno es mínimo. Nos toca a nosotras, al Movimiento Cooperativo aunar esfuerzos junto a todas las organizaciones para erradicar o al menos ayudar con la educación a minimizar esta situación.

#### **HOMENAJE A LA MUJER COOPERATIVISTA EN EL MES DEL COOPERATIVISMO DE PUERTO RICO**

En un sensible Acto que tuvo lugar el 6 de octubre en el auditorio del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples (GCSM) de Puerto Rico, dio inicio la celebración del mes del Cooperativismo en el país, con el encendido del pebetero cooperativo y rindiendo un justo homenaje a las mujeres que se han destacado por su impulso al cooperativismo y a la igualdad de género. Entre las homenajeadas figuraron las ex presidentas de la CCC-CA Lydia H. Félix Ramos y Altagracia Peña Suárez, así como la ex miembro del Consejo Directivo Regional (CDR) y del Consejo Regional de Mujeres Cooperativistas Aidita L. Torres, quienes fueron precursoras desde la CCC-CA para forjar su política de concienciación y concertación de géneros y pioneras en la formulación del Sistema de Gestión de Igualdad de Género y su Certificación que se ha implantado con todo éxito en unas tres docenas de afiliadas. Asistieron a tan significativo acto, propiciado por la Liga de Cooperativas de Puerto Rico (Liga-Coop) tanto Altagracia y Aidita como el Secretario del Directorio Ejecutivo Luis A. Velázquez Vera y el Director Ejecutivo de la CCC-CA Félix J. Cristiá Martínez. Ha sido obvio que el compromiso de la CCC-CA por la equidad e igualdad es inquebrantable.

Debidamente Sometido;

**Milagros Ortiz Marrero- Puerto Rico**

## **Informe del Comité de Mujeres Cooperativistas de República Dominicana**



- Curso taller sobre Mujer y liderazgo: Mujercoop, facilitado por Xiomara Núñez y Rosa Eunice Rodríguez.
- Juramentación del comité de género de Cooprouni.
- Celebración del día internacional de la mujer, titulada "Tecnología y estrategia de negocio en su desarrollo".
- Ofrenda floral en el altar de la patria en conmemoración al día internacional de la mujer.
- Participación en el primer congreso cooperativo sobre la agenda 2030 los objetivos sostenibles.
- Participación en la caminata: Mujer Habla organizada por la Cooperativa Vega Real.
- Charla sobre masculinidad responsables.
- Charla sobre desafío y valoración de la mujer en tiempos modernos.
- Participación en la charla acoso en la jornada laboral.
- Participación en la juramentación del comité de género de Coopfenatrasal.
- Reconocimiento a Mujercoop, por parte de la Fedocoop.
- Reconocimiento al comité de mujeres cooperativistas por parte de la escuela nacional de cooperativas ENECOOP.
- Taller de gobernanza e inclusión financiera en Biocoop y Coopfeproca, impartido por fundación reservas del país.
- Concierto en reconocimiento de mujeres socias de Coeeprouasd en el marco del día internacional de la mujer.
- Charla paridad de género para la construcción de una nueva sociedad.



# 5

## Informe del Consejo de Vigilancia (CDV)

Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica Consejo de Vigilancia (CDV)

Informe de labor realizada por el CDV durante el período operacional de los años 2018 al 2021 para la XVIII Asamblea Anual Ordinaria de la CCC-CA

Compañeros y compañeras miembros del Consejo Directivo Regional (CDR), Dirección Ejecutiva (DEJ), Consejo de ex Presidentes (CXP), Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG), Comité Regional de Juventud Cooperativista (CRJC) delegados y delegadas, Dignatarios y personas invitadas que nos honran con su presencia.

Compareceremos ante ustedes en virtud del artículo 5.30 inciso 16 de nuestro Estatuto según enmendado y del artículo 4.01 inciso 8 de nuestro Reglamento Interno según enmendado para presentarles un informe de la labor realizada por este Consejo de Vigilancia (CDV) durante el periodo operacional de la Confederación desde 2018 al 2021.

Luego de la pasada XVII Asamblea General Ordinaria celebrada el 22 de septiembre de 2018 en el Hotel Radisson, San José, Costa Rica; el Consejo de Vigilancia se constituyó quedando organizado de la siguiente forma:

Sr. Adriano Madera Torres (miembro en propiedad) Secretario; representando la Cooperativa de Ahorros y Crédito Barrio Quebrada de P.R (Quebrada Coop).

Sr. Víctor Raúl Delgado (miembro suplente), representando la Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de IUSA y otras empresas de R.L. (Cactiusa) de El Salvador.

Sr. Javier Chacón González (miembro suplente); representando a Cooperativa de Ahorro y Crédito de Servicios Judiciales R.L. (Coopejudicial) de Costa Rica.

Sr. Ricardo Reyes Pérez (miembro en propiedad) Presidente, representando a la Cooperativa La Telefónica de la República Dominicana.

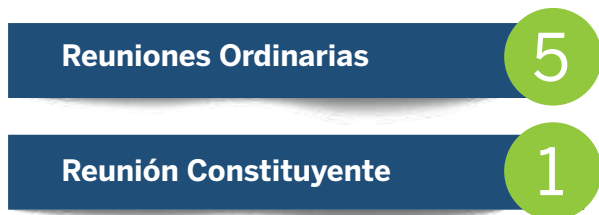
Sr. Kenneth Vargas Cárdenas (miembro en propiedad) Vicepresidente representando la Cooperativa de Empleados del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.

Debido a la situación de la pandemia mundial las operaciones de la Confederación como las del CDV estuvieron limitadas por el contagio y los efectos de ésta en la salud de los seres humanos. Esta fue la razón por la cual hubo que extender la celebración de la Asamblea y la celebración de las reuniones presenciales del Consejo.

A continuación, el trabajo realizado por el Consejo de Vigilancia para el periodo

Reuniones asistencia y participación de los miembros del CDV durante el periodo operacional 2018-2021

Durante este periodo operacional el CDV realizó las siguientes reuniones:



Asistencia y participación de los miembros del CDV durante el periodo efectuado.

Miembro del Consejo	Reuniones	Presentes
Adriano Madera Torres	5	5
Ricardo Reyes Pérez	5	4
Kenneth Vargas Cárdenas	5	4
Javier Chacón González	6	0
Víctor R Delgado	6	0

Trabajo realizado por el CDV y sus Comisiones de trabajo durante el periodo operacional presentado

Para darle dirección a los trabajos del Consejo; la junta preparó y aprobó un plan de trabajo por cada año natural. Este plan tomó como base el Plan de Desarrollo Estratégico (PDE), Plan Anual Operativo (PAO), las facultades que le otorgan el Estatuto y el Reglamento Interno según enmendado. Se nombraron las comisiones de trabajo para reforzar y agilizar el trabajo del Consejo.

A continuación, parte del trabajo realizado por el CDV:

**Revisión del Estatuto**

Se hizo un análisis exhaustivo del Estatuto. Se preparó un informe con los hallazgos y propuestas de enmiendas recomendando al CDR la posibilidad de realizar una Asamblea Extraordinaria para corregir algunas lagunas e incongruencias para facilitar las operaciones del CDR y CDV. Participamos en las propuestas

de enmiendas al Estatuto y en la XV Asamblea Anual General Extraordinaria de la CCC-CA realizada en julio de 2019 en Colombia.

**Revisión del Reglamento Interno**

En reunión ordinaria del Consejo celebrada en diciembre de 2019 en Panamá, se analizó y se revisó el Reglamento Interno del CDV. Se aprobaron varias enmiendas para atemperarlo al Estatuto Enmendado. En dicha revisión nos percatamos que el Estatuto le otorga dos facultades al Consejo que son propias del CDR. Se le presentó un informe al CDR para que iniciara un proceso para enmendar dichos incisos conflictivos entre el CDR y CDV.

- Se le dio seguimiento al Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) de la Confederación para los años operativos 2018 al 2021.
- Participamos y colaboramos en todas las actividades celebradas por la Confederación tales como Asambleas Extraordinarias, Conferencias, Congresos y Encuentros.
- Participamos en la mayor parte de las reuniones celebradas por el CDR en el cual presentamos informes orales y escritos.
- Realizamos un monitoreo y seguimiento a los estados financieros de la Confederación.
- Aprobamos las propuestas de las firmas para los exámenes de las auditorías externas para los años 2018, 2019, 2020, 2021
- Evaluamos la pasada Asamblea Anual Ordinaria celebrada en septiembre en Costa Rica. Preparamos un informe con señalamientos y recomendaciones el cual sometimos el mismo al CDR para su atención y acción correspondiente.
- En el 2019 la Comisión de Auditoría realizó una intervención en la sede en Costa Rica encontrando todo en orden.
- Debido a la situación mundial de la pandemia tuvimos que realizar la reunión programada del Consejo para el mes de abril de manera virtual.

Compañeras y compañeros delegados: ante ustedes el trabajo realizado por el Consejo de Vigilancia.

Al ser electo por ustedes, nos comprometimos de velar por el fiel cumplimiento de nuestros deberes, funciones y responsabilidades que nos otorga el Estatuto y nuestro Reglamento Interno.

Destacamos la situación frágil financiera de la Confederación y la merma de las afiliadas en la misma.

Estos años ha sido uno de grandes retos a los que se ha tenido que enfrentar la Confederación y sus afiliadas. Fenómenos naturales tales como terremotos, huracanes y la pandemia. La intervención de los gobiernos en las estructuras de las afiliadas. La desafiliación de organismos y afiliadas. La eliminación de proyectos o programas que le daban inversión económica a la Confederación y otro sinnúmero de situaciones que nos han impactado adversamente.

Hoy el reto para el desarrollo y fortalecimiento del cooperativismo es de vital importancia para todas las afiliadas y por consiguiente para la Confederación. Es por tal razón que exhortamos a los comités Nacionales a ser más solidarios con los eventos o actividades programadas en nuestra Institución. Aumentar el número de las afiliadas y retener las que tenemos. Vamos a aumentar nuestra participación en cada actividad programada. Vamos a inyectar nuevo capital porque de esa forma continuaremos fortaleciendo el aspecto económico financiero en nuestra institución.

Compañeras y compañeros. Los miembros de este Consejo le agradecen al Consejo Directivo Regional y al Director Ejecutivo junto a su equipo de trabajo, la ayuda y colaboración que nos brindaron para llevar al fiel cumplimiento de nuestras funciones, deberes y responsabilidades.

Les agradecemos también a ustedes que mediante el voto libre y democrático nos eligieron hace tres años para realizar el trabajo y los logros que hoy les presentamos.



Hemos cumplido con lealtad nuestros deberes y responsabilidades. Ahora les toca a ustedes evaluar pasar juicio sobre todo lo que hemos hecho. Esperamos que se sientan satisfechos por el trabajo que hemos realizado. Deseamos contar con su confianza para continuar fiscalizando sus inversiones e intereses en la Confederación. ¡Que así nos ayude Dios!



**Ricardo Reyes Pérez**  
Presidente

**Adriano Madera Torres**  
Secretario

**Kenneth Vargas Cárdenas**  
Miembro







# 6

## Informe Financiero Auditado

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores

**Consejo Directivo Regional y Asamblea de la CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA).**

Presente.

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la **CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)** que comprenden el estado de situación financiera 31 de diciembre del 2021 el correspondiente estado de excedente, de flujos de efectivo cambios en el patrimonio y por el año terminado en esa fecha y notas a los estados financieros que comprende un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la **CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)** 31 de diciembre del 2021, los resultados de sus operaciones, su flujo de efectivo y las variaciones en el capital contable por el período que terminó en esa fecha, de conformidad con las bases de contabilidad descritas en la nota 2.

### Base de la opinión

Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdos con dichas, normas se describen en la sección responsabilidades del Auditor en la relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la **CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)** de conformidad con las disposiciones del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y hemos cumplido nuestras responsabilidades de acuerdo con dichos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

## **Asuntos claves de la Auditoria**

Los asuntos clave de la auditoria son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoria de los estados financieros del año corriente. Estos asuntos han sido atendidos en el contexto de nuestra auditoria de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre ellos, y no expresamos una opinión por separado sobre estos asuntos.

## **Responsabilidades de la CCC-CA por los Estados Financieros.**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, y por el sistema de control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable por evaluar la capacidad de la CCC-CA de continuar como un negocio en marcha, revelando, si es aplicable, asuntos relacionados a dicha capacidad y al uso de la base de negocio en marcha como supuesto fundamental de las políticas contables, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la CCC-CA, cesar operaciones, o no tenga otra alternativa que hacerlo.

La Administración es responsable de supervisar el proceso de preparación y presentación razonable de los estados financieros de la CCC-CA.

## **Otros Asuntos para informar**

Los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2020 fueron auditados por otros Contadores Públicos que en su informe con fecha del 19 de noviembre del 2021 emitieron una opinión sin salvedades.

## **Responsabilidades del Auditor por la Auditoría de los Estados Financieros**

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con las NIA siempre detectará errores significativos en caso de existir. Los errores pueden provenir de fraude o error y se consideran significativos si, individualmente o en su conjunto, podría esperarse que influyeran las decisiones económicas que los usuarios tomen basados en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las NIA, nosotros aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante el proceso de auditoría. Adicionalmente:

- Identificamos y evaluamos el riesgo que existan errores significativos en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error; diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder

a dichos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo proveniente de un fraude es mayor que el proveniente de un error, dado que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente incorrectas, o anular o eludir el sistema de control interno.

- Obtenemos una comprensión del sistema de control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la CCC-CA.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y sus revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte de la Administración de la base contable de negocio en marcha y, de acuerdo con la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan arrojar dudas significativas sobre la capacidad de la CCC-CA para continuar como un negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, en nuestro dictamen de auditoría debemos llamar la atención sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si tales revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras podrían provocar que la CCC-CA deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que se logre una representación razonable de los mismos.
- Nos comunicamos con la Administración en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de ejecución planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos durante la auditoría.
- También proporcionamos a la administración una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética relevantes en relación con la independencia y les comunicamos todas las relaciones y otros asuntos que consideramos razonablemente que puedan afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las correspondientes salvaguardas.
- Entre los asuntos que han sido comunicados a los encargados del gobierno corporativo, determinamos aquellos que han sido los más significativos en la auditoría de los estados financieros del año corriente y que son, en consecuencia, los asuntos claves de la auditoría.

Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco

- 3 -

frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de tal comunicación.

**San José, Costa Rica**

**3 de mayo del 2022.**

**P/ Despacho Castillo, Dávila y Asociados.**

**Lic. Jorge Arturo Castillo Bermúdez**  
**Contador Público Autorizado No. 1276**  
**Póliza de fidelidad No. 0116 FIG 007**  
**Vence el 30 de setiembre del 2022.**



Código de Timbre: CPA-1000-739

**CONFEDERACION DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)**  
**BALANCE DE SITUACION**  
**Al 31 de diciembre del 2021 y 2020**  
**( En Dólares US)**

<b>ACTIVO</b>	<b>Notas</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Disponibilidades	3	\$ 62 579	32 413
Instrumentos Financieros	4	50 321	45 089
Cuentas por Cobrar	5	6 937	22 229
Gastos Pagados por anticipado		1 214	1 334
<b>Total Activos Corrientes</b>		<b>121 051</b>	<b>101 065</b>
Propiedad, Planta y Equipo	6	994 367	852 064
Depreciacion Acumulada	6	(348 365)	(296 801)
Inversiones Permanentes	7	107 622	107 622
Otros Activos		28	30
<b>Total Activo no Corriente</b>		<b>753 652</b>	<b>662 915</b>
<b>Total Activos</b>		<b>874 703</b>	<b>763 980</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>			
<b>Pasivo Corriente</b>			
Cuentas por pagar		-	14 433
Impuestos y retenciones por pagar	8	6 003	10 708
Gastos acumulados		-	14 928
Ingresos Diferidos	9	49 910	35 051
Obligaciones Sociales		1 074	
<b>Total Pasivo Corriente</b>		<b>56 987</b>	<b>75 120</b>
<b>Pasivo no Corriente</b>			
Documentos por pagar	10	146 786	42 595
<b>Total Pasivo no Corriente</b>		<b>146 786</b>	<b>42 595</b>
<b>Total Pasivos</b>		<b>203 773</b>	<b>117 715</b>
<b>Patrimonio</b>			
Reserva de sostenimiento	11	125 970	102 570
Superávit por Revaluación		544 960	544 605
Ajuste por Conversión		-	(910)
<b>Total Patrimonio</b>		<b>\$ 670 930</b>	<b>646 265</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>874 703</b>	<b>763 980</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

**CONFEDERACION DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)**

**Estado de Resultados**

**Por los períodos terminados el 31 de diciembre del 2021 y 2020**

**( En Dólares US)**

		<u><b>2021</b></u>	<u><b>2020</b></u>
<b>Ingresos:</b>		<b>\$ 498 052</b>	<b>330 070</b>
Cuotas de sostenimiento y admisión	12	81 327	105 915
Eventos de Capacitación y pasantía	13	227 534	164 196
Capacitacion Virtual		84 933	
Programas		14 050	34 136
Aporte Solidario		29 925	21 550
Otros Ingresos	14	60 283	4 273
<b>Gastos:</b>		<u><b>577 892</b></u>	<u><b>452 010</b></u>
Gastos generales y de administración	15	542 248	425 539
Otros Gastos		35 644	34 323
Aplicación de la deprec.por Revaluacion al Superávit		-	7 852
<b>Resultado del Periodo -Utilidad (Pérdida)</b>		<u><b>(79 840)</b></u>	<u><b>(121 940)</b></u>

**Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros**

**CONFEDERACION DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)**

**Estado de Flujos de efectivo**

**Por los períodos terminados el 31 de diciembre del 2021 y 2020**

**( En Dólares US)**

	<u>Notas</u>	<u>2021</u>	<u>2010</u>
<b>OPERACIÓN</b>			
Resultado del Periodo -Utilidad (Pérdida)	\$	(79 840)	(121 940)
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de recursos:			
Depreciaciones		7 847	10 356
Ajuste de periodos anteriores		103 240	
<b>Sub-Total</b>		<u>31 247</u>	<u>(111 584)</u>
<b>Aumento y disminución en activos y pasivos operativos</b>			
Cuentas por Cobrar		15 292	(10 814)
Gastos Pagados por anticipado		120	2 500
Otros Activos		2	403
Cuentas por pagar		(14 433)	(8 151)
Impuestos y retenciones por pagar		(4 705)	4 396
Gastos acumulados		(14 928)	2 881
Ingresos Diferidos		14 859	35 051
Obligaciones Sociales		1 074	
Fondos en Custodia		-	12 983
<b>RECURSOS UTILIZADOS (GENERADOS) EN ACT. OPERACIÓN</b>		<u>28 528</u>	<u>(72 335)</u>
Propiedad, Planta y Equipo, neto		(98 586)	
Inversiones Permanentes		-	32
<b>RECURSOS UTILIZADOS (GENERADOS) EN ACT. DE INVERSIÓN</b>		<u>(98 586)</u>	<u>32</u>
Documentos por pagar		104 191	42 595
Superávit por Revaluación		355	(7 852)
Ajuste por Conversión		910	
<b>RECURSOS UTILIZADOS (GENERADOS) EN ACT. DE FINANCIAMIENTO</b>		<u>105 456</u>	<u>34 743</u>
Variación neta de disponibilidades e inversiones temporales		35 398	(37 560)
Disponibilidades e inversiones temporales al inicio		77 502	115 062
Disponibilidades e inversiones temporales al final	16 \$	<u>112 900</u>	<u>77 502</u>

**Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros**



**CONFEDERACION DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)**  
**ESTADO DE VARIACIONES EN EL PATRIMONIO**  
**Al 31 de diciembre del 2021 y 2020**  
**( En Dólares US)**

	<b>Superávit por</b>	<b>Ajuste por</b>	<b>Reserva de</b>	<b>Resultado</b>	
	<b>Revaluación</b>	<b>Conversión</b>	<b>Sostenimiento</b>	<b>Integral del</b>	<b>Total</b>
				<b>Año</b>	
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2019</b>	\$ 552 457	(4 116)	224 510		772 851
Variación Neta	(7 852)	0	7 852		0
Ajuste a la corrección		3 206			3 206
Resultado Integral del año				(129 792)	(129 792)
Aplicación a Reserva de Sostenimiento			(129 792)	129 792	-
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2020</b>	<b>\$ 544 605</b>	<b>(910)</b>	<b>102 570</b>	<b>-</b>	<b>646 265</b>
Variación Neta	355	910		-	1 265
Ajuste de periodos anteriores			103 240		103 240
Resultado del Periodo -Utilidad (Pérdida)				(79 840)	(79 840)
Aplicación a Reserva de Sostenimiento			(79 840)	79 840	-
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2021</b>	<b>\$ 544 960</b>	<b>-</b>	<b>125 970</b>	<b>-</b>	<b>670 930</b>

**Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros**



**Un agradecimiento especial a las  
organizaciones que patrocinaron  
la Memoria.**



**VISIÓN:** Ser la cooperativa líder en el mercado financiero regional con altos estándares de excelencia.

# +57 años en El Salvador

**Beneficios para nuestros asociados:**

- Subsidios en consultas médicas.
- Tasas de interés rentables en ahorros y créditos.
- Colecturía de ahorros y créditos a domicilio totalmente gratis.
- Fondo de ayuda por defunción para el asociado y su grupo familiar.
- Programa de descuentos en comercios afiliados "Sinergia Cooperativa"
- Alianza con Multiassist (Multirisgos) lo que permite que nuestros asociados tengan acceso a descuentos en más de 150 comercios afiliados, clínicas y médicos especialistas a nivel nacional.
- Distribución anual de dividendos, posicionándonos como una de las cooperativas más rentables del mercado Salvadoreño.
- Entre otros beneficios.

**¡MUY PRONTO CLÍNICA MÉDICA COOP-1!**



## JUNTOS DESCUBRIMOS LOS TESOROS DEL COOPERATIVISMO



¡Educando para Transformar!

Capacitación y asesoría  
para empresas y cooperativas  
de la economía solidaria.

**CONTACTOS:**

+809-688-1480

Facebook: enecoprd Instagram: enecoprd

www.enecoop.edu.do

c/ Caonabo No. 22, Gazcue,  
Santo Domingo, D.N.,  
Rep. Dominicana



Felicita a la CCC-CA en su  
**42 aniversario**



En todo momento, seguro que **sí**

Obtén servicios cooperativos  
**DE EXCELENCIA**



Cuentas



Certificados



Préstamos



Master Card



velencoop.com  
787.734.5291



Carr #31 Km 24.8  
Bo. Ceiba Norte - Juncos PR



**FIVI**

Filial Virtual  
www.coopelga.hn



## VIVE LA EXPERIENCIA FIVI

- Conoce nuestros productos y servicios.
- Consultas de ahorro y crédito.
- Transferencias entre cuentas, a terceros y ACH.
- Pagos de servicios públicos.
- Compra de recargas y paquetes.
- Consulta tu disponible para préstamo automático.
- Conoce la ubicación de nuestras Filiales.
- Contáctanos a través de videollamada o webchat.

Cooperativa ELGA les desea  
muchos éxitos en el desarrollo  
XVIII Asamblea General Ordinaria



www.coopelga.hn



coopelgahn



coopelga



**CACTIUSA De R.L.**  
Ayudarte es nuestro compromiso



## *¡Ayudarte es nuestro compromiso!*

**CACTIUSA De R.L.**, fundada el 23 de mayo de 1965 con 36 obreros de la fábrica IUSA, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los salvadoreños. Actualmente contamos con **57 años al servicio a más de 27,000 asociados** de distintos sectores en El Salvador.

Brindamos servicios financieros que buscan en todo momento mejorar la calidad de vida de nuestra membresía:



### **CUENTAS DE AHORRO**

Ahorro a la Vista  
Ahorro Simultáneo  
Ahorro Infantil  
Ahorro Escolar  
Ahorro Coopemujer  
Ahorro Navideño

### **LÍNEAS CREDITICIAS**



Vivienda



Consumo



Producción



Credimoto



Comercio



Préstamos sin Fia dor

SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA  
**¡ASÓCIATE YA!**  
[www.cactiusa.com.sv](http://www.cactiusa.com.sv)

+503 2239-8700  
El Salvador

Síguenos como CACTIUSA de RL



# Credicentro coop

Somos parte del pasado, estamos en el presente y nos encaminamos a un nuevo amanecer, donde todos seamos una sola familia.

Por eso estamos aquí, comprometidos con el futuro del cooperativismo mundial.

## ABRIENDO CAMINOS DESDE PUERTO RICO

¡Somos tu mejor alternativa!



COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES PROCESADORES  
DE HARINA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Somos la única cooperativa que integra a los procesadores de la harina, ofreciendo bienes y servicios de calidad; a través de los procesos de producción, comercialización y ahorros y créditos; para satisfacer las necesidades de nuestros socios/clientes, con 31 años al servicio del sector.

   @COOPROHARINA



COMITÉ NACIONAL DE PUERTO RICO  
LES DESEA A LA CCC-CA  
FELICIDADES EN SU 42 ANIVERSARIO

• COOPERACIÓN • INTEGRACIÓN • SOLIDARIDAD  
¡MUCHO ÉXITO!

SEPTIEMBRE  
2022



# Feliz Aniversario



CCC-CA



# 42

AÑOS

**NUESTRO RECONOCIMIENTO Y FELICITACIONES A LA CCC-CA  
EN SUS 42 AÑOS DE LABORES, CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO  
DEL COOPERATIVISMO LATINOAMERICANO.**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y JUNTA DE VIGILANCIA ACOMI DE R.L.  
EL SALVADOR C.A. SEPTIEMBRE 2022

53 AÑOS DE EXPERIENCIA  
COOPERATIVA



@acomiderl



www.acomi.coop



**ACOMI DE R.L.**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito



## Cooperativa de Ahorro y Crédito CACEENP

Saluda a todas las cooperativas hermanas afiliadas a la CCC-CA  
desde el Puerto más importante de Honduras.



# VEGA REAL

## 40 años siendo ¡Grande y Confiable!

Durante cuatro décadas nos hemos mantenido apegados a nuestra **responsabilidad social**, invirtiendo en la **educación**, fomentando la **igualdad y equidad de género**, velando por la **preservación del Medio Ambiente**, impulsando el **desarrollo social y económico** a través de proyectos comunitarios, incentivando la **cultura del ahorro** sostenible y ofreciendo **servicios y productos de calidad**.

Por nuestra labor, hoy exhibimos las certificaciones ISO 9001:2015, sobre Calidad; en Igualdad y Equidad de Género, otorgada por la CCC-CA; y en Responsabilidad Social Empresarial, por la World Confederation of Business (WORLD COB).



@CoopVegaReal



coopvegareal@cvr.com.do





Ser  
cooperativista es

# Pura vida

**Somos Coopemep**

Coopemep R.L es la cooperativa costarricense que nació desde la esencia del educador y que ahora está abierta para ofrecerle a todos los sectores, públicos y privados, atractivos productos financieros y beneficios exclusivos para mejorar su calidad de vida:

- **Opciones de crédito**
- **Planes de ahorro**
- **Tarjetas de crédito y débito**
- **Administración de cesantía**
- **Becas estudiantiles**
- **Asistencia S.O.S y de bienestar**
- **Beneficios solidarios entre otros.**



☎ 2295-0600 📞 8895-0003

🖱 [coopemep.com](http://coopemep.com)

📘 📷 [coopemep.cooperativa](https://www.facebook.com/coopemep.cooperativa)



**Coopemep**  
Compartimos beneficios





**Cooperativa  
Sagrada Familia**  
*¡tu familia!*

Construye un  
*mejor futuro*  
ahorrando en  
**Cooperativa Sagrada Familia**

Honduras, Centroamérica

[www.sagradafamilia.hn](http://www.sagradafamilia.hn)



# Hace 37 años la Solidaridad tiene nombre en Paraguay...



**Medalla Milagrosa**  
MI COOPERATIVA

[www.medalla.coop.py](http://www.medalla.coop.py)



# COOPUNASED


*Siempre al servicio del sector salud!*

*COOPUNASED, una empresa Cooperativa con ideología de servicio, pensando siempre en el bienestar de sus asociados, procurando mejorar la calidad de vida de los servidores de la salud en la República Dominicana desde el año 1984.*

## OFRECEMOS

- Ahorros Retirables
- Prestamos Normales
- Ordenes de Compras
- Navi - Ahorros
- Prestamos Gerenciales
- Ayuda Mutua

Av. Expreso V Centenario No. 76, Esq. Tunti Cáceres Villa Juana, Santo Domingo, R.D. Tel : 809 687-0508 / Fax : 809 685-3012

 [coopunased@outlook.com](mailto:coopunased@outlook.com)

