

DIÁLOGO COOPERATIVO REGIONAL

Boletín de la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica

CONTENIDO

Desarrollo
institucional

Fortalecimiento
empresarial

Alianzas
institucionales

Agenda estratégica



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

Estimada comunidad cooperativista,

Es un honor presentar una nueva edición de nuestro boletín *Diálogo Cooperativo Regional*, donde se comparte con entusiasmo los avances y logros más destacados de la CCC-CA. Buscando mantenerles informados e informadas sobre los esfuerzos continuos en la difusión de la doctrina cooperativa y promoción del crecimiento y desarrollo de nuestras cooperativas afiliadas.

En esta edición, encontrarán una variedad de temas que reflejan nuestro compromiso con la innovación, la capacitación, la colaboración y el pensamiento estratégico. Desde la actualización de las Normas de la CCC-CA, hasta nuestra destacada participación en eventos clave, cada sección refleja los pasos que estamos dando para construir un futuro cooperativo próspero.

A la vez que se extiende un sincero agradecimiento a cada uno y cada una por el apoyo y la dedicación a esta comunidad cooperativista, su participación en estas actividades da sentido a nuestro quehacer.

Invitamos a seguir construyendo en este importante tejido social, acompañando en los próximos eventos que nos esperan en la Agenda Estratégica 2023, para lo cual tenemos interesantes propuestas. ¡Les esperamos!

Un saludo cooperativo,

Dr. Luis Guillermo Coto Moya

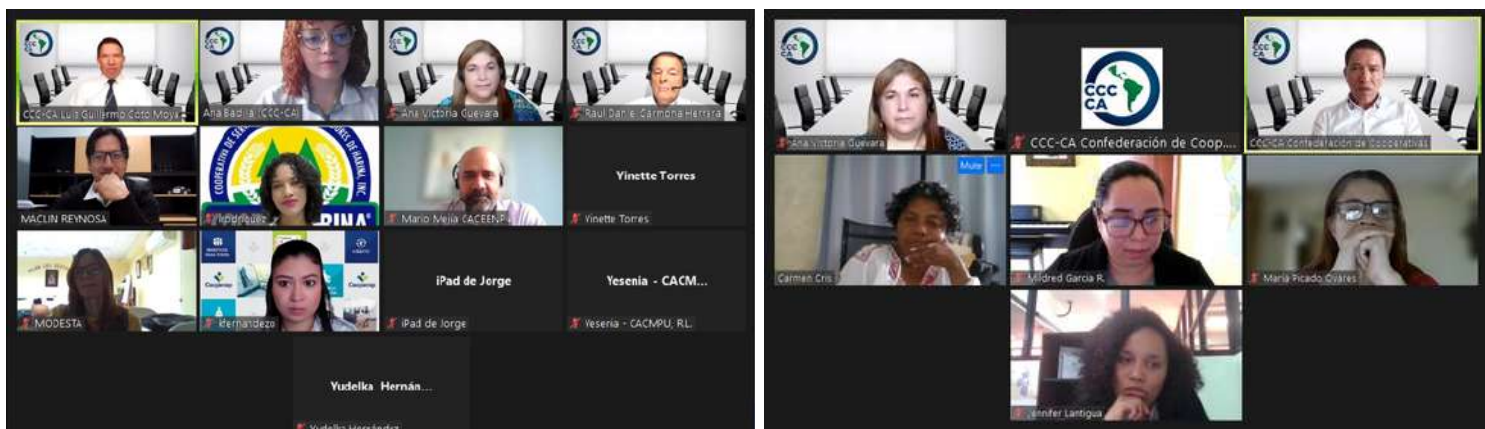
Innovación y mejora continua

Progreso de actualización de las Normas CCC-CA

Desde la CCC-CA se ha implementado un proceso integral de revisión y actualización de importantes Normas de gestión de calidad con vista de identificar áreas de mejora de acuerdo con la coyuntura actual. Concretamente se está actualizando el Modelo de Gestión Organizacional para Cooperativas (MODELCOOP) y la Norma en Certificación en Igualdad de Género en las Cooperativas.

En este marco, los días 17 y 18 de mayo, bajo el liderazgo de la consultora Ana Victoria Guevara se realizaron intensas jornadas de trabajo junto a distinguidos Comités Consultivos integrados por personas expertas en las áreas clave de Género y Gestión de Calidad, así como líderes cooperativistas que han tenido la oportunidad de implementar las normas en cuestión.

En las sesiones se compartieron ideas, se debatieron propuestas y se establecieron los cimientos para actualizar nuestras normas. Continuamos con el compromiso a la excelencia y a la mejora continua, con el aporte de estas jornadas de trabajo, que nos han acercado un paso más a nuestros objetivos.



Comité Consultivo
MODELCOOP

Comité Consultivo
NORMA DE IGUALDAD DE GÉNERO
(Expertas en género)



Comité Consultivo
NORMA DE IGUALDAD DE GÉNERO
(Sector Cooperativo)

¡Agradecemos sinceramente a todas las personas integrantes de estos comités por su valiosa participación y contribución en este proceso de actualización!

Perspectivas para el Cooperativismo

Entrevista del Dr. Coto con TV Coop Producciones

Como parte de las iniciativas de desarrollo institucional, el pasado 23 de junio, el Director Ejecutivo de la CCC-CA, el Dr. Luis Guillermo Coto Moya, tuvo el honor de participar en una entrevista exclusiva con TV Coop Producciones. En la cual se abordó el importante tema del "Estado, Retos y Desafíos del Cooperativismo", ofreciendo perspectivas clave sobre el presente y el futuro de este movimiento.



En la conversación se destacó la relevancia del cooperativismo como modelo socioeconómico y su papel fundamental en la construcción de una sociedad más equitativa y sostenible. Además, el Dr. Coto compartió su visión sobre los desafíos actuales que enfrenta el sector y cómo la cooperación, la innovación y la adaptabilidad son esenciales para superarlos.

Una valiosa oportunidad para difundir el mensaje y fortalecer los lazos de cooperación, por lo que agradecemos el espacio a TV Coop Producciones.

Damos la bienvenida a nuestra nueva afiliada

COOPSMU

Nos complace anunciar la incorporación de una nueva afiliada a la CCC-CA. Es un honor dar la bienvenida a la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples la Unión Inc. (COOPSMU), que se une a esta organización con su compromiso en la integración regional y visión compartida hacia un futuro cooperativo más sólido.

Con la incorporación de COOPSMU, fortalecemos nuestra red de cooperativas y expandimos aún más nuestro alcance en la promoción de la doctrina cooperativa.

Valoramos profundamente la confianza que han depositado en nosotros al unirse a nuestra comunidad y nos complace trabajar en conjunto para enfrentar los desafíos del cooperativismo y crear oportunidades que beneficien al movimiento.



Destacada participación de la CCC-CA en eventos clave Por y Para el Sector Cooperativo

Explorando las mejores prácticas Webinar sobre Ciberseguridad

El 4 de mayo la CCC-CA realizó el Webinar "Principales cambios en el Gobierno de la Seguridad de la Información: ISO/IEC 27001:2022-Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad", el cual fue gestionado en alianza con Systems Onsilium.

Se contó con la participación de aproximadamente 100 personas en representación de distintas cooperativas

de la región, brindando la oportunidad para compartir conocimientos y fortalecer la conciencia sobre la importancia de la seguridad en el entorno digital.



Instamos a fortalecer los sistemas de gestión para la protección del activo más importante de toda organización: su información. A la vez que nos ponemos a disposición para apoyarles en el proceso.

Participación de la CCC-CA en ForoCoope2023

El 8 y 9 de junio en Panajachel, Guatemala, se llevó a cabo el destacado evento "ForoCoope2023", una plataforma de diálogo internacional para el sector cooperativo, organizada por la Federación Integral de Cooperativas de Ahorro y Crédito Rurales (FEDERURAL), en el marco de su 15° aniversario.

En dicho evento el Dr. Luis Guillermo Coto Moya, Director Ejecutivo de la CCC-CA, presentó la ponencia "Marcos Regulatorios óptimos para el impulso del sector de cooperativas de ahorro y crédito" en donde ofreció una visión estratégica y perspectivas clave para un crecimiento sostenible y seguro del sector cooperativo.

Asimismo, la Licda. Ana Badilla Granados, coordinadora de proyectos de la CCC-CA, participó en el panel de experiencias "Formación Cooperativa para la vida, preparando agentes de cambio", en donde se compartió sobre la experiencia de la CCC-CA y su oferta educativa.



¡Agradecemos a FEDERURAL la oportunidad de ser parte de tan magno evento!

Empoderando el futuro cooperativo

Capacitación y certificación para un fortalecimiento integral

Taller de formación de personas Gestoras en Norma de Certificación en Igualdad de Género en las Organizaciones Cooperativas | **COOPSAFA**

La Cooperativa de Sagrada Familia (COOPSAFA), afiliada de Honduras, llevó a cabo el Taller de Formación de Personas Gestoras en Igualdad de Género los días 9 y 10 de junio, con la facilitación de la Sra. Ana Victoria Guevara, Consultora de la CCC-CA.

Las personas participantes tuvieron la oportunidad de adquirir conocimientos y herramientas para promover la igualdad de género y fortalecer la perspectiva de género en su gestión cooperativa. Con un espacio sumamente enriquecedor y significativo, fortaleciendo el compromiso de COOPSAFA con la igualdad de género y el proceso de certificación.



Taller de auditores en la Norma de Comités de Educación | **CACEENP**

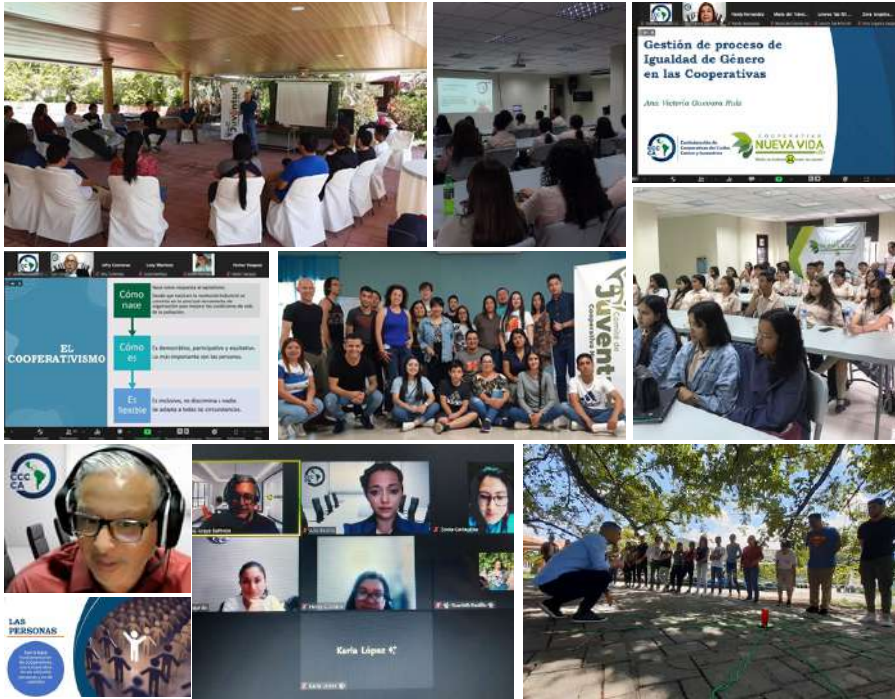
La Cooperativa de Ahorro y Crédito CACEENP afiliada de Honduras, llevó a cabo con éxito el Taller de Auditores Internos del Comité de Educación los días 16 y 17 de junio. Con el respaldo de la CCC-CA y a cargo de la consultora Ana Victoria Guevara.

Durante el taller, los participantes pudieron fortalecer sus habilidades como personas auditoras internas, contribuyendo así al desarrollo de prácticas educativas sólidas y efectivas dentro de la cooperativa. Se resaltó el compromiso compartido hacia la mejora continua, mediante el fortalecimiento del Comité de Educación, clave en las organizaciones cooperativas.



¡Agradecemos a la confianza en la CCC-CA y felicitamos el compromiso con temas imprescindibles para el fortalecimiento del cooperativismo!

Programa de Capacitación Integral Cooperativa Nueva Vida



En el marco del Programa Integral de Capacitación Cooperativa que hemos gestionado nuestra afiliada Cooperativa Nueva Vida de Honduras, se han llevado a cabo una serie de capacitaciones dirigidas a diversas audiencias: desde población estudiantil y jóvenes, hasta personas delegadas, colaboradoras y directivas de la cooperativa.

Se han desarrollado temas de Doctrina Cooperativa, Liderazgo Juvenil, Gobernanza Cooperativa, Sensibilización de Género, Gestión Asociativa y Comunitaria, Mediación en Entornos Virtuales, entre otros.

Para lo cual se ha contado con la colaboración de destacadas personas expertas en la doctrina cooperativa y diversos temas de interés. A la vez que los cursos se llevaron a cabo bajo modalidades virtuales, mixtas y presenciales, asegurando así un alcance inclusivo y eficaz.

Extendemos nuestro más sincero agradecimiento a todos los asistentes por su compromiso y entusiasmo, clave para el éxito de estas capacitaciones. Asimismo, expresamos nuestra gratitud a la Cooperativa Nueva Vida por su confianza y apoyo en todo el proceso.

Auditoría MODELCOOP COOPROHARINA

El 22 y 23 de junio, se realizó la Primer Auditoría de Seguimiento de Modelo de Gestión Organizacional para Cooperativas (MODELCOOP) con nuestra afiliada de República Dominicana la Cooperativa de Servicios Múltiples de los Procesadores de la Harina (Cooproharina).

El proceso fue liderado por el equipo consultor de la CCC-CA conformado por la Sra. Ana Victoria Guevara y el Sr. Raúl Carmona Herrera.

Felicitamos a todas las personas integrantes de la cooperativa por su dedicación y compromiso en el seguimiento de este modelo. Con la seguridad de que con esta iniciativa, alcanzaremos nuevos logros y construiremos un camino hacia el éxito compartido.

A la vez, agradecemos a Cooproharina por su confianza en la CCC-CA.



Redes cooperativas

Alianzas para la colaboración y el desarrollo

Fortalecimiento de redes Networking Florida International University (FIU)

El 24 de mayo el Dr. Luis Guillermo Coto Moya, Director Ejecutivo de la CCC-CA, se reunió con la Dra. Luciana Kube de Center for International Business Education and Research (CIBER) de Florida International University (FIU) en la Florida de Estados Unidos.

Reunión para establecer contacto para futuros intercambios institucionales, en la que acompañó la Dra. Maida Watson quien es Directora de Spanish Graduate Program y el MBA. Luis Fernando Madrigal de Madrigal y Asociados.



Consejo de administración y 40 aniversario CENECOOP

El 1º de junio, el Dr. Coto participó en la Sesión #1000 del Consejo de Administración en el Marco del 40 Aniversario del Centro Nacional de Educación y Capacitación Cooperativa (CENECOOP).

Participó también nuestro Presidente el MBA Carlos Montero Jiménez quien es Director del CENECOOP y la Sra. Floribeth Venegas, Expresidenta de la CCC-CA y Expresidenta del CENECOOP.



Visita Cooperativa Gredos San Diego, Sede Costa Rica

El 2 de junio, Dr. Coto estuvo reunido en la sede de Costa Rica de la Cooperativa Gredos San Diego (GSD), ubicada en la Guácima, Alajuela.

Participaron en la reunión el Presidente de la Cooperativa GSD Madrid el Sr. José Luis Miranda Martínez, la Sra. Gema Bernal, Vicepresidenta, el Sr. Juan Barrilero, Director y el Sr. Alfonso Sobrino, Director Adjunto de GSD International School de Costa Rica.

Intercambio muy importante para establecer nexos de cooperación entre ambas organizaciones.



Fortalecimiento de redes Networking ForoCoope2023

En el marco del evento ForoCoope 2023, organizado por FEDERURAL los días 8 y 9 de junio, el Dr. Luis Guillermo Coto Moya, Director Ejecutivo de la CCC-CA, tuvo la oportunidad de fortalecer importantes redes colaboración cooperativa, algunas de las cuales se mencionan a continuación.



Consejo de Administración de la Federación Integral de Cooperativas de Ahorro y Crédito Rurales



Sr. Danilo Salerno, Director Ejecutivo de la ACI.



Sra. Yadira Medina, Directora General de CONCAMEX



Gabriel Montalvo, Director Raiffeisen LATAM



Reunión de Comité de Vigilancia CENECOOP en la Sede de la CCC-CA

En un ambiente de colaboración y transparencia, el 15 de junio se llevó a cabo exitosamente la reunión del Comité de Vigilancia CENECOOP en las instalaciones de la CCC-CA.

Este encuentro fue un espacio fundamental para evaluar y fortalecer el cumplimiento de los principios cooperativos y la correcta gestión de los recursos.

El Director Ejecutivo de CCC-CA, el Dr. Luis Guillermo Coto, quien forma parte de dicho comité, participó activamente en la reunión, aportando su conocimiento y experiencia para asegurar que las operaciones y decisiones estén alineadas con la misión y valores cooperativos.

Continuaremos trabajando en conjunto con CENECOOP para fomentar la integridad y la excelencia en nuestro movimiento, siempre en beneficio toda la comunidad cooperativa.

Fortalecimiento de redes Networking

Misión España

Durante su visita a España, el Dr. Luis Guillermo Coto Moya aprovechó la oportunidad para llevar a cabo una misión de establecimiento y fortalecimiento de redes networking. Durante esta importante actividad, se establecieron valiosas conexiones con destacados liderazgos de la región, lo cual detalla a continuación.



El 21 se sostuvo enriquecedor intercambio con el Presidente Ejecutivo de la cooperativa afiliada de República Dominicana, Vega Real, el Sr. Yanio Concepción y la consultora especialista en Educación Social, para explorar posibilidades de agenda de trabajo.



El 22 de junio se realizó un conversatorio con la Dra. Sonia Álvarez Cibanal, Jefe del departamento de Cooperación con Centroamérica, México y el Caribe de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), con el objetivo de establecer vínculos institucionales.



El 22 de junio, también se estableció reunión con la Sra. Carmen Comos, Directora General de la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES), acompañada por el Sr. Carlos Lozano, Coordinador del Área de Relaciones Institucionales. Un intercambio con temas de interés para ambas organizaciones.



Por último, en la agenda del 22 de junio, se sostuvo reunión con el Sr. José Luis Miranda Martínez, Presidente y la Sra. Gema Bernal, Vicepresidente de la Cooperativa Gredos San Diego en Madrid, España. Esto, en seguimiento al intercambio sostenido en Costa Rica para establecer nexos de cooperación entre ambas instituciones.

Congreso Internacional de Pensamiento Estratégico para el Cooperativismo: **Construyendo la Ruta del Futuro**

Los días 25 y 26 de mayo, tuvo lugar con gran éxito el Congreso Internacional de Pensamiento Estratégico para el Cooperativismo bajo el lema "Construyendo la Ruta del Futuro". Este emocionante evento reunió a más de 70 personas en Miami, Florida de Estados Unidos.

El objetivo principal de este congreso fue crear un espacio de encuentro único para el análisis y reflexión del cooperativismo, con especial énfasis en las orientaciones prospectivas para una gestión estratégica de largo alcance. De manera tal, que durante dos días intensos de jornada, se presentaron una serie de conferencias magistrales, con el propósito de compartir conocimientos que inspiradores hacia la constante evolución.

A su vez se contó con la participación de personas expertas y con cargos de liderazgo en el movimiento cooperativista de la región. En donde se plantearon soluciones innovadoras para enfrentar los desafíos que se presentan en el actual contexto.

De tal forma, en la inauguración el Dr. Manuel Ángel (Coco) Morales habló sobre estrategias para movernos hacia el futuro, destacando la necesidad de adaptarnos a nuevos desafíos.

Rodolfo Oconitrillo Brenes mantuvo a los participantes atentos con su dinámica presentación sobre "Retos y Prospección empresarial de las CACs ante un nuevo orden comercial".

A la vez, el MSc. Gabriel Montalvo Egüez, Director Latinoamericano de Raiffeisen Latina, abordó la conferencia "Supervisión Prudencial y sus efectos en el crecimiento del sector cooperativo".

Por último, la jornada del primer día cerró con un enfoque en el 5to. Principio del cooperativismo: la educación. Siendo que Ing. Rodolfo Navas Alvarado y el Mter. Isidro Jiménez Quesada, de CENECOOP, resaltaron su importancia para el fortalecimiento del movimiento cooperativo.



Segundo día de congreso con inspiradoras conferencias que guían el futuro cooperativo

El segundo día del Congreso Internacional de Pensamiento Estratégico para el Cooperativismo "Construyendo la Ruta del Futuro" fue enriquecido por destacadas presentaciones que dejaron una profunda impresión en las personas asistentes.

La jornada matutina comenzó con la conferencia titulada "Inteligencia crediticia: una nueva forma de hacer negocios para las cooperativas de ahorro y crédito" a cargo del Lic. Rodolfo Oconitrillo Brenes de Multiser-M Alfa Consultores, quién brindó pautas y estrategias para que las cooperativas estén preparadas para el futuro. Asimismo, el tema del Liderazgo en Gestión del Cambio Estratégico de las Cooperativas, fue desarrollado por el MBA. Luis Fernando Madrigal.

La jornada matutina culminó con la conferencia de la Dra. Luciana Kube de Florida International University, quien compartió la experiencia de cooperación entre la academia y las cooperativas de Latinoamérica y Estados Unidos, especialmente en lo relacionado con los intercambios COIL.

Por la tarde, el Ing. Thomas Maragno Koroschetz, Gerente de Arquitectos de Solución de Oracle en USA, presentó el tema "Nuevas tendencias de la Era Digital: Experiencia Cliente". Con ejemplos reales, destacó la importancia de aprovechar las herramientas digitales y el uso de datos para satisfacer eficientemente las necesidades de los clientes.

El cierre del programa de conferencias estuvo a cargo del Director Ejecutivo de la CCC-CA, el Dr. Luis Guillermo Coto Moya. En su presentación titulada "Pensamiento Estratégico para el cooperativismo: Construyendo la Ruta del Futuro", donde enfatizó la valoración de la toma de decisiones firmes hacia un futuro prometedor.

Con estas inspiradoras conferencias, los participantes del congreso pudieron intercambiar sobre ideas y herramientas para encaminar el futuro del cooperativismo hacia horizontes prometedores y estratégicamente sólidos.



Pasantía y Seminario Internacional sobre la Experiencia Cooperativa

CORPORACIÓN MONDRAGÓN

Del 27 al 30 de junio, se realizó la Pasantía y Seminario Internacional sobre la Experiencia Cooperativa de Corporación Mondragón en la Ciudad de Arrasate, Bilbao, España. Con la participación de representantes de El Salvador, Costa Rica, Ecuador, Perú y República Dominicana, quienes disfrutaron de una experiencia enriquecedora con propósito de un conocimiento multiplicador.

La delegación fue recibida en el Centro de Formación Cooperativa y Directiva de Mondragón en Otalora, donde se sumergieron en la historia y actualidad de la Experiencia Cooperativa Mondragón.

En el segundo día, se visitó el destacado centro tecnológico de investigación cooperativo Ideko, ubicado en Elgoibar, Arriaga industrialdea 2. Se exploraron las instalaciones de Ideko y se descubrió la apasionante labor en la investigación y desarrollo de tecnologías avanzadas.

La pasantía también contó con una enriquecedora charla sobre la Experiencia Mondragón, impartida por el socio jubilado, el Sr. Rafa Navarrete, quien compartió su conocimiento y vivencias dentro del modelo cooperativo de Mondragón.

Finalmente, en la jornada de la tarde, nuestra delegación fue recibida en la parroquia de Arrasate-Mondragón, donde se llevó a cabo una inspiradora presentación sobre la vida del Sr. Jose Maria Arizmendiarieta. Teniendo la oportunidad de conocer la historia y legado de este visionario líder, fundador del movimiento cooperativo Mondragón.





En seguimiento de la jornada, el 29 de junio se contó con el privilegio de visitar COPRECI, una reconocida cooperativa industrial, donde se permitió conocer de cerca su exitoso modelo cooperativo. Además, recibimos una cálida bienvenida de la Cooperación Mondragón, donde se expuso sobre su modelo y prospectiva institucional.



Enriqueciendo aún más nuestra experiencia, Amaia Ramos, Responsable Financiera de Mondragón, brindó una valiosa charla sobre "Las finanzas en Mondragón", compartiendo su amplia experiencia en el manejo financiero del contexto cooperativo y brindando información sobre la gestión financiera estratégica y la toma de decisiones.



Posteriormente, se presentó el sistema de providencia social Lagun Aro, ofreciendo una oportunidad única para comprender cómo este sistema beneficia a los trabajadores y promueve el bienestar dentro de la cooperativa.



El 30 de junio, se visitó la prestigiosa Mondragón Unibertsitatea, una universidad cooperativa y se recibió una presentación sobre Saiolan, incubadora de empresas. Mientras que, en horas de la tarde se abordó el tema de la gobernanza en Mondragón.



Para cerrar la jornada de manera especial, se exploró el Supermercado Eroski del Grupo Mondragón y se disfrutó de una visita cultural a la hermosa ciudad medieval de Vitoria-Gasteiz.



De tal forma, se cerró una excelente experiencia que fue desde visitas a empresas emblemáticas hasta charlas informativas, con momentos invaluables para comprender el poder y la relevancia del cooperativismo en el mundo empresarial.

En tal sentido, se extiende nuestro profundo agradecimiento a la Cooperación Mondragón, al equipo logístico y a todas las personas participantes por hacer posible esta actividad, que resultó ser todo un éxito.

Próximos eventos de la CCC-CA

¡Próximamente tendremos importantes eventos en Costa Rica y Argentina!

Primeramente, el 27 y 28 de julio tendremos el VI Encuentro Internacional para el desarrollo de liderazgos Juveniles: por el Empalme Generacional, se realizará en Oikoumene, Cartago, Costa Rica.

Posteriormente tendremos una interesante Pasantía y Seminario Internacional sobre la Experiencia del Cooperativismo de la República de Argentina, con énfasis en el desarrollo del Balance Social, en la Ciudad de Rosario.



¡Conéctese con la comunidad Cooperativista!

No pierdas la oportunidad de participar en los últimos eventos de la Agenda Estratégica 2023



21-22

SEPTIEMBRE

I FORO INTERNACIONAL

Políticas Públicas e incidencia política para el fortalecimiento del cooperativismo y la economía social

Reunión de Cuerpos Directivos

San Pedro Sula, Honduras





17-20

OCTUBRE

PASANTÍA

Intercambio de experiencias con el cooperativismo de PUERTO RICO

San Juan, Puerto Rico





30-02

NOVIEMBRE

II FORO ECONÓMICO INTERNACIONAL:

Estrategias Financieras Empresariales para la Modernización Cooperativa

Reunión de Cuerpos Directivos

Ciudad de Panamá, Panamá

