



# Memoria Institucional

Informe de labores 2022-2023



CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS  
DEL CARIBE, CENTRO Y SURAMÉRICA





**CACTIUSA<sup>De</sup> R.L.**  
*Ayudarte es nuestro compromiso*



**VEGA REAL**  
Grande y Confiable



**COOPROEN**  
Cooperativa de Servicios Múltiples  
de Profesionales de Enfermería Inc.



Un agradecimiento  
especial a las  
**organizaciones  
patrocinadoras**



**Cooperativa  
Sagrada Familia**  
*¡tu familia!*



**SAN RAFAEL  
COOPERATIVA**  
¡Forjando tu Futuro!



Dedicatoria a la memoria de

# Kenneth Vargas Cárdenas



La CCC-CA tiene el honor de dedicar este Informe de Labores 2022-2023 a la memoria imperecedera del **Sr. Kenneth Vargas Cárdenas**, miembro del Consejo de Vigilancia en el período 2022-2023, cuyo legado perdura como faro de inspiración y guía. Con profunda gratitud y respeto, reconocemos sus invaluable contribuciones y el impacto perdurable que ha dejado en nuestras vidas, en esta organización y en el movimiento cooperativo regional. Que su ejemplo de dedicación y sabiduría continúe iluminando nuestro camino hacia el futuro.

El Sr. Vargas fue Cooperativista, Abogado, Notario, Capacitador, Dirigente Nacional y Regional del Cooperativismo. Se caracterizó por ser un amigo especial, estudioso, alegre, motivador y chistoso.

Como parte de su trayectoria se destaca como Abogado y notario por parte de la Universidad de Costa Rica, así como poseedor de un Certificado en Cooperativismo y Capacitación Sindical por parte de la Universidad de Puerto Rico.

Fue miembro del Consejo de Vigilancia de la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica desde 2009 a 2019. Se desempeñó como miembro del Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y crédito de los Empleados del Ministerio de Educación Pública COOPEMEP R.L., fue Vicepresidente de la Unión Nacional de Cooperativas R.L. UNACOOP y miembro del Consejo de Administración de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito FECOOPSE. Fue parte del equipo de notarios externos del Consorcio Cooperativo para el Desarrollo Habitacional R.L.

# Tabla de Contenidos

<b>Consejo Directivo Regional (CDR) 2022-2024</b>	<b>6</b>		
<b>Otras Instancias</b>	<b>7</b>		
<b>Equipo Ejecutivo y Técnico</b>	<b>7</b>		
<b>1. Mensaje de la Presidencia</b>	<b>8</b>		
<b>2. Mensaje de la Dirección Ejecutiva</b>	<b>10</b>		
2.1 Retos y Desafíos de la región latinoamericana 2022-2023	10		
<b>3. Informe de Gestión de Labores 2022-2023</b>	<b>13</b>		
Antecedentes	13		
3.1 Fortalecimiento de la Red de Integración Regional	13		
La CCC-CA en el contexto	13		
3.2 Desarrollo Institucional	16		
3.2.1 La Integración Cooperativa: pilar para la estabilidad institucional	16		
3.2.2 Comités Nacionales de Afiliadas	18		
3.2.3 Funcionamiento de Instancias Políticas	19		
3.2.4 Desarrollo Organizacional	21		
3.3 Contacto y comunicación institucional con cooperativas afiliadas y organizaciones relacionadas	22		
3.4 La CCC-CA en espacios de incidencia política	24		
3.5 Alianzas institucionales para el fortalecimiento regional	26		
3.6 Portafolio de servicios y agenda estratégica	28		
3.6.1 Actividades Internacionales de Formación	29		
3.6.2 Servicios Educativos	34		
3.6.3 Servicios ofrecidos	35		
3.7 La CCC-CA y su impulso en el fortalecimiento cooperativo regional	37		
Tipo de actividades regionales por país según sexo	38		
año 2022-2023	39		
3.8 Compromiso y dedicación para la acción cooperativa: un modelo para la excelencia	40		
3.9 Información y comunicación cooperativa	41		
3.10 Escenarios de futuro: Construyendo la ruta cooperativa	42		
<b>4. Informe del Consejo de Vigilancia</b>	<b>44</b>		
<b>5. Informe del Comité Regional de Igualdad de Género</b>	<b>48</b>		
Panorama de las mujeres en el cooperativismo	48		
Reconocimiento	49		
Conformación del CRIG	50		
La agenda por la igualdad de género	50		
Cooperativismo con rostro de Mujer	50		
Igualdad de Género en el Cooperativismo	52		
<b>6. Informe del Comité Regional de Juventud Cooperativista</b>	<b>55</b>		
Las personas jóvenes en el cooperativismo	55		
Esfuerzos por la inclusión de las personas jóvenes en el cooperativismo	57		
<b>7. Informe Financiero Auditado</b>	<b>59</b>		
<b>8. Agradecimiento a las organizaciones que patrocinaron la memoria.</b>	<b>66</b>		

# Consejo Directivo Regional (CDR) 2022-2024

## Consejo Directivo Regional (CDR)

Carlos H. Montero Jiménez	Presidente	Costa Rica
Eufracia Gómez Morillo	Vicepresidenta	Rep. Dominicana
Lorenzo Barreto Duarte	Vicepresidente	Paraguay
Jorge Alberto Escobar Bernal	Tesorero	El Salvador
Luis A. Velázquez Vera	Secretario	Puerto Rico
Altagracia Peña Suárez	Acumulación - Expresidenta	Puerto Rico
Rodolfo A. Navas Alvarado	Acumulación	Costa Rica
Maribel Carranza	Vocal	Honduras
Francisco Santana Ortiz	Vocal	Rep. Dominicana
Elida María Rivera Tejada	Vocal	Panamá
Amelia Carvajal	Titular-CRJC	Costa Rica
Luis D. Montero Castillo	Suplente	Costa Rica
Blanca Delmy García Torres	Suplente-CRIG	El Salvador
Myriam Báez Rojas	Suplente	Paraguay
Juana Delmy Álvarez de Díaz	Suplente	El Salvador
José Enrique Núñez	Suplente	Honduras
Hugo Bautista Martich	Suplente	Rep. Dominicana
Cesar Castillo	Suplente	Panamá
Juan Pablo Guerra	Suplente	Ecuador

## Otras Instancias

### Consejo de Vigilancia (CDV)

Adriano Madera Torres	Presidente	Puerto Rico
Christian R. Liriano Oviedo	Vicepresidente	Rep. Dominicana
Ronald Calvo Coto	Secretario	Costa Rica
Pablo José Paniagua Núñez	Suplente	Rep. Dominicana
Gina Salas Fonseca	Suplente	Costa Rica

### Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG)

Eufracia Gómez Morillo	Presidenta	Rep. Dominicana
Blanca Delmy García Torres	Vicepresidenta	El Salvador

### Consejo Regional de Juventud Cooperativista (CRJC)

Amelia Carvajal Murillo	Presidenta Titular	Costa Rica
Carolin Bravo Muñoz	Vicepresidencia-Suplente	Rep. Dominicana

\*Otras personas presentes en este período

Mariano Correa, suplente del CDV por República Dominicana

Julio Taveras, suplente del CDV por República Dominicana

Carolin Bravo Muñoz, Suplente del CRJC por Rep. Dominicana

Edmarie Vargas, Suplente del CRJC por Puerto Rico

### Equipo Ejecutivo y Técnico

Luis Guillermo Coto Moya	Director Ejecutivo
Leda L. Morales Jiménez	Directora de Administración y Finanzas
María Eugenia Mesén Barquero	Asistente Administrativa
Grettel Calderón Torres	Asistente Técnica
Ana Badilla Granados	Coordinadora de Proyectos
Milena Castillo Álvarez	Asistente
Carlos García Hernández	Encargado de Servicios Generales

# 1 Mensaje de la Presidencia

Al conmemorar nuestra XIX Asamblea General y el 44º aniversario de la CCC-CA, es un honor y un privilegio presentar un informe detallado sobre las actividades institucionales llevadas a cabo por la CCC-CA. Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por el compromiso, la dedicación y el esfuerzo incansable del Consejo Directivo Regional (CDR), el Consejo de Vigilancia (CDV) y el Consejo Regional de Igualdad de Género, así como a nuestro valioso equipo de colaboradores. Agradecemos también a todas las cooperativas afiliadas por ser parte esencial de nuestro crecimiento y desarrollo, fortaleciendo así el movimiento cooperativista regional.

## La CCC-CA en el período 2022-2023

Esta coyuntura ha representado una etapa de notable evolución, transformación y adaptación en la gestión organizacional de la CCC-CA. Durante este tiempo, hemos llevado a cabo significativas innovaciones que han redefinido nuestra imagen institucional y enriquecido la visión de nuestras actividades internacionales de formación. Además, hemos consolidado y fortalecido los servicios ofrecidos a la comunidad cooperativa.

Se ha ampliado el portafolio de servicios tratando de atender temas de coyuntura para el desarrollo

del movimiento cooperativo. Asimismo, se han realizado mejoras sustanciales en la gestión administrativa y contable.

Esta adaptación proactiva a los desafíos y demandas del mercado contemporáneo ha generado resultados valiosos para la CCC-CA, no solo en términos organizativos sino también en el ámbito financiero.

Adicionalmente, es importante destacar que durante este periodo se han establecido alianzas estratégicas con organizaciones y entidades cooperativas a nivel regional e internacional, fortaleciendo así nuestra red de colaboración y ampliando nuestro alcance e impacto en el sector cooperativo.

En este contexto de transformación y crecimiento, la CCC-CA ha reafirmado su papel como referente en la promoción del cooperativismo, impulsando iniciativas innovadoras y proyectos que contribuyen al desarrollo sostenible y la inclusión social en América Latina y el Caribe.

La visión de la CCC-CA para el futuro es continuar siendo un agente de cambio positivo, fomentando la cooperación, la solidaridad y la equidad en todas nuestras acciones y proyectos.

Se destaca el compromiso en seguir trabajando arduamente para adaptarnos a los desafíos emergentes, promoviendo los valores

cooperativos y generando oportunidades que beneficien a nuestras cooperativas afiliadas y a las comunidades a las que servimos.

Tras 44 años de trayectoria, la CCC-CA ve revitalizado y fortalecido su pacto inquebrantable con el cooperativismo latinoamericano. Nos complace ser partícipes y acompañar activamente los diversos procesos educativos, investigativos y de desarrollo organizacional en los que hemos intervenido durante este periodo.

Cooperativamente,

**Lic. Carlos Montero Jiménez**  
**Presidente CCC-CA**



## 2 Mensaje de la Dirección Ejecutiva

### 2.1 Retos y Desafíos de la región latinoamericana 2022-2023

La región latinoamericana enfrentó grandes retos y desafíos durante estos años, marcados por la compleja interacción de diversos factores que impactaron su desarrollo económico y social. A pesar de los esfuerzos realizados, se observa un proceso de lenta recuperación que ha afectado a diversos sectores productivos y a la generación de empleo.

La desigualdad y la pobreza continúan siendo problemas estructurales en América Latina. La pandemia ha exacerbado estas disparidades, afectando de manera desproporcionada a los grupos más vulnerables, como los trabajadores informales y las personas en condición de pobreza. Esta situación ha evidenciado la necesidad de implementar políticas públicas efectivas que promuevan una distribución más equitativa de los ingresos y el acceso a servicios de salud adecuados para todos los ciudadanos.

La inestabilidad política ha sido otra característica destacada de la región durante este período, con protestas masivas, conflictos sociales y crisis institucionales en varios países. Estos eventos han generado incertidumbre política y económica, afectando la inversión extranjera, la confianza empresarial y el crecimiento económico.

El Sistema de Integración Centroamericano da muestras de importantes fisuras lo que redundará en las grandes insatisfacciones de la ciudadanía con

respecto a la forma y resultados de gobernanza de las diferentes democracias de la región.

Ante el evidente “retroceso de la democracia” se debe poner especial atención en la concentración de la riqueza, la exclusión y desigualdad social, el irrespeto a los derechos humanos, en general a los discretos avances en el Desarrollo.

Existe un desencanto generalizado con las formas tradicionales de gobernar, así como con el ejercicio de la acción política.

En este contexto, es fundamental fortalecer las instituciones democráticas y promover el diálogo con diversos actores, entre ellos los sectores sociales, para encontrar soluciones consensuadas a los problemas que enfrenta la región.

La corrupción y la falta de transparencia continúan siendo obstáculos significativos para el desarrollo en muchos países latinoamericanos. Estos problemas socavan la eficiencia de las instituciones públicas, debilitan el estado de derecho y obstaculizan el crecimiento económico. La falta de transparencia y la impunidad en casos de corrupción también generan desconfianza entre los ciudadanos y los inversores, dificultando la atracción de nuevos negocios y el crecimiento económico sostenible.

Además, América Latina es vulnerable a los efectos del cambio climático y los desastres naturales, como huracanes, inundaciones, sequías y deslizamientos de tierra. Estos eventos pueden tener graves consecuencias económicas, sociales y

ambientales, especialmente en áreas rurales y comunidades vulnerables que dependen de la agricultura y los recursos naturales para su sustento. Es crucial adoptar medidas de adaptación y mitigación para enfrentar estos desafíos, promoviendo prácticas sostenibles y resilientes que contribuyan a la protección del medio ambiente y al bienestar de las comunidades afectadas.

El cooperativismo emerge como una herramienta poderosa para abordar los desafíos socioeconómicos de la región latinoamericana, especialmente en términos de empleabilidad, inclusión social, innovación y desarrollo comunitario.

Las cooperativas desempeñan un papel crucial en la generación de empleo, ofreciendo oportunidades laborales a mujeres, jóvenes, y otros grupos que suelen enfrentar mayores dificultades para acceder al mercado laboral formal.

En muchas comunidades, las cooperativas brindan apoyo y sustento a sus miembros, contribuyendo a mejorar sus condiciones de vida y fortaleciendo el tejido social. Además, las cooperativas promueven la inserción socioeconómica de las personas migrantes, ofreciendo espacios de integración y oportunidades para desarrollar habilidades y competencias que les permitan construir un futuro más promisorio en sus países de acogida.

La innovación es otro ámbito en el que las cooperativas destacan, impulsando el desarrollo de soluciones creativas y sostenibles para los

problemas locales. A través de la colaboración y transferencia de conocimientos, las cooperativas fomentan la creación y adopción de prácticas innovadoras que mejoran la productividad, la eficiencia y la competitividad de las empresas cooperativas y de las comunidades en las que operan.

La innovación integral en el cooperativismo no solo implica la adopción de tecnologías avanzadas, sino también la reimaginación de nuestros procesos y estructuras organizativas. Estamos viendo cooperativas que están rediseñando sus modelos de negocio para incluir prácticas de economía circular, reduciendo residuos y promoviendo la sostenibilidad ambiental.

La innovación enfocada en el humanismo colectivo se está convirtiendo en un pilar fundamental de nuestro movimiento. Esto implica priorizar el desarrollo humano, la inclusión social y el empoderamiento comunitario. Al integrar la tecnología con un enfoque humanista, estamos creando plataformas que facilitan la participación activa de todos los miembros, independientemente de su ubicación geográfica o habilidades tecnológicas.

Además, las cooperativas invierten en la capacitación y formación de sus miembros, ofreciendo programas de educación y entrenamiento que potencian sus habilidades y competencias profesionales. Esta formación continua permite a los cooperativistas alcanzar un crecimiento integral, lo que se traduce en un impacto positivo en el desarrollo económico y social de sus áreas de influencia.

En resumen, el cooperativismo se presenta como una alternativa viable y sostenible para impulsar el desarrollo inclusivo y equitativo en América Latina. Al centrarse en principios como la solidaridad, la democracia y la participación activa de sus miembros, las cooperativas contribuyen de manera significativa a la construcción de sociedades más justas, resilientes y prósperas. Es fundamental promover y apoyar el cooperativismo como una estrategia para superar los retos y desafíos que enfrenta la región, aprovechando su potencial transformador para generar un efecto beneficioso en la vida de millones de personas.

Son múltiples las evidencias que demuestran que, en un mundo en constante evolución, donde los

desafíos son tan numerosos como las oportunidades, el cooperativismo se erige como una respuesta sólida y comprometida. Nos brinda un modelo de colaboración y apoyo mutuo que no solo promueve y brinda soluciones en el campo económico, sino que centra su acción en el bienestar social y la justicia.

**Dr. Luis Guillermo Coto Moya**  
**Director Ejecutivo, CCC-CA**



## Antecedentes

En estricto apego a la responsabilidad delegada por parte de la Asamblea General y como parte del compromiso con la transparencia y responsabilidad que caracteriza a la CCC-CA, se presenta el Informe de Labores 2022-2023, en el cual se destaca las diversas actividades desarrolladas por la organización en los últimos dos años.

Este período representó una etapa de importantes retos y desafíos, ya que la organización se encuentra en una etapa de cambio en la imagen y orden institucional. Durante este período, la CCC-CA ha atravesado una fase de adaptación, incluyendo el proceso de recuperación tras la pandemia y el cambio en la

dirección ejecutiva, el cual no solo ha marcado una transición significativa en la organización, sino que también ha implicado ajustes estratégicos importantes.

La CCC-CA ha demostrado su poder de resiliencia y adaptación ante el cambio, así como un constante crecimiento y fortalecimiento en su estructura y funciones.

Durante este período de transformación, se ha trabajado de manera constante para optimizar los recursos y adaptarse a las demandas del entorno. Este enfoque ha permitido avanzar de manera óptima en la consecución de los objetivos estratégicos, consolidando la posición como agentes de cambio en el sector y generando un impacto positivo dentro de nuestra área de influencia.



## 3.1 Fortalecimiento de la Red de Integración Regional

### La CCC-CA en el contexto

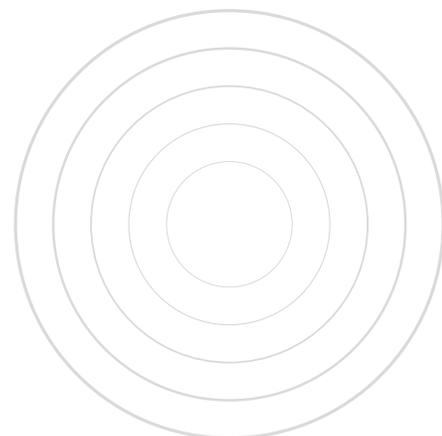
La CCC-CA ha jugado un papel esencial en la promoción de la integración latinoamericana dentro del sector cooperativo y en la sociedad civil en general. Su influencia se extiende a más de veinte países y abarca más de ochenta y tres organizaciones afiliadas, además de más de ciento setenta organizaciones relacionadas. Su contribución ha sido fundamental en diversos ámbitos económicos, políticos, sociales y culturales, impactando significativamente en la región.

Como intermediario estratégico, la CCC-CA brinda un apoyo indispensable a las cooperativas de base, asegurando que no queden al margen de los procesos de desarrollo económico y político. Además de facilitar la transferencia de herramientas, instrumentos y conocimientos, fortalece a estas cooperativas para que puedan adaptarse y mantener su relevancia en el entorno actual.

A través de un constante trabajo de integración y la creación de alianzas estratégicas con más de cuarenta y cinco organizaciones en el Caribe, Centro, Sur y Norteamérica y Europa, la CCC-CA busca ampliar las oportunidades tanto para el Movimiento Cooperativo como para las cooperativas de forma individual.

Funcionando como una plataforma de encuentro e integración para diversos actores del sector cooperativo, la CCC-CA también se destaca como una red regional de difusión, contribuyendo significativamente a la promoción y fortalecimiento del cooperativismo en América Latina.

Además, la CCC-CA ha dejado una huella imborrable en la región gracias a su dedicación a la formación, educación, transmisión de conocimientos, investigación y asesoramiento. Su enfoque integral ha tenido una profunda influencia en el desarrollo y la evolución del contexto local, fortaleciendo capacidades, promoviendo innovaciones y facilitando el acceso a recursos fundamentales para el progreso sostenible y la prosperidad comunitaria.





# 83 Organizaciones afiliadas

República Dominicana, Puerto Rico, Curazao, México, Guatemala, Honduras, El Salvador, Costa Rica, Panamá, Ecuador, Perú, Chile, Paraguay.

# +170 Organizaciones relacionadas

República Dominicana, Puerto Rico, Curazao, México, Guatemala, Honduras, El Salvador, Costa Rica, Panamá, Ecuador, Perú, Chile, Paraguay

# +45 Alianzas institucionales

Estados Unidos, Argentina, España, Colombia, México, Costa Rica, República Dominicana, Puerto Rico, Guatemala, Honduras, El Salvador, Costa Rica, Panamá, Ecuador, Perú, Chile, Paraguay

# Actividad en +20 países

## 3.2 Desarrollo Institucional

### 3.2.1 La Integración Cooperativa: pilar para la estabilidad institucional

La integración regional es la clave para impulsar el potencial del movimiento cooperativo, transformando no solo el panorama económico, sino también el tejido social de nuestras comunidades. Cuando las cooperativas de diferentes países se unen bajo un propósito común, crean un ecosistema que fomenta el intercambio de conocimientos, la cooperación en proyectos conjuntos y la consolidación de recursos. Esta sinergia no solo fortalece la capacidad de las cooperativas para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades, sino que también amplifica su impacto social y económico.

A través de la integración regional, las cooperativas pueden compartir mejores prácticas y estrategias innovadoras, adaptándose rápidamente a las necesidades emergentes y superando barreras que de otro modo serían insuperables. Este fortalecimiento colectivo resulta en una mayor eficiencia operativa, una mayor capacidad de

negociación y una influencia significativa en políticas públicas que promuevan el desarrollo sostenible y equitativo.

El impacto de esta colaboración trasciende el ámbito económico. Las cooperativas integradas regionalmente se convierten en agentes de cambio social, promoviendo la inclusión, la igualdad y la justicia.

En este contexto, la CCC-CA desempeña un papel crucial en la integración regional, facilitando la creación de espacios de intercambio y formación internacional. Gracias a sus esfuerzos, las organizaciones afiliadas y relacionadas no solo adquieren nuevos conocimientos, sino que también se integran en una plataforma que potencia el fortalecimiento de redes de networking. Esta dinámica no solo enriquece su capacidad operativa, sino que también fortalece su impacto y colaboración a nivel regional.

Es por esto que, la red CCC-CA continúa expandiéndose, fortaleciendo aún más la integración del cooperativismo regional. Nos complace presentar las cooperativas que se han afiliado y reactivado en este período:



# Nuevas reactivaciones y afiliaciones del período 2022-2023

País	Nombre	Logo
Chile	Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Limitada (AHORROCOOP LTDA)	
Costa Rica	Consejo Nacional de Cooperativas (CONACCOOP)	
Costa Rica	Unión Nacional de Cooperativas (UNACCOOP)	
Honduras	Cooperativa de Ahorro y Crédito Sonaguera Limitada (CAYCSOL)	
México	Caja Popular Juventino Rosas	
México	Cooperativa de Ahorro y Prestamo Caja Popular Atemajac, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.	
México	Cooperativas Xallixtli (FECOOX)	
Perú	Cooperativa de Ahorro y Crédito Corporación Cooperativa Ética Limitada (COOPAC ÉTICA)	
Puerto Rico	Cooperativa Agro Comercial	
Puerto Rico	Cooperativa de Ahorro y Crédito Las Piedras	
Puerto Rico	Cooperativa de Ahorro y Crédito La Puertorriqueña	
Puerto Rico	Cooperativa de Ahorro y Crédito de Moca (MOCACOOOP)	
Puerto Rico	Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía	
Puerto Rico	Cooperativa de Seguros de Vida de Puerto Rico (COSVI)	
República Dominicana	Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples La Unión, Inc. (COOPSMU)	
República Dominicana	Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesores, Empleados y Afines de la Universidad Tecnológica de Santiago y de otras Entidades Privadas (UTESACOOOP)	
República Dominicana	Federación Dominicana de Cooperativas Metropolitanas, Inc (FEDOCOOP)	

## 3.2.2 Comités Nacionales de Afiliadas

Los Comités Nacionales de Afiliadas son instancias fundamentales en la estructura de la CCC-CA, desempeñando un papel crucial en el fortalecimiento del vínculo con las organizaciones afiliadas en cada país. Estas instancias no solo facilitan un contacto cercano y continuo, sino que también permiten una comprensión profunda de las necesidades y expectativas locales, lo que impulsa la mejora constante en los servicios y actividades ofrecidos por la CCC-CA.

Además, los Comités Nacionales de Afiliadas se convierten en centros neurálgicos de formación e integración en sus respectivos países. Con el respaldo de la CCC-CA, estos organizan eventos y actividades que reúnen a organizaciones tanto afiliadas como no afiliadas, creando un espacio fértil para el intercambio de ideas, conocimientos y experiencias. Este enfoque no solo favorece la colaboración y el fortalecimiento de redes dentro del sector cooperativo, sino que también amplifica el impacto positivo de la CCC-CA a nivel nacional, expandiendo su influencia y mejorando la cohesión entre las cooperativas.

A través de los Comités Nacionales de Afiliadas, las cooperativas tienen la oportunidad de ejercer una representación activa en la Asamblea General Ordinaria de la CCC-CA. Este mecanismo asegura que cada voz sea escuchada y que la participación sea democrática y equitativa. Así, los Comités no solo actúan como intermediarios cruciales, sino que también empoderan a las cooperativas para que contribuyan efectivamente en la toma de decisiones y en la dirección estratégica de la organización.

Por lo tanto, son clave para consolidar la presencia y el impacto de la CCC-CA en la región, facilitando una comunicación fluida, fomentando la formación continua y garantizando una participación democrática que fortalece el movimiento cooperativo en su totalidad.

# Comités Nacionales de Afiliadas:

- **CONAPUR, Puerto Rico**
- **CONACOR, Costa Rica**
- **CONAPY, Paraguay**
- **CONALPAN, Panamá**
- **CONARDO, República Dominicana**
- **CONACOHON, Honduras**
- **CONACOES, El Salvador**
- **CONAMEX, México**

### 3.2.3 Funcionamiento de Instancias Políticas

#### Consejo Directivo Regional

En su compromiso por asegurar el óptimo desempeño de las actividades de la organización, los cuerpos directivos, el Consejo Directivo Regional (CDR) y el Consejo de Vigilancia (CDV) llevaron a cabo un total de ocho reuniones en el período que contempla el presente informe. Estas reuniones fortalecieron su presencia activa en la toma de decisiones y en el desarrollo de la CCC-CA.

En el marco de las sesiones de trabajo se dio seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico como: la oferta de servicios de la CCC-CA, la

Agenda Estratégica de Actividades Internacionales de Formación, Plan Anual Operativo, resultados financieros, informe sinóptico de actividades, actualización de la Base Documental de la CCC-CA, resultados de comunicación y divulgación y otros documentos de gran relevancia para la correcta gestión organizacional de la CCC-CA a lo largo del período.

Se dio un especial y constante seguimiento al avance de las actualizaciones de las normas Modelo de Gestión Organizacional para Cooperativas (MODELCOOP) CCC-CA: n-02-2024 y la Norma de Certificación en Igualdad de Género en las Cooperativas CCC-CA: G-02-2024.



## Consejo de Vigilancia

El trabajo del Consejo de Vigilancia ha experimentado un significativo fortalecimiento; mediante el cual se ha enfocado en la supervisión de las acciones internas de la CCC-CA y a proporcionar recomendaciones para fomentar su crecimiento. Durante el período, se llevaron a cabo un total de nueve reuniones, destacando su constante vigilancia y apoyo activo. El Consejo de Vigilancia ha realizado auditorías y ha revisado detalladamente la información reglamentaria de la organización, asegurando el cumplimiento de normativas e impulsando la transparencia institucional.

Además, ha mantenido una participación activa en diversas actividades clave, contribuyendo así a mejorar la eficiencia y la efectividad operativa de la CCC-CA. Las recomendaciones del Consejo y su presencia continua subrayan su firme compromiso con impulsar la excelencia en las labores de la organización, consolidando su papel como un órgano crucial para la labor que realiza la CCC-CA en pro del cooperativismo regional.



## Consejo Regional de Igualdad de Género

El Consejo Regional de Igualdad de Género ha desempeñado importantes esfuerzos en mejorar las condiciones de equidad e igualdad de género dentro de las organizaciones cooperativas. A través de su labor educativa y la promoción de actividades internacionales de concientización, ha buscado fomentar un entorno inclusivo y equitativo en todos los niveles. Durante estos años, el Consejo ha celebrado un total de seis reuniones ordinarias para avanzar en su agenda y promover políticas que impulsan la igualdad de género.

Además de estas reuniones regulares, el Consejo ha desarrollado actividades educativas que buscan sensibilizar y capacitar a los miembros de las cooperativas sobre la importancia de la equidad de género y la inclusión efectiva de las mujeres en el sector.

El compromiso continuo del Consejo Regional de Igualdad de Género refleja su dedicación a crear entornos cooperativos donde todas las personas, independientemente de su género, puedan prosperar y contribuir plenamente al éxito de sus organizaciones.



## Consejo Regional de Juventud Cooperativista

El Consejo Regional de Juventud Cooperativista desempeña un papel fundamental al promover el desarrollo y la participación activa de los jóvenes en el movimiento cooperativo. Organizando actividades educativas y promoviendo iniciativas innovadoras, el Consejo fortalece el liderazgo juvenil y fomenta un ambiente inclusivo en las cooperativas.



Durante el último período, se han realizado diversas reuniones y eventos para avanzar en su agenda, destacando la importancia del empalme generacional para el éxito y la continuidad del sector cooperativo.

Esta conexión entre generaciones no solo asegura la transferencia de conocimientos y valores cooperativos, sino que también enriquece la diversidad de perspectivas y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos futuros de manera efectiva.

## 3.2.4 Desarrollo Organizacional

Durante este período se ha mantenido de manera permanente el diálogo y la coordinación con la Presidencia del Consejo Directivo Regional, así como otros representantes y con el Consejo de Vigilancia, quienes han mantenido contactos permanentes con la Dirección Ejecutiva.

Todo lo anterior con el objetivo de mantener el efectivo seguimiento de la agenda de la CCC-CA. En este mismo sentido se ha establecido el diálogo y la coordinación con Directores contraparte de actividades de los países.

Se han mantenido contactos permanentes con los representantes de los Comités Nacionales y cooperativas afiliadas a efectos de identificar demandas específicas y promover el portafolio de servicios institucionales.

### Acciones administrativas y financieras

La gestión organizacional de la CCC-CA ha avanzado significativamente mediante diversas acciones enfocadas en mejorar la eficiencia operativa. Destacan la revisión, actualización y digitalización de la base documental institucional, la modernización del sistema contable, la renovación de la imagen institucional y divulgación. Estas iniciativas han contribuido notablemente a mejorar el desarrollo de las actividades diarias.

En las acciones de comunicación, se destaca el fortalecimiento en el uso de las redes sociales Facebook, Instagram y YouTube, donde se comparte contenido informativo accesible para todas las personas, generando importantes canales de comunicación con afiliadas y relacionadas.

Como parte del decoro institucional, en este período, se hizo frente a los compromisos pactados para el Finiquito de Relación Laboral y Pago Derechos con el anterior Director Ejecutivo de la organización.

### **3.3 Contacto y comunicación institucional con cooperativas afiliadas y organizaciones relacionadas**

El diálogo abierto y activo con nuestras organizaciones afiliadas y relacionadas es fundamental para la mejora constante de la CCC-CA. Este enfoque permite identificar oportunidades de crecimiento, entender las necesidades y expectativas de nuestras afiliadas, y adaptar los servicios y programas ofrecidos. Al mantener una comunicación fluida, la CCC-CA puede responder de manera efectiva a los

desafíos y cambios del entorno, fortaleciendo así su compromiso y conexión con la comunidad asociativa, especialmente al establecer objetivos compartidos dentro de sus áreas de influencia.

Se mantuvieron ocho reuniones regionales con organizaciones afiliadas y relacionadas del Caribe, Centro y Suramérica, así como otras reuniones bilaterales. En estas reuniones fue presentado el Portafolio de Servicios de la CCC-CA actualizado, la Agenda Estratégica de Actividades Internacionales de Formación, y otros beneficios con los que cuentan las organizaciones afiliadas.

La CCC-CA impulsó más de sesenta espacios de acercamiento e intercambio, como reuniones, visitas y misiones, para desarrollar agendas de trabajo con organizaciones cooperativas. Esto incluye organismos cúpula, institutos públicos, gobiernos locales y representantes gubernamentales, ampliando su influencia tanto a nivel nacional como internacional. La colaboración se extiende a comités nacionales, organismos internacionales de cooperación y entidades educativas, fomentando el trabajo conjunto y coordinado para avanzar en el progreso socioeconómico regional.





# 8

## Reuniones regionales

Caribe, Centro y Suramérica



# +60

## Espacios de acercamiento e intercambio

Reuniones, visitas y misiones

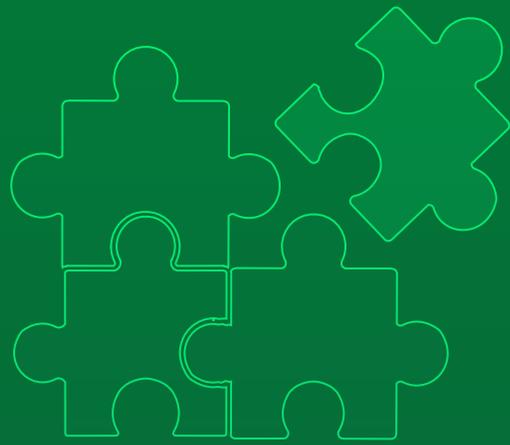
### 3.4 La CCC-CA en espacios de incidencia política

La incidencia política y social desempeñada por la CCC-CA constituye un pilar fundamental de su labor como organismo de integración regional. Esta actividad estratégica busca influir decisivamente en las políticas y decisiones que impactan a sus organizaciones afiliadas y a la comunidad en general. La promoción de la filosofía y práctica del cooperativismo como motor de desarrollo social y económico se erige como un objetivo central, propiciando cambios positivos, defendiendo los intereses de la base asociativa y contribuyendo al desarrollo sostenible de la región.

En una era caracterizada por crecientes desigualdades socioeconómicas y laborales, la CCC-CA ha facilitado acercamientos y propuesto iniciativas para asesorar y colaborar estrechamente con diversas entidades subnacionales, organismos internacionales y autoridades de la economía social. Entre estos destacan el Sistema de Integración de los Países de la Región SICA y

la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria de Ecuador, así como el fortalecimiento de alianzas y la exploración de potenciales proyectos con instituciones como el BCIE, embajadas, entre otros. Asimismo, se ha comprometido activamente en espacios políticos internacionales orientados al empoderamiento de género, colaborando con entidades como ONU Mujeres Ecuador y el Fondo Fiduciario de la ONU para Eliminar la Violencia contra la Mujer en Nueva York. A nivel europeo, la CCC-CA participa en iniciativas de incidencia política como CEPES.

Estos esfuerzos subrayan el compromiso del sector cooperativo con la integración regional y el logro de metas compartidas. La ejecución de una agenda estratégica cooperativa, centrada en la activa participación política a través de la representación efectiva y la formación de alianzas estratégicas, no solo consolida su posición en la economía regional, sino que también promueve los principios cooperativos fundamentales a nivel global.



# 15

## Espacios de incidencia política



### 3.5 Alianzas institucionales para el fortalecimiento regional

Las alianzas institucionales juegan un papel fundamental en la promoción del desarrollo sostenible en nuestra región. Al unir esfuerzos y compartir objetivos estratégicos, las instituciones pueden generar sinergias poderosas que multiplican el impacto de sus acciones. Estas colaboraciones estratégicas no solo permiten abordar de manera eficaz y eficiente los desafíos regionales, sino que también fortalecen los lazos entre diversas entidades clave.

El fortalecimiento de las alianzas implica no solo trabajar de manera conjunta, sino también establecer y consolidar canales de comunicación efectivos con nuevas organizaciones educativas,

entidades de economía social, cooperativas y otras áreas relevantes. Esta colaboración activa y continua es crucial para atraer conocimientos especializados y favorecer así el crecimiento del movimiento cooperativo regional, facilitando su adaptación dinámica a un entorno en constante evolución.

Este enfoque estratégico promueve la integración entre diversos actores, contribuyendo significativamente al bienestar general mediante la optimización de esfuerzos y la maximización del impacto positivo en las comunidades.

Juntos, podemos trazar un camino hacia un futuro más próspero y equitativo para todas las personas!

### Entre las alianzas institucionales destacan:





## Alianzas académicas:



**SABANATECH**  
AUTOMATIZACIÓN  
INTELIGENTE

**CGCYM**

COLEGIO DE GRADUADOS EN COOPERATIVISMO  
Y MULTISECTORIALIDAD - REPÚBLICA ARGENTINA.  
Integrando profesionales de la economía social y solidaria



**FELADE**

**UCCEL**  
UNIVERSIDAD DEL CENTRO  
EDUCATIVO LATINOAMERICANO



## Continúa el fortalecimiento de los canales de comunicación



**CENECOOP**  
Creceamos Juntos

**CIRIEC**  
españa



**ORACLE**



PROGRAMA  
ESTADO DE LA NACIÓN

## Acercamiento con organismos de cooperación internacional



**OEI**

### 3.6 Portafolio de servicios y agenda estratégica

La CCC-CA, como parte central de su misión, promueve el fortalecimiento del modelo cooperativo en los países de la región. A través de una gama integral de servicios que incluyen capacitación, integración, desarrollo, asistencia técnica e investigación, la organización impulsa los principios fundamentales del cooperativismo: educación, formación, información y cooperación entre cooperativas. Estos pilares son esenciales para fortalecer y expandir el impacto del sector cooperativo en la sociedad y la economía.

Una de las principales actividades de la CCC-CA consiste en la organización de eventos internacionales de formación. Asimismo, demuestra una participación y colaboración activa en iniciativas de cooperación promovidas por organismos de la Economía Social y Solidaria.

Estas actividades están diseñadas no solo para actualizar constantemente los conocimientos de sus afiliadas, sino también para fomentar la difusión de prácticas innovadoras y casos de éxito. Este enfoque estratégico asegura que las cooperativas puedan mantenerse a la vanguardia en un entorno empresarial dinámico y competitivo.

Cada evento organizado por la CCC-CA se distingue por su excelencia y magnitud, destacándose por la calidad de su contenido y la relevancia para las necesidades actuales del sector cooperativo. Estos encuentros no solo proporcionan un espacio para el intercambio de ideas y experiencias, sino que también sirven como plataformas clave para establecer redes de colaboración entre líderes y expertos del ámbito cooperativo a nivel regional e internacional.

Asimismo, la CCC-CA destaca por sus programas de formación diseñados meticulosamente para cultivar y promover el talento y la profesionalización dentro del sector cooperativo. Estos programas no solo buscan fortalecer las habilidades técnicas y de gestión de los participantes, sino que también están orientados a fomentar el liderazgo y la innovación en todas las áreas de operación cooperativa. A través de estos esfuerzos, la CCC-CA se compromete a apoyar el surgimiento de nuevas generaciones de profesionales capacitados y comprometidos con los principios cooperativos, asegurando así la continuidad y la evolución del movimiento cooperativo en la región.

Además de la formación, la CCC-CA ofrece servicios de asistencia técnica especializada que proporcionan a sus afiliadas y organizaciones asociadas estrategias y herramientas clave para una gestión integral efectiva. Estos servicios no solo ayudan a identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento, sino que también facilitan el desarrollo de soluciones personalizadas frente a las expectativas, retos y desafíos específicos que enfrentan las cooperativas en su día a día.

Esta labor no solo refleja el compromiso inquebrantable de la CCC-CA con la formación y la investigación dentro del movimiento cooperativo, sino que también subraya su rol en la promoción del desarrollo sostenible y la prosperidad económica de la región. Al promover la capacitación y la mejora continua y la innovación, la CCC-CA contribuye significativamente a fortalecer las capacidades de las cooperativas para enfrentar los desafíos del futuro y aprovechar las oportunidades emergentes en un mundo en constante cambio.

### 3.6.1 Actividades Internacionales de Formación

Durante el período, la CCC-CA organizó un total de ocho actividades internacionales de formación de gran alcance, que incluyeron congresos, convenciones, encuentros y foros. Destacándose entre ellas, dos eventos los cuales se enfocaron especialmente en impulsar el liderazgo entre los jóvenes cooperativistas y el empalme generacional.

Estas iniciativas se llevaron a cabo en siete países distintos de América Latina y el Caribe, abordando una extensa variedad de temas cruciales para el sector cooperativo. Entre estos se incluyen megatendencias, tecnología, gestión estratégica, educación, fortalecimiento empresarial, responsabilidad social y ambiental, contexto económico, sostenibilidad y políticas públicas.

Estas actividades no solo fortalecen la capacidad de las cooperativas para enfrentar desafíos contemporáneos, sino que también subrayan el compromiso de la CCC-CA con el desarrollo integral y sostenible de la región.

- VIII Congreso Estratégico del Cooperativismo Latinoamericano: Construcción de Escenarios Futuros, los días 19, 20 y 21 de mayo, 2022, Cuzco, Perú.



- V Encuentro Internacional para el Desarrollo del Nuevo Liderazgo Juvenil, 12-16 de julio de 2022, Costa Rica
- I Foro Económico Cooperativo Internacional: Economía, Tecnología y Sostenibilidad en el Nuevo Mercado Global los días 22 y 23 de septiembre, 2022, Cuenca, Ecuador



- XVIII Asamblea General Ordinaria de la CCC-CA, 23 de septiembre, 2022, Cuenca Ecuador.

En el año 2022, se celebró la XVIII Asamblea General Ordinaria de la CCC-CA, la cual representa la máxima instancia democrática de nuestra organización. Esta asamblea desempeña un papel fundamental como plataforma para la transparencia, rendición de cuentas y participación de todas las cooperativas afiliadas en la región.

Durante este espacio de transferencia, se presentaron los informes del Consejo Directivo Regional y la Dirección Ejecutiva, así como el informe del Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG), el informe del Consejo de Vigilancia (CDV), informe del Consejo Regional de Juventud Cooperativista (CRJC) y el Informe Contable Auditado del período.

Además, durante la asamblea se conocieron los representantes titulares y suplentes del Consejo Directivo Regional, los miembros del Consejo de Vigilancia, del Consejo Regional de Igualdad de Género y del Consejo Regional de Juventud Cooperativista que desempeñarían su gestión durante el 2022, 2023 y primer semestre del 2024.



- Convención Internacional: COOPCIONES 2022, los días 01, 02 y 03 de diciembre, 2022, en la Ciudad de Panamá, Panamá.
- Encuentro Internacional La Educación un Imperativo para la Sostenibilidad Cooperativa, los días 30 y 31 de marzo y 01 de abril, 2023, Punta Cana, República Dominicana.
- Congreso Internacional de Pensamiento Estratégico para el Cooperativismo: Construyendo la Ruta del Futuro, días 25 y 26 de mayo de 2023, Miami, Florida, Estados Unidos.
- Convención de Megatendencias Tecnológicas (MegaTec 2023), los días 6 y 7 de julio, 2023, San José, Costa Rica.
- VI Encuentro internacional Para el desarrollo de liderazgos cooperativos juveniles, 2023.
- I Foro Internacional Políticas Públicas e Incidencia Política para el Fortalecimiento del Cooperativismo y la Economía Social, los días 21 y 22 de septiembre, San Pedro Sula, Honduras.





- II Foro Internacional Políticas Públicas e Incidencia Política para el Fortalecimiento del Cooperativismo y la Economía Social, 30 de noviembre al 02 de diciembre de 2023, en la Ciudad de Panamá, Panamá.

## Pasantías Internacionales e Intercambios de Experiencias

Dentro de nuestra Agenda Estratégica institucional, también se prioriza la implementación de programas de pasantías y el intercambio de experiencias con cooperativas en los países anfitriones. Estas iniciativas son fundamentales, ya que ofrecen a los participantes la oportunidad de conocer modelos exitosos de gestión en diferentes áreas y sectores cooperativos. Esto les proporciona tanto conocimientos teóricos como habilidades prácticas que pueden aplicar de manera directa en sus propias organizaciones, fortaleciendo así sus capacidades.

Fueron organizadas un total de **ocho** pasantías e intercambios de experiencias. En países como Costa Rica, España, Puerto Rico y Argentina.

- Pasantía con las Cooperativas de Costa Rica y Seminario Internacional sobre Estrategias empresariales a través del Cooperativismo, del 23 al 26 de febrero de 2022.

- Pasantía y Seminario Internacional sobre la Experiencia Cooperativa de Corporación Mondragón, del 14 al 17 de junio de 2022, Ciudad de Arrastre, Bilbao, España.



- Pasantía ENECOOP- CCC-CA en Costa Rica, 8 y 9 de agosto de 2022.



- Pasantía e Intercambio de Experiencias con el Cooperativismo de Puerto Rico, del 11 al 14 de octubre de 2022.



- Pasantía y Seminario Internacional sobre la Experiencia Cooperativa CORPORACIÓN MONDRAGÓN, del 27 al 30 de junio de 2023, Ciudad de Arrasate, Bilbao, España.



- Pasantía y seminario internacional sobre la experiencia del Cooperativismo de la República Argentina con énfasis en el desarrollo del Balance Social, del 15 al 18 de agosto de 2023

- Pasantía e Intercambio: Buenas prácticas de tecnología en Costa Rica los días 4 y 5 de julio





- Pasantía e Intercambio de Experiencias con el Cooperativismo de Puerto Rico los días 16 al 19 de octubre de 2023.

## Actividades Nacionales

La CCC-CA mantiene una sólida presencia a nivel nacional mediante reuniones periódicas y espacios de intercambio continuo. A través de los Comités Nacionales de Afiliadas, la organización establece relaciones cercanas con los países para comprender sus necesidades y realidades específicas. En el año 2022, se llevaron a cabo siete Asambleas Nacionales de Afiliadas para la elección democrática de los miembros de los órganos directivos de la CCC-CA, en preparación para la XVIII Asamblea General Ordinaria.

Además, la CCC-CA enfoca sus esfuerzos educativos a nivel nacional, adaptándolos según las necesidades particulares de cada región. Durante este período, se llevaron a cabo talleres de formación para personas auditoras de las Normas de Igualdad de Género para Organizaciones Cooperativas y la Norma para la Gestión de Comités de Educación en Honduras y República Dominicana.

## Espacios de representación y fortalecimiento institucional: impulsando la colaboración cooperativa

La CCC-CA se dedica activamente a promover la integración y colaboración en la economía solidaria, destacando especialmente en la promoción de patrones de equidad y sostenibilidad. La organización participa de manera significativa en diversas actividades organizadas por sus organizaciones afiliadas y relacionadas, las cuales no solo fortalecen el tejido cooperativo, sino que también fomentan la formación de redes de apoyo y alianzas estratégicas.

En este sentido, la CCC-CA destaca el constante esfuerzo que realizan las organizaciones dentro de su área de influencia en propiciar este tipo de encuentros ya que el conocimiento desempeña un papel fundamental en la economía social al ser un catalizador de cambio y progreso.

En este contexto, el acceso a información actualizada, habilidades técnicas y prácticas innovadoras fortalece la capacidad de las organizaciones sociales para enfrentar desafíos complejos y aprovechar oportunidades emergentes. Además, el intercambio de conocimientos dentro de la economía social no solo promueve la eficiencia y la efectividad en las operaciones, sino que también fomenta la colaboración y la cohesión comunitaria.

La CCC-CA participó en cerca de veinte eventos organizados por sus afiliadas y relacionadas, incluyendo Asambleas Generales, Conmemoraciones, Ceremonias y otros similares.

Además, tuvo el honor de impartir al menos veinte conferencias especializadas en convenciones y congresos.



## 3.6.2 Servicios educativos

### Educación cooperativa y fortalecimiento empresarial

El cooperativismo se compromete firmemente con la educación y capacitación como pilares fundamentales para el desarrollo integral de sus miembros y comunidades. Reconociendo la importancia del aprendizaje continuo, las cooperativas invierten en programas educativos y de formación que promueven el empoderamiento, la inclusión y el fortalecimiento de habilidades técnicas y de liderazgo.

Al priorizar la educación, el cooperativismo no solo impulsa el crecimiento personal y profesional de sus miembros, sino que también contribuye al crecimiento sostenible de las cooperativas y al bienestar de las comunidades a las que sirven.

En este contexto, la CCC-CA cuenta con una sólida trayectoria en apoyar y respaldar los esfuerzos de capacitación de sus organizaciones afiliadas y relacionadas, ofreciendo servicios de capacitación de alta calidad a cargo de capacitadores internacionales destacados y con amplia experiencia. Nos complace ser parte de los proyectos educativos de organizaciones comprometidas en brindar oportunidades de aprendizaje y desarrollo para sus miembros, colaboradores y la comunidad en general.

## Programa Internacional de Educación

Esta oferta de formación superior fue lanzada por la CCC-CA en 2020 con el acompañamiento de la Universidad FUNDEPOS, y desde ese momento hasta la actualidad, ha experimentado un proceso continuo de evolución y fortalecimiento. Durante este período, se han celebrado dos graduaciones de los niveles Diplomado, Técnico y Maestría, con un total de sesenta y dos personas graduadas.

Actualmente, se encuentran dos grupos de Maestría activos con sesenta y dos estudiantes. Este programa educativo está meticulosamente diseñado para equipar a los estudiantes con las herramientas y conocimientos necesarios para impulsar su conocimiento integral, fomentando las habilidades prácticas y teóricas para enfrentar los desafíos actuales del mundo cooperativo.



## Programas de capacitación In House

La CCC-CA fortalece su portafolio de servicios con una amplia variedad de capacitaciones, programas modulares y cursos especializados, focalizados en áreas temáticas cruciales para la gestión y participación cooperativa. Durante el último período, la organización implementó un total de 6

programas diseñados específicamente para cooperativas en Costa Rica, Honduras, y República Dominicana, entre otros países de la región. Estos programas no solo buscan fortalecer las capacidades técnicas y estratégicas de las cooperativas, sino también promover prácticas innovadoras y sostenibles que impulsen su desarrollo integral en un entorno económico dinámico.

## Capacitación Virtual - Webinar

Como parte de sus servicios innovadores, la CCC-CA desarrolló una serie de webinars especializados en temas como Seguridad de la Información, estándares ISO y automatización de procesos. Estas sesiones están diseñadas para proporcionar a las cooperativas herramientas y conocimientos actualizados que les permitan mejorar su eficiencia operativa y fortalecer sus prácticas en el contexto actual de desarrollo tecnológico y regulaciones internacionales.

### 3.6.3 Servicios ofrecidos

En la búsqueda constante por promover la excelencia en el sector cooperativo, la CCC-CA busca ofrecer servicios cuidadosamente diseñados, para promover que las organizaciones cooperativas cumplan con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad a largo plazo. Este compromiso radica en proporcionarles a las cooperativas las herramientas necesarias para alcanzar la excelencia operativa y consolidarse como líderes en sus respectivos sectores.

## Consultorías - Implementación - Planificación - Asesorías

La CCC-CA proporciona servicios de asesoramiento integral para apoyar a las organizaciones cooperativas en la implementación de procesos de gestión eficaz. Nuestro objetivo es ayudar a estas organizaciones a maximizar sus oportunidades, aprovechando al máximo sus habilidades y abordando de manera efectiva sus desafíos. Entre nuestros servicios ofrecidos se incluyen planificación estratégica, la certificación en normas internacionales y diagnósticos de necesidades específicos.

## Procesos de Auditorías desarrolladas

Durante el período, la CCC-CA ha acompañado a sus afiliadas y relacionadas en la implementación de auditorías de certificación, recertificación y seguimiento dirigidas a fortalecer sus procesos internos. Estas auditorías fueron llevadas a cabo en normas internacionales como Modelo de Gestión Organizacional para Cooperativas MODELCOOP, Norma para la Igualdad de Género en Organizaciones Cooperativas y Normas Internacionales para Comités de Educación, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de estándares internacionales y el mejoramiento continuo de sus prácticas organizacionales.

Además, las auditorías de seguimiento desempeñaron un papel crucial en el monitoreo y la evaluación continua de sus iniciativas en materia

de género, asegurando que las acciones estén alineadas con los valores y objetivos estratégicos.

Estas actividades no solo han fortalecido capacidad de operar de manera efectiva y eficiente, sino que también han consolidado el compromiso con la mejora continua.



### 3.7 La CCC-CA y su impulso en el fortalecimiento cooperativo regional

La CCC-CA ha demostrado ser un pilar de transformación y desarrollo en la región a través de la excelencia en sus servicios de formación y asesoramiento. Su impacto se extiende a más de veinte países y ha llegado a más de **siete mil quinientas** personas durante el período en cuestión, consolidando su rol como una fuerza que impulsa el fortalecimiento en el sector cooperativo.

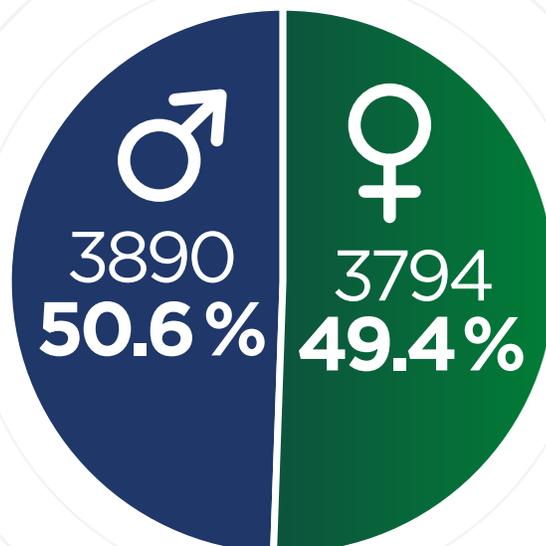
La calidad de los servicios de formación ofrecidos por la CCC-CA es notable. Cada programa y cada taller están diseñados para brindar conocimientos actualizados y habilidades prácticas que permiten a las cooperativas enfrentar desafíos complejos y aprovechar nuevas oportunidades. La asesoría experta proporcionada ayuda a las organizaciones a optimizar sus operaciones, fortalecer su estructura interna y mejorar su impacto social y económico. Este enfoque integral no solo capacita a los líderes y miembros de las cooperativas, sino que también promueve una cultura de excelencia y sostenibilidad en el movimiento cooperativo.

El alcance de la CCC-CA se encuentra en constante expansión. Cada actividad de formación y asesoramiento se adapta a las necesidades específicas de cada región, garantizando relevancia y efectividad en cada contexto local. Este enfoque personalizado amplifica el impacto positivo y asegura que los beneficios de la CCC-CA se traduzcan en resultados tangibles para las cooperativas y sus miembros.

Además, la CCC-CA se enorgullece de promover altos niveles de equidad en todos sus programas. La participación de hombres y mujeres en sus actividades refleja un compromiso con la igualdad de oportunidades y la inclusión. Este equilibrio no solo enriquece las discusiones y el aprendizaje, sino que también asegura que las cooperativas puedan aprovechar una diversidad de perspectivas y habilidades. La equidad de género en la influencia de la CCC-CA no solo fortalece el movimiento cooperativo, sino que también contribuye a construir comunidades más justas y equitativas.

## Tipo de actividad regional por sexo, año 2022-2023

Tipo de Actividad	Cantidad de Participantes		Total de participantes
	Hombres	Mujeres	
Actividades Internacionales de Formación	797	790	1587
Pasantías e Intercambios de Experiencia Internacionales	156	126	282
Actividades Nacionales	150	184	334
Espacios de representación y fortalecimiento institucional: impulsando la colaboración cooperativa	1980	1988	3968
Programa Internacional de Educación	61	63	124
Programas de Capacitación In House	112	94	206
Capacitación Virtual - Webinar	407	350	757
Consultorías - Implementación - Planificación - Asesorías	145	130	275
Auditorías de Gestión	82	69	151
<b>Total General</b>	<b>3890</b>	<b>3794</b>	<b>7684</b>



Presencia  
en **22**  
países  
en este período

Canadá, Estados Unidos, México, Guatemala, Honduras,  
El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Colombia,  
Venezuela, Ecuador, Perú, Chile, Paraguay, Uruguay,  
Argentina, Puerto Rico, República Dominicana,  
Curazao, Cuba, España

**8**

Pasantías  
e Intercambios  
de Experiencia  
Internacionales



**11**

Actividades  
Nacionales



**30**

Espacios de  
representación  
y fortalecimiento  
institucional

impulsando la colaboración  
cooperativa



**7**

Programas  
Internacionales  
de Educación



**6**

Programas  
de Capacitación  
In House



**12** Actividades internacionales  
de formación



**6** Capacitaciones  
Virtuales  
- Webinar



**6** Auditorías  
de Gestión



**15** Boletines  
digitales



**4** Consultorías  
Implementaciones  
Planificaciones  
Asesorías

### 3.8 Compromiso y dedicación para la acción cooperativa: un modelo para la excelencia

El equipo interno, consultores y capacitadores de la CCC-CA se distingue por su excepcional experiencia internacional y un profundo conocimiento en múltiples áreas de especialización. Esta amalgama de experiencia no solo subraya nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia, sino que también nos posiciona como líderes en la oferta de servicios de la más alta calidad para las cooperativas afiliadas y organizaciones relacionadas.

Nos enorgullece ser un pilar fundamental en el fortalecimiento del cooperativismo en la región, un sistema que no solo busca mejorar las condiciones socioeconómicas de las personas, sino que también aspira a elevar significativamente su calidad de vida. Cada miembro de nuestro equipo aporta una perspectiva global y una capacidad de adaptación sin igual, permitiéndonos abordar de manera innovadora y precisa las necesidades del entorno actual.

A pesar de ser un equipo pequeño, su dinamismo y adaptabilidad son inigualables. Cada desafío es abordado con un enfoque proactivo y personalizado, asegurando la entrega de servicios de excelencia que reflejan nuestro firme compromiso con la calidad y la mejora continua. La CCC-CA no solo responde a las necesidades actuales, sino que también anticipa y se adapta a las demandas futuras, consolidando su papel como una fuerza innovadora en el sector cooperativo.

En resumen, la CCC-CA no solo ofrece servicios excepcionales, sino que se convierte en un catalizador del progreso y la equidad en el cooperativismo. Nuestra dedicación a la excelencia, combinada con nuestra capacidad para adaptarnos y evolucionar, garantiza que seguimos siendo un referente de confianza y un motor de cambio positivo en la región.

¡Reconocemos el trabajo del equipo interno y consultor de la CCC-CA!



### 3.9 Información y comunicación cooperativa

La CCC-CA implementa estrategias de difusión y comunicación amplias, enfocadas en divulgar conocimientos accesibles para todos los habitantes de la región. Reconoce la importancia de compartir información valiosa y relevante, facilitando así el acceso a recursos educativos y fomentando el desarrollo integral de las organizaciones y comunidades de influencia.

Se han fortalecido y ampliado los mecanismos de comunicación institucional. Regularizando así la publicación bimestral del Boletín Institucional "Diálogo Cooperativo", para el cual circularon 15 ediciones en este período. En este boletín se destacan los avances tanto a nivel organizacional como internacional.

Además, se mantiene una presencia constante en medios de comunicación colectiva, como canales de televisión, periódicos y otros medios digitales. En cada actividad internacional de formación, se elaboran productos de divulgación, incluyendo videos testimoniales de los participantes. Estos videos permiten compartir sus conocimientos y experiencias con la amplia red de comunicación que representa la CCC-CA.

### La CCC-CA una poderosa red de difusión

Durante este período, la CCC-CA ha reforzado significativamente su presencia en redes sociales como Instagram, Facebook, WhatsApp y YouTube. A través de una estrategia de comunicación bien estructurada, hemos logrado mantener una

publicación constante de contenido moderno e innovador, adaptado a las tendencias actuales y dirigido a nuestras diversas audiencias. En Instagram y Facebook, compartimos actualizaciones, noticias y recursos educativos que fomentan la participación y el compromiso de nuestra comunidad.

WhatsApp ha sido fundamental para proporcionar comunicación directa y eficiente con nuestras afiliadas y socios. Utilizamos este canal para ofrecer actualizaciones rápidas, asistencia personalizada y acceso inmediato a información clave, asegurando una conexión fluida y continua con nuestra red. Este enfoque ha mejorado la interacción y facilitado una respuesta ágil a las necesidades de nuestros usuarios.

En YouTube, hemos difundido una gama de contenido multimedia, incluyendo seminarios web, tutoriales y entrevistas con expertos. Estos videos están diseñados para ser accesibles y educativos, proporcionando a nuestra audiencia herramientas y conocimientos prácticos. Nuestra presencia en redes sociales no solo ha aumentado la visibilidad de nuestras actividades, sino que también ha permitido ofrecer información de alta calidad a un público más amplio, apoyando el crecimiento del cooperativismo en la región.



### 3.10 Escenarios de futuro: Construyendo la ruta cooperativa

Nuestra institución ha enfrentado una serie de retos y desafíos sin precedentes, marcados por la necesidad imperante de adaptación ante los diversos cambios en el mercado y el contexto. Este período también ha sido testigo de significativas transformaciones, incluyendo la adaptación y consolidación de la nueva Dirección Ejecutiva de la CCC-CA, así como la crucial actualización de nuestra imagen institucional.

A pesar de las adversidades encontradas en este camino, la CCC-CA ha emergido fortalecida, destacándose por la mejora continua en la organización de eventos regionales y programas de pasantías destinados al intercambio de experiencias. Nuestro compromiso con la excelencia se ha reflejado en la entrega de servicios de calidad a nuestras organizaciones afiliadas y relacionadas, consolidando así nuestra posición como referentes en el ámbito cooperativo.

Durante este período, hemos dirigido nuestros esfuerzos hacia la integración latinoamericana en materia de cooperativismo y cooperación. En este sentido, hemos establecido vínculos estrechos con diversas organizaciones y entidades cooperativas, con el objetivo de colaborar en la búsqueda de soluciones conjuntas que impulsen el desarrollo sostenible de nuestra región.

Nuestra agenda ha estado marcada por una amplia variedad de actividades, que incluyen visitas, reuniones, misiones y encuentros, a través de los cuales nos hemos acercado a nuestras cooperativas afiliadas para comprender sus necesidades y brindarles un acompañamiento integral. En todo momento, hemos procurado

promover el bienestar socioeconómico de todas las personas, demostrando así nuestro firme compromiso con el progreso y la equidad en nuestra comunidad.

#### Prioridades para el nuevo período

Con entusiasmo y determinación, la CCC-CA se embarca en un nuevo ciclo, consciente de los desafíos y las oportunidades que se presentan. En este próximo período, la CCC-CA dará un especial enfoque en promover la integración regional, fortalecer alianzas productivas y fomentar el desarrollo sostenible en América Latina.

Entendemos que la clave para un crecimiento sostenible y duradero radica en ampliar la red de difusión que representa la CCC-CA, propiciando el acercamiento con una mayor cantidad de organizaciones cooperativas de diversos sectores. Esta expansión no solo fortalecerá las redes de apoyo en el sector, sino que también permitirá una colaboración efectiva, creando una plataforma productiva robusta que pueda enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades con mayor eficacia.

Se reconoce la importancia de avanzar hacia la igualdad de género, y reforzar esfuerzos en la lucha por eliminar las barreras que obstaculizan el pleno empoderamiento de las mujeres en el ámbito cooperativo y empresarial. Nuestra misión es asegurar que las mujeres no solo tengan acceso a oportunidades iguales, sino que también ocupen posiciones de liderazgo y toma de decisiones, contribuyendo con sus perspectivas y enriqueciendo las organizaciones cooperativas.

Asimismo, entendemos la relevancia de cultivar y apoyar nuevos liderazgos juveniles, brindando a la

próxima generación las herramientas y oportunidades necesarias para contribuir al crecimiento y la prosperidad de sus comunidades. Nos comprometemos a promover y facilitar programas de formación y capacitación que fortalezcan las habilidades de los jóvenes, asegurando que estén preparados para asumir roles de liderazgo y fomentar una cultura de innovación y progreso.

En el horizonte de la CCC-CA se vislumbra el impulso de políticas públicas favorables al cooperativismo y la economía social, por lo que entre sus prioridades se encuentra realizar un esfuerzo concertado para trabajar en estrecha colaboración con gobiernos y organismos cooperativos, con el objetivo de acompañar el diseño e implementación de estrategias que fortalezcan y desarrollen el sector. La CCC-CA reconoce el valor de crear espacios de diálogo y colaboración donde las voces de todas las partes interesadas puedan ser escuchadas y consideradas, para poder alcanzar un entorno normativo que facilite la expansión y consolidación del cooperativismo, permitiendo a las organizaciones de la Economía Social y Solidaria prosperar y contribuir de manera significativa al desarrollo económico y social.

Por otra parte, su dedicación por la educación como motor de cambio y progreso se reconoce como uno de sus principales pilares. Es fundamental fomentar un sector cooperativo dinámico y sostenible, por lo que es crucial promover programas y proyectos que impulsen la formación y capacitación continua de los actores del cooperativismo. En este nuevo periodo, la CCC-CA desarrollará e impulsará iniciativas educativas innovadoras, desde cursos de formación especializada hasta seminarios web

accesibles para todas las personas, que aborden las necesidades y desafíos actuales del sector. Además, se continuará en el establecimiento de alianzas con instituciones educativas y centros de investigación para asegurar que los contenidos y metodologías de capacitación estén alineados con las últimas tendencias y mejores prácticas.

En este viaje de transformación, la CCC-CA mantiene un firme compromiso con la innovación y la adaptación a los cambios tecnológicos y sociales. En un mundo en constante evolución, es esencial que las organizaciones cooperativas se mantengan a la vanguardia de la tecnología y se adapten a nuevas formas de trabajo y comunicación. Como parte de nuestra agenda institucional, consideramos de gran valor las oportunidades que ofrecen las tecnologías emergentes para la búsqueda constante de nuevas formas de mejorar los procesos operativos y la eficiencia en la prestación de servicios. Por lo tanto, se acompañará en la adaptación de una cultura de innovación dentro de las cooperativas, animando a los miembros a explorar y adoptar soluciones creativas que respondan a las demandas cambiantes de nuestras comunidades.

Este enfoque en la innovación y la adaptación, junto con el fortalecimiento de políticas públicas y la promoción de la educación, permitirá a la CCC-CA no solo responder a los desafíos actuales, sino también anticipar y prepararse para el futuro. En última instancia, nuestro objetivo es construir una red cooperativa más fuerte, más equitativa y más capaz de generar un impacto positivo y duradero en las comunidades que servimos. Con cada paso, la CCC-CA reafirma su compromiso con un desarrollo inclusivo y sostenible, trabajando incansablemente para hacer realidad una visión de progreso y prosperidad para todos.

## 4 Informe del Consejo de Vigilancia

Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Sur América

### Consejo de Vigilancia

Informe de labor realizada por el CDV durante el período operacional de los años 2022 al 2023 para la XIX Asamblea Anual Ordinaria de la CCC-CA

Compañeros (as) miembros del Consejo Directivo Regional (CDR), Dirección Ejecutiva (DEJ), Consejo de expresidentes (CXP), Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG), Comité Regional de Juventud Cooperativista (CRJC) delegados (as), Dignatarios e invitados (as) que nos honran con su presencia.

Compareceremos ante ustedes en virtud del artículo 4.30 inciso 15 de nuestro Estatuto según enmendado y del artículo 4.01 inciso 8 de nuestro Reglamento Interno según enmendado para presentarles un informe de la labor realizada por este Consejo de Vigilancia (CDV) durante el periodo operacional de la Confederación en los años 2022 al 2023.

Luego de la pasada XVIII Asamblea General Ordinaria celebrada el 24 de septiembre de 2022 en el Hotel Four Points by Sheraton Cuenca, Ecuador. El Consejo de Vigilancia se constituyó quedando organizado de la siguiente forma:

- Sr. Adriano Madera Torres (miembro titular) presidente; representando por la Cooperativa de Ahorros y Crédito Barrio Quebrada de P.R (Quebrada Coop).
- Sr. Christian R. Liriano (miembro titular) representando la Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Empleados de la Dirección General de Impuestos Internos, Inc. (COOPDGII) de República Dominicana.
- Sr. Ronald Calvo Coto (miembro titular); representando a la cooperativa COOPEJUDICIAL de Costa Rica.
- Sr. Mariano Correa Jorge (miembro suplente) representando a la Cooperativa La Telefónica de la República Dominicana.
- Sra. Gina Salas Fonseca (miembro suplente) representando la Cooperativa de Empleados del Ministerio de Educación Pública (COOPEMEP) de Costa Rica.

Informamos que al inicio del 2022 el CDV antes de la pasada Asamblea estaba constituido por el Sr. Ricardo Reyes Pérez, presidente representando la Cooperativa La Telefónica de la República Dominicana. Sr. Kenneth Vargas Cárdenas QEPD, vicepresidente representando la Cooperativa de Empleados del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. El Sr. Adriano Madera Torres, secretario representando la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Puerto Rico. Sr. Víctor Raúl Delgado, suplente representando la Cooperativa de Ahorro y Crédito trabajadores USA y otras empresas Cactiusa del EL Salvador y el Sr. Javier Chacón González, suplente representando la Cooperativa Servicios Judiciales de El Salvador.

Reuniones asistencia y participación de los miembros del CDV durante el periodo operacional 2022-2023

Durante este periodo operacional el CDV realizó las siguientes reuniones:

- Reuniones Ordinarias 7
- Reunión Constituyente 1
- Reunión Extraordinaria 1

Asistencia y participación de los miembros titulares del CDV durante el periodo efectuado.

Miembro del Consejo	Reuniones	Presentes
Adriano Madera Torres	9	8
Ricardo Reyes Pérez	3	1
Kenneth Vargas Cárdenas	3	1
Christian Liriano	6	4
Ronald Calvo Coto	6	6

Destacamos que durante este periodo se produjo unos cambios en el miembro suplente de la República Dominicana. Comenzamos con Mariano Correa Jorge electo suplente en septiembre del 2022 hasta el mes de diciembre del 2022 su salida se debió por terminar su término en su cooperativa base. Lo sustituyó el Sr. Julio Taveras quien ocupó su cargo desde el mes de diciembre hasta el mes de septiembre del 2023 por terminar su cargo en su cooperativa base. Se recibió la presencia del Sr. Pablo Paniagua en sustitución del Sr. Taveras hasta el presente informe.

No hemos presentado la asistencia de los miembros suplentes en la tabla anterior por que el Estatuto en el Artículo 4.25 establece que las suplencias entrarán en funciones de titular en caso de ausencia, renuncia, despido o pérdida de la representación de la persona titular. Afirmamos que en las convocatorias a las reuniones las extendemos a los miembros suplentes para que asistan y se enteren sobre los trabajos que se realizan en el Consejo y los hemos nombrado en las Comisiones de trabajo para que ayuden en el logro de los objetivos y metas del Plan de Trabajo.



Trabajo realizado por el CDV y sus Comisiones de trabajo durante el periodo operacional presentado

Para darle dirección a los trabajos del Consejo; la junta preparó y aprobó un plan de trabajo por cada año operacional. Este plan tomó como base El Plan de Desarrollo Estratégico (PDE), Plan Anual Operativo (PAO), las facultades que le otorgan el Estatuto y el Reglamento Interno según enmendado.

Se nombraron las comisiones de trabajo para reforzar y agilizar el trabajo del Consejo. Se crearon dos Comisiones de trabajo: La Comisión de auditoría compuesta por los miembros Ronald Calvo Coto, presidente y Gina Salas Fonseca. La Comisión de Seguimiento y Cumplimiento compuesta por los miembros Adriano Madera Torres presidente, Christian Liriano y los suplentes de la Republica Dominicana.

A continuación, parte del trabajo realizado por el CDV:

- Revisión del Estatuto
- Se hizo un análisis exhaustivo del Estatuto enmendado. Se preparó y se aprobó un informe con los hallazgos y propuestas de enmiendas, entregado el mismo al CDR y administración recomendando al CDR la posibilidad de realizar una Asamblea Extraordinaria para corregir algunas lagunas e incongruencias con el propósito facilitar las aplicaciones del Estatuto.
- Revisión del Reglamento Interno
- Se revisó el Reglamento Interno y se aprobaron dos enmiendas, una en el Artículo 3.02 que se

establece que la presidencia del CDV no deberá recaer en un mismo país por más de dos términos consecutivos. Esta enmienda tiene el propósito de promover el principio de participación democrática por el cual todos los miembros del Consejo tengan los mismos derechos e igualdad de oportunidades para ocupar la presidencia. Se enmendó el Artículo 3.05 para cambiar la palabra Comité por la palabra Consejo.

- Se le dio seguimiento al Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) de la Confederación para los años operativos 2022 y 2023.
- Participamos y colaboramos en todas las actividades o eventos realizados por la Confederación tales como en la pasada Asamblea en el cual formamos parte del Comité de Credenciales. Participamos en apoyo y participación en Conferencias, Congresos y Encuentros.
- Participamos en las reuniones celebradas por el CDR en el cual presentamos informes orales y escritos.
- Realizamos un monitoreo y seguimiento a los estados financieros de la Confederación.
- Aprobamos recomendar a la Administración la contratación de la propuesta de la firma para los exámenes de la auditoría externa para los años 2021 y 2022.
- Se preparó y se aprobó un formulario para el examen de auditoría de actas del CDR.



- La Comisión de Auditoría realizó una auditoría sobre las actas de las reuniones del CDR preparó un informe con señalamientos y recomendaciones y le entregó copia al CDR y administración.
- Se preparó el libro de actas de las reuniones, informes y actividades del CDV correspondientes a los años 2018 al 2021 y se le entregó a la administración para el archivo correspondiente del mismo.
- Se preparó y se aprobó un formulario para la inspección de políticas, reglamentos y manuales que están en vigencia en la Confederación.
- Realizamos dos auditorías sobre Reglamentos y Manuales en la sede de la Confederación. Se prepararon y aprobaron los informes correspondientes con señalamiento y recomendaciones con copia al CDR y administración.
- Se preparó el libro de actas y actividades del CDV correspondiente a los años 2022 y 2023.
- Se les dio seguimiento a los informes con señalamientos preparados, aprobados y entregados al CDR y administración.

### **Compañeros (as) delegados (as).**

Ante ustedes el trabajo realizado por el Consejo de Vigilancia. Al ser electo por ustedes, nos comprometimos de velar por el fiel cumplimiento de nuestros deberes, funciones y responsabilidades que nos otorga el Estatuto y nuestro Reglamento Interno.

Destacamos el progreso y desarrollo de la Confederación durante el transcurso de estos dos años. Esperamos que las afiliadas con su espíritu de solidaridad sigan apoyando, respaldando y participando de todo evento o actividades programadas en la Confederación.

Compañeros (as). Los miembros de este Consejo le agradecen al Consejo Directivo Regional y su director ejecutivo junto a su equipo de trabajo, la ayuda y colaboración que nos brindaron para llevar al fiel cumplimiento de nuestras funciones, deberes y responsabilidades.

Les agradecemos también a ustedes que mediante el voto libre y democrático nos eligieron hace dos años para realizar el trabajo y los logros que hoy les presentamos.

Hemos cumplido con lealtad nuestros deberes y responsabilidades. Ahora les toca a ustedes evaluar pasar juicio sobre todo lo que hemos hecho. Esperamos que se sientan satisfechos por el trabajo que hemos realizado. Deseamos contar con su confianza para continuar fiscalizando sus inversiones e intereses en la Confederación. ¡Que así nos ayude Dios!

**Adriano Madera Torres**  
Presidente

**Ronald Calvo Coto**  
Secretario

# Informe del Comité Regional de Igualdad de Género

## Panorama de las mujeres en el cooperativismo

En el contexto del cooperativismo, es importante tener en cuenta el panorama de la mujer, ya que históricamente ha enfrentado desafíos en su participación plena y equitativa en las cooperativas. A pesar de representar una parte significativa de la fuerza laboral en muchas comunidades, las mujeres a menudo han enfrentado barreras como la discriminación, la falta de acceso a recursos y oportunidades de liderazgo, y normas sociales que limitan su participación en la toma de decisiones.

Sin embargo, cada vez más se reconoce el papel fundamental de las mujeres en el cooperativismo y se están tomando medidas para promover su inclusión y empoderamiento. Las organizaciones cooperativas están trabajando activamente para eliminar las barreras de género, implementar políticas de igualdad y equidad, y crear oportunidades para que las mujeres participen y lideren en todos los niveles de la cooperativa.

Además, se están desarrollando programas de capacitación y apoyo específicos para mujeres cooperativistas, brindándoles las habilidades y herramientas necesarias para tener éxito en roles de liderazgo y gestión. Asimismo, se están estableciendo redes y espacios de colaboración donde las mujeres pueden compartir experiencias, aprender unas de otras y fortalecer su participación en el movimiento cooperativo.

Al reconocer y abordar los desafíos que enfrentan las mujeres en el cooperativismo, las organizaciones cooperativas pueden aprovechar todo el potencial y la diversidad de talento que ofrecen las mujeres, lo que a su vez contribuirá a la construcción de cooperativas más fuertes, resilientes y sostenibles en beneficio de todas y todos sus miembros y comunidades.

**Eufracia Gómez Morillo**  
Presidenta del CRIG



Entre las prioridades de la CCC-CA establecidas para el período venidero en materia de igualdad de género, se enmarcan los esfuerzos por acompañar a las organizaciones cooperativas afiliadas y relacionadas de la región a alcanzar mayores niveles de equidad de género en su gestión y que esta permee de manera integral en las distintas áreas de su organización.

La igualdad de género en las organizaciones cooperativas es fundamental para fomentar un entorno laboral justo, inclusivo y sostenible. En un contexto donde la diversidad y la equidad son valores esenciales, promover la participación activa y equitativa de mujeres y hombres en todos los niveles de la cooperativa es clave para su éxito y desarrollo integral.

Lograr la igualdad de género implica implementar políticas y prácticas que eliminen las barreras y los prejuicios que puedan limitar el acceso, la participación y el avance de las personas con base en su género. Esto incluye garantizar la igualdad de oportunidades en el reclutamiento, la promoción y la remuneración, así como fomentar un ambiente de trabajo inclusivo donde se respeten y valoren las contribuciones de todos los miembros, independientemente de su género.

Para lograr la igualdad de género en las organizaciones cooperativas, es crucial sensibilizar y educar a los miembros sobre la importancia de este tema, así como capacitar a líderes y empleados en la identificación y eliminación de sesgos de género; para espacios en los cuales todas las personas se sientan profundamente comprometidas. Asimismo, es necesario establecer mecanismos de monitoreo y evaluación

para medir el progreso y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

Al promover la igualdad de género, las organizaciones cooperativas no solo cumplen con un principio ético y moral, sino que también mejoran su desempeño, aumentan su capacidad de innovación y fortalecen su reputación tanto dentro como fuera de la comunidad cooperativa. En última instancia, trabajar hacia la igualdad de género es un paso fundamental hacia un mundo más justo, equitativo y sostenible para todas las personas.

## Reconocimiento

En este espacio, rendimos un sincero reconocimiento a la memoria de la Sra. Julia Herrera Cevallos por su significativa contribución en la elaboración de la Norma para la Igualdad de Género para las Organizaciones Cooperativas. Su invaluable aporte al sector cooperativo regional ha marcado un camino hacia un movimiento más equitativo e inclusivo.



## Conformación del CRIG

### Consejo Regional de Igualdad de Género

Eufracia Gómez Morillo	Presidenta	Rep. Dominicana
Blanca Delmy García Torres	Vicepresidenta	El Salvador
Floribeth Venegas Soto	Secretaria	Costa Rica
Esther Gutiérrez	Titular	Panamá
Sadia Ortega	Titular	Honduras
Milagros Ortiz	Titular	Puerto Rico
Ingrid Bermúdez	Suplente	Costa Rica

#### La agenda por la igualdad de género

En la agenda de seguimiento del Consejo Regional de Igualdad de Género (CRIG), se abordan temas cruciales en el arduo trabajo de promover la igualdad de género dentro del sector cooperativo. Las representantes del CRIG sostienen un diálogo continuo y se reúnen de forma periódica para supervisar el avance de la agenda institucional de la CCC-CA en esta área vital, en este período se desarrollaron un total de seis reuniones.

Estos encuentros no solo reflejan el compromiso de la CCC-CA con la equidad de género, sino que también sirven como plataforma para la colaboración, la transferencia de conocimientos y la acción coordinada hacia un objetivo común

#### Cooperativismo con rostro de Mujer

##### Trabajo en red por una sensibilización en temas de género y empoderamiento de las mujeres

La equidad de género es fundamental tanto en el cooperativismo como en la sociedad en general. Reconocer y promover la igualdad entre hombres y mujeres no solo es un imperativo ético, sino también una necesidad para alcanzar un desarrollo sostenible y justo.

En el cooperativismo, la equidad de género fortalece la democracia interna, la representatividad y la eficacia de las decisiones. Al permitir la participación plena y equitativa de mujeres y hombres en todos los niveles y roles dentro de las cooperativas, se promueve un ambiente inclusivo que maximiza el potencial de todas las personas involucradas.



En la sociedad, la equidad de género es un pilar fundamental para la justicia social y el desarrollo humano. Al eliminar las barreras y los estereotipos de género, se crea un entorno donde todas las personas pueden desarrollar su máximo potencial, independientemente de su género.

En este contexto, el CRIG ha llevado a cabo un monitoreo continuo en busca de mejores condiciones de equidad de género en las organizaciones cooperativas de la región. En este esfuerzo, ha acompañado a una serie de organizaciones para alcanzar mayores niveles de igualdad en su gestión.

Asimismo, el CRIG ha brindado un invaluable apoyo en la actualización de la Norma Internacional de Igualdad de Género para Organizaciones Cooperativas, respaldado por su amplia experiencia en el tema.

## Mensaje del día Internacional de la Mujer

El Día Internacional de la Mujer es una conmemoración que se lleva a cabo cada año el 8 de marzo para honrar el papel de la mujer en la sociedad. Desde hace varias décadas, este día se ha convertido en una oportunidad para reflexionar sobre la igualdad de género, la discriminación y la



violencia contra las mujeres, pero también como espacio para reflexionar sobre las bondades de la igualdad de género en los temas políticos, económicos, sociales, ambientales, entre otros.

La conmemoración se remonta a principios del siglo XX, cuando un grupo de mujeres trabajadoras problematizaron la accesibilidad de los derechos de ellas como mujeres trabajadoras. De manera que, organizaron una marcha en Nueva York en 1908 para exigir mejores salarios, condiciones de trabajo más seguras y dignas, así como entre otras cosas, el derecho al voto femenino.

En 1910, la Primera Conferencia Internacional de Mujeres Socialistas se celebró en Copenhague. Durante la conferencia, la asistente Alemana Clara Zetkin propuso establecer un día internacional para conmemorar la lucha por los derechos de las mujeres. Su propuesta fue aprobada por la asamblea y el 8 de marzo de 1911 se celebró el primer Día Internacional de la Mujer. Desde entonces, el Día Internacional de la Mujer se ha convertido en una fecha importante para abogar por la igualdad de género y la lucha por los derechos de las mujeres. En muchos países y sectores hay diferentes manifestaciones culturales, sociales y políticas para conmemorar el día. También es una oportunidad para recordar a aquellas mujeres que han luchado por los derechos de las mujeres a lo largo de los años.

Es importante reconocer que, aunque se han logrado algunos avances, aún queda mucho por hacer para lograr la igualdad de género. Los esfuerzos de todos los días para mejorar la calidad de vida de las mujeres son fundamentales para lograr un mundo más justo e igualitario. En tal sentido, el Día Internacional de la Mujer es una oportunidad para celebrar los logros, pero también para seguir luchando por los derechos de las mujeres.

En estos tiempos, la mujer se ha convertido en una figura central en todos los ámbitos de la vida. Está ganando visibilidad en los puestos de liderazgo, tanto en el ámbito privado, como público y social. Está tomando un papel más activo en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones a los problemas globales. Por diferentes medios la Mujer también está ganando más confianza y empoderamiento, lo que la ha llevado a emprender nuevos proyectos, explorar nuevas oportunidades y convertirse en un agente transformador en la sociedad.

Algunos sectores políticos, sociales, académicos y económicos han caído en cuenta de que la igualdad de género es fundamental para el desarrollo y el progreso de la sociedad.

## Igualdad de Género en el Cooperativismo

El cooperativismo se ha comprometido a promover la igualdad de género en todos sus ámbitos de actividad. Esto significa que todos los miembros de una cooperativa deben tener acceso a los mismos derechos, recursos y oportunidades sin importar su género. Esto incluye la participación equitativa en la toma de decisiones, la distribución equitativa de responsabilidades y la igualdad de retribución por la realización de las mismas tareas. Los cooperativistas también deben promover la igualdad de género a través de la contratación de mujeres en cargos de responsabilidad, así como la presencia de mujeres en los órganos directivos. La igualdad de género también debe ser promovida a través de la educación y la sensibilización, para que los miembros de la cooperativa comprendan la importancia de contribuir a la equidad de género. Finalmente, es importante destacar que la igualdad de género en el cooperativismo no es solo un tema de justicia social, sino también una oportunidad para mejorar los resultados de la cooperativa. Estudios han demostrado que las cooperativas con una mayor diversidad de género



tienen mejores resultados financieros y una mayor sostenibilidad. Por lo tanto, promover la igualdad de género en el cooperativismo es una manera de mejorar el desempeño de la cooperativa y de contribuir al logro de sus objetivos.

Desde la CCC-CA deseamos externar nuestro respeto, cariño, reconocimiento y aprecio por las mujeres cooperativistas, que acompañan los esfuerzos por la integración regional, promoviendo una agenda de respeto a los derechos de las mujeres.

### Actividades realizadas por el CRIG:

- Encuentro "Estrategias e Instrumentos Metodológicos para Impulsar Planes Nacionales de Concertación e Igualdad de Género", los días 25 y 26 de marzo en el Hotel Holiday Inn, en San Salvador, El Salvador.



### Esfuerzos por la búsqueda de la igualdad de género en el sector cooperativo regional

Las cooperativas desempeñan un papel fundamental en la promoción de la igualdad de género, reconociendo la importancia de crear espacios educativos de concientización que fomenten una cultura inclusiva y equitativa. Estos esfuerzos no solo refuerzan los principios cooperativos de solidaridad y democracia, sino que también contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades a las que sirven.

En este contexto, la CCC-CA se posiciona como un aliado estratégico, brindando acompañamiento y apoyo técnico a las cooperativas en su camino hacia la igualdad de género. A través de su labor consultiva y su compromiso con la excelencia organizacional, la CCC-CA contribuye activamente a fortalecer las capacidades de las cooperativas, promoviendo prácticas inclusivas y sostenibles que impulsan el desarrollo integral de la comunidad cooperativa.



## Algunos espacios educativos en materia de género

Tipo de Espacio	Organización	País
Taller de Formación de Personas Auditoras de Certificación en Igualdad de Género para Organizaciones Cooperativas	Cooperativa Vega Real	República Dominicana
Taller de formación de personas Gestoras en Norma de Certificación en Igualdad de Género en las Organizaciones Cooperativas	Cooperativa Sagrada Familia (COOPSAFA)	Honduras
Auditoría Interna en Igualdad de Género en la Cooperativa	Cooperativa Sagrada Familia (COOPSAFA)	Honduras
Auditoría de Seguimiento para la Certificación de Igualdad de Género	Cooperativa Vega Real	República Dominicana

### Actualización de la Norma de Certificación en Igualdad de Género en las Cooperativas CCC-CA: G-02-2024

Una de las prioridades del CRIG durante el período ha sido la actualización de la Norma para la Igualdad de Género en las Organizaciones Cooperativas. Esta actualización es fundamental para apoyar a las organizaciones en la implementación de un modelo de gestión que promueva un entorno inclusivo y equitativo para

todas las personas. En particular, se busca que las mujeres, tanto socias como colaboradoras, tengan más oportunidades de participación y puedan acceder a espacios de representación.

Con este objetivo, las representantes del CRIG llevaron a cabo reuniones virtuales y presenciales con la consultora experta en el tema para conocer los avances de la actualización y asegurarse de que se ajuste al contexto social, económico y político tanto de las mujeres como de las organizaciones cooperativas.

# Informe del Comité Regional de Juventud Cooperativista (CRJC)

## América Latina: Un Análisis del Contexto Regional para la Juventud

En América Latina, los jóvenes enfrentan un panorama diverso y complejo en términos de estudio, empleo, violencia.

En temas de educación, muchos jóvenes en la región enfrentan desafíos de acceso y calidad educativa. Aunque se ha avanzado en la ampliación de la cobertura educativa, persisten brechas significativas, especialmente en áreas rurales y comunidades marginalizadas. La falta de acceso a una educación de calidad limita las oportunidades de desarrollo personal y profesional para muchos jóvenes.

Por su parte, la tasa de desempleo juvenil en la región ha mostrado variaciones, sin embargo, sigue siendo alta en comparación con otros grupos demográficos. Muchos jóvenes se enfrentan a la informalidad laboral, con condiciones de trabajo precarias y salarios bajos. La falta de oportunidades de empleo formal afecta negativamente su capacidad para progresar económicamente y contribuir al desarrollo socioeconómico de sus comunidades.

Además, la violencia es una preocupación persistente para los jóvenes en América Latina. Muchos países de la región enfrentan altos índices de violencia urbana, delincuencia organizada y conflictos sociales que afectan directamente a la seguridad y el bienestar de los jóvenes. La violencia no solo amenaza su seguridad física y emocional,

sino que también limita sus oportunidades de crecimiento personal y profesional, generando ciclos de vulnerabilidad y exclusión social.

En este contexto, la economía social y las cooperativas representan una oportunidad significativa para los jóvenes. Estas organizaciones promueven valores de solidaridad, democracia y equidad, ofreciendo modelos alternativos de desarrollo económico centrados en las necesidades de las comunidades locales. Las cooperativas proporcionan un espacio donde los jóvenes pueden participar activamente en la toma de decisiones, aprender habilidades empresariales y contribuir al desarrollo sostenible de sus comunidades.

Además, las cooperativas ofrecen empleos estables y seguros, promoviendo condiciones laborales justas y proporcionando oportunidades de capacitación y desarrollo profesional. Al fomentar la inclusión y la participación de los jóvenes, las cooperativas no solo contribuyen a reducir la informalidad laboral, sino que también fortalecen la cohesión social y la resiliencia comunitaria frente a los desafíos económicos y sociales.

## Las personas jóvenes en el cooperativismo

Los jóvenes desempeñan un papel crucial en el movimiento cooperativo, aportando vitalidad, innovación y una perspectiva fresca que impulsa la

adaptación y el crecimiento continuo de estas organizaciones. En un contexto global marcado por desafíos complejos como la desigualdad económica y social, así como la rápida evolución tecnológica, la participación activa de los jóvenes es fundamental para renovar y fortalecer las cooperativas.

El empalme generacional dentro de las cooperativas es esencial para garantizar su relevancia y éxito a largo plazo. Integrar a jóvenes en roles de liderazgo y responsabilidad asegura la continuidad de las operaciones y fomenta la transmisión de conocimientos y valores cooperativos entre generaciones. Esta interacción enriquece la gobernanza de las cooperativas con nuevas perspectivas y habilidades digitales, promoviendo una cultura organizacional dinámica y adaptable.

Además de revitalizar la gestión y la dirección, los jóvenes cooperativistas aportan una sensibilidad renovada hacia la responsabilidad social y comunitaria. Están comprometidos con prácticas empresariales éticas y transparentes, promoviendo la inclusión y la equidad dentro de sus comunidades. Esta dedicación fortalece la reputación y la conexión de las cooperativas con sus entornos locales, posicionándolas como agentes de cambio positivo y desarrollo sostenible.

En resumen, la participación activa de los jóvenes en el movimiento cooperativo es esencial para su evolución y adaptación en un mundo en constante cambio. Al aprovechar su energía, habilidades y perspectivas únicas, las cooperativas no solo aseguran su relevancia en el futuro, sino que también fortalecen su capacidad para enfrentar desafíos emergentes con creatividad y resiliencia.



### Conformación del CRJC

#### Consejo Regional de Juventud Cooperativista (CRJC)

Amelia Carvajal Murillo	Presidenta Titular	Costa Rica
Carolin Bravo Muñoz	Vicepresidencia-Suplente	Rep. Dominicana
Danny Herrera	Secretario	Honduras
Edmarie Vargas	Suplente	Puerto Rico

#### Acciones regionales del CRJC

Durante este período, se han alcanzado importantes logros en el fortalecimiento y desarrollo de los jóvenes cooperativistas en toda la región. Se implementaron herramientas efectivas diseñadas específicamente para trabajar con este grupo dinámico y comprometido. Estas herramientas no solo facilitaron el aprendizaje y la participación activa, sino que también promovieron el intercambio de experiencias entre los jóvenes de diversas cooperativas.

Uno de los hitos más destacados fue la integración y cohesión grupal lograda entre los jóvenes cooperativistas a través de Encuentros de Juventud por el Empalme Generacional en los años 2022 y 2023. A través de actividades colaborativas y espacios dedicados al intercambio de ideas, se fortaleció el sentido de comunidad y pertenencia, esenciales para el éxito conjunto de las cooperativas.

Además, se construyeron conjuntamente herramientas efectivas de comunicación que facilitaron la transmisión de conocimientos y la coordinación entre los miembros jóvenes. Este enfoque no solo mejoró la eficiencia operativa, sino que también fortaleció la cultura cooperativa basada en la transparencia y el diálogo abierto.

En términos de trabajo en equipo y cohesión grupal, se lograron avances significativos. Los jóvenes cooperativistas aprendieron a colaborar de manera efectiva, aprovechando las fortalezas individuales para alcanzar metas colectivas ambiciosas. Este fortalecimiento no solo benefició a las cooperativas en términos de rendimiento organizacional, sino que también cultivó relaciones sólidas y duraderas entre los jóvenes, fundamentales para el futuro del movimiento cooperativo en la región.

En este período el Comité Regional de Juventud Cooperativista ha seguido una agenda de trabajo

comprometida con la construcción de nuevos liderazgos, donde se incluyen reuniones y comunicación continua.

Asimismo, destaca la actualización del logotipo del CRJC, alineándose con los cambios y lineamientos del manual de marca de la CCC-CA. Este nuevo diseño refuerza la representatividad del sector joven dentro de la organización, el cual simboliza la vitalidad y el dinamismo de la juventud, reflejando su papel esencial en la innovación y el progreso de la institución. A través de esta actualización, el comité reafirma su compromiso de mantenerse relevante y conectado con las nuevas generaciones cooperativas, impulsando una

imagen fresca y moderna que resuena con sus valores y aspiraciones.

En resumen, este período se caracterizó por el empoderamiento y desarrollo integral de los jóvenes cooperativistas, quienes no solo adquirieron habilidades y conocimientos prácticos, sino que también internalizaron los valores cooperativos y fortalecieron la cohesión grupal. Estos logros sientan las bases para un futuro prometedor donde los jóvenes continúen liderando con éxito dentro de sus cooperativas y contribuyan positivamente al desarrollo económico y social de sus comunidades.



# **7 Informe Financiero Auditado**

## **CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)**

### **INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE**

**31 DE DICIEMBRE DEL 2023 y 2022**

**20 de marzo del 2024.**

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores

**Consejo Directivo Regional de la Confederación de Cooperativas del Caribe y Centroamérica (CCC-CA).**

Presente.

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la **CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)** que comprenden el estado de situación financiera 31 de diciembre del 2023 y 2022, el correspondiente estado de excedente, de flujos de efectivo cambios en el patrimonio y por el año terminado en esa fecha y notas a los estados financieros que comprende un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la **CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)** 31 de diciembre del 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones, su flujo de efectivo y las variaciones en el capital contable por el período que terminó en esa fecha, de conformidad con las bases de contabilidad descritas en la nota 2.

### Base de la opinión

Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas, normas se describen en la sección responsabilidades del Auditor en la relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la **CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)** de conformidad con las disposiciones del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y hemos cumplido nuestras responsabilidades de acuerdo con dichos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

### Asuntos claves de la Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros del año corriente. Estos asuntos han sido atendidos en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre ellos, y no expresamos una opinión por separado sobre estos asuntos.

- 1 -

### **Responsabilidades de la CCC-CA por los Estados Financieros.**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, y por el sistema de control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable por evaluar la capacidad de la CCC-CA de continuar como un negocio en marcha, revelando, si es aplicable, asuntos relacionados a dicha capacidad y al uso de la base de negocio en marcha como supuesto fundamental de las políticas contables, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la CCC-CA, cesar operaciones, o no tenga otra alternativa que hacerlo.

La Administración es responsable de supervisar el proceso de preparación y presentación razonable de los estados financieros de la CCC-CA.

### **Responsabilidades del Auditor por la Auditoría de los Estados Financieros**

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con las NIA siempre detectará errores significativos en caso de existir. Los errores pueden provenir de fraude o error y se consideran significativos si, individualmente o en su conjunto, podría esperarse que influyeran las decisiones económicas que los usuarios tomen basados en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las NIA, nosotros aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante el proceso de auditoría. Adicionalmente:

- Identificamos y evaluamos el riesgo que existan errores significativos en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error; diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo proveniente de un fraude es mayor que el proveniente de un error, dado que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente incorrectas, o anular o eludir el sistema de control interno.
- Obtenemos una comprensión del sistema de control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la CCC-CA.

- 2 -

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y sus revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte de la Administración de la base contable de negocio en marcha y, de acuerdo con la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan arrojar dudas significativas sobre la capacidad de la CCC-CA para continuar como un negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, en nuestro dictamen de auditoría debemos llamar la atención sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si tales revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras podrían provocar que la CCC-CA deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que se logre una representación razonable de los mismos.
- Nos comunicamos con la Administración en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de ejecución planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos durante la auditoría.
- También proporcionamos a la administración una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética relevantes en relación con la independencia y les comunicamos todas las relaciones y otros asuntos que consideramos razonablemente que puedan afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las correspondientes salvaguardas.
- Entre los asuntos que han sido comunicados a los encargados del gobierno corporativo, determinamos aquellos que han sido los más significativos en la auditoría de los estados financieros del año corriente y que son, en consecuencia, los asuntos claves de la auditoría.

Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de tal comunicación.

San José, Costa Rica

20 de marzo, 2024.

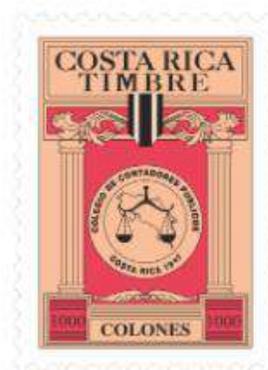
P/ Despacho Castillo, Dávila y Asociados.

**JORGE ARTURO CASTILLO BERMUDEZ (FIRMA)** Firmado digitalmente por  
JORGE ARTURO CASTILLO BERMUDEZ (FIRMA)  
Fecha: 2024.04.03 15:51:18 -06'00'

**Lic. Jorge Arturo Castillo Bermúdez**  
**Contador Público Autorizado No. 1276**  
**Póliza de fidelidad No. 0116 FIG 007**  
**Vence el 30 de setiembre del 2024.**

Nombre del CPA: JORGE ARTURO CASTILLO BERMUDEZ  
Carné: 1276  
Cédula: 106300945  
Nombre del Cliente: CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMÉRICA, S.A.  
Identificación del cliente: 3007760017  
Dirigido a: CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMÉRICA (CCC-CA)  
Fecha: 08-03-2024 10:09:42 AM  
Tipo de trabajo: Informe de Auditoría

Timbre de ₡1000 de la Ley 6663 adherido y cancelado en el original.



Código de Timbre: CPA-1000-10182

Apartado Postal 11413-1000  
San José, Costa Rica  
Tel (506) 2227-6334 ó 2227-6335 Fax: 2227-6336  
Cel. (506) 8385-7750 8381-9987  
Web: [www.despachocastillo-davilayasociados.co.cr](http://www.despachocastillo-davilayasociados.co.cr)

- 4 -  
EuraAudit International address  
24, Rue de Londres  
75009 Paris, France  
Tel (33) 1-4415-9523  
[www.EuraAudit.org](http://www.EuraAudit.org)

**CONFEDERACION DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)**

**BALANCE DE SITUACION**

**Al 31 de diciembre del 2023 y 2022**

**(En Dólares US)**

<b>ACTIVO</b>	<b>Notas</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Disponibilidades	3	46 684	48 839
Instrumentos Financieros	4	201 821	109 609
Cuentas por Cobrar	5	11 280	3 403
Gastos Pagados por anticipado	6	<u>15 883</u>	<u>1 214</u>
<b>Total, Activos</b>			
<b>Corrientes</b>		<b><u>275 668</u></b>	<b><u>163 065</u></b>
Propiedad, Planta y Equipo	7	1 124 612	1 130 401
Depreciación Acumulada	7	(326 195)	(318 127)
Inversiones Permanentes	8	107 620	107 620
Otros Activos		<u>7 280</u>	<u>28</u>
<b>Total, Activo no</b>			
<b>Corriente</b>		<b><u>913 317</u></b>	<b><u>919 922</u></b>
 <b>Total, Activos</b>		 <b><u>1 188 985</u></b>	 <b><u>1 082 987</u></b>
 <b>Pasivo y Patrimonio</b>			
<b>Pasivo Corriente</b>			
Cuentas por pagar	9	45 000	27
Impuestos y retenciones por pagar	10	13 278	8 410
Ingresos Diferidos	11	19 830	19 580
Provisiones	12	<u>94 937</u>	<u>83 497</u>
<b>Total, Pasivo Corriente</b>		<b><u>173 045</u></b>	<b><u>111 514</u></b>
<b>Pasivo no Corriente</b>			
Documentos por pagar	13	<u>68 428</u>	<u>81 374</u>
<b>Total, Pasivo no</b>			
<b>Corriente</b>		<b><u>68 428</u></b>	<b><u>81 374</u></b>
 <b>Total, Pasivos</b>		 <b><u>241 473</u></b>	 <b><u>192 888</u></b>
<b>Patrimonio</b>			
Reserva de sostenimiento	14	238 614	181 201
Superávit por Revaluación		<u>708 898</u>	<u>708 898</u>
<b>Total, Patrimonio</b>		<b><u>\$ 947 512</u></b>	<b><u>890 099</u></b>
 <b>Total, Pasivo y</b>			
<b>Patrimonio</b>		 <b><u>1 188 985</u></b>	 <b><u>1 082 987</u></b>

CONFEDERACION DE COOPERATIVAS DEL CARIBE Y CENTROAMERICA (CCC-CA)

Estado de Resultados

Por los períodos terminados el 31 de diciembre del 2023 y 2022

(En Dólares US)

	2023	2022
<b>Ingresos:</b>	<b>\$ 872 407</b>	<b>635 298</b>
Cuotas de sostenimiento y admisión	15 120 654	192 744
Eventos de Capacitación y pasantía	16 746 788	427 627
Otros Ingresos	17 4 965	14 927
<b>Gastos:</b>	<b>814 996</b>	<b>580 067</b>
Gastos generales y de administración	18 704 591	542 496
Otros Gastos	19 110 405	37 571
<b>Resultado del Periodo -Utilidad (Pérdida)</b>	<b>\$ 57 411</b>	<b>55 231</b>

## Agradecimiento a las organizaciones que patrocinaron la memoria.

Queremos dedicar un especial agradecimiento a las organizaciones que han patrocinado el Informe de Labores 2022- 2023. Su generoso apoyo ha sido una de las piedras angulares sobre la que se ha construido el éxito de esta iniciativa, y es un honor reconocer el impacto y la importancia de su contribución.

Gracias a su patrocinio, estas organizaciones no solo han obtenido la oportunidad de integrarse plenamente a una red de difusión nacional e internacional, sino que también han superado las barreras geográficas que a menudo limitan el alcance de los esfuerzos individuales de difusión. Esta red global ha sido instrumental en la expansión de su visibilidad y en el fortalecimiento de sus marcas, permitiendo que sus mensajes y valores lleguen a audiencias en diversas partes del mundo.

El esfuerzo y la dedicación que estas organizaciones han invertido en su patrocinio son dignos de admiración. Su compromiso ha sido fundamental para construir una plataforma que no solo promueve su crecimiento y desarrollo, sino que también impulsa el avance del sector en su totalidad. Al apoyar esta memoria, han demostrado una voluntad inquebrantable de contribuir a la mejora continua y al fortalecimiento de la integración dentro de sus respectivos campos.

Su participación activa en redes de networking ha permitido una colaboración significativa y ha abierto nuevas oportunidades para la creación de alianzas estratégicas. Este dinamismo y espíritu de cooperación han sido cruciales para el desarrollo y la expansión de las iniciativas, promoviendo la integración efectiva y el intercambio de conocimientos valiosos.

Además, es imperativo reconocer el impacto tangible que estas organizaciones han tenido en sus comunidades. Su apoyo constante ha facilitado mejoras en las condiciones sociales y económicas de las personas a las que sirven, brindando oportunidades de desarrollo y elevando el nivel de bienestar en sus áreas de influencia. Este esfuerzo continuo es un testimonio de su compromiso con el progreso y la prosperidad de las comunidades, y su contribución ha sido vital para alcanzar estos objetivos.

Una vez más, extendemos nuestro más sincero agradecimiento a estas organizaciones por su patrocinio y por el papel crucial que han desempeñado en el éxito de esta memoria y de la misma Asamblea General Ordinaria. Su esfuerzo, dedicación y visión han dejado una marca indeleble, y estamos profundamente agradecidos por su continuo apoyo en la construcción de un futuro más prometedor. Su protagonismo en este proceso es innegable, y su impacto será recordado.

EL COOPERATIVISMO ES EL CAMINO  
HACIA UN MUNDO MEJOR



PUERTO CORTÉS, HONDURAS C.A.

**DESDE**  
**4.49%**  
**\*APR**

**Quebrada**  
**COOP**

f i s

**TEMPORADA DE**  
**HURACANES**

**DESDE**  
**\$5,000 - \$50,000**

☎ **787-898-7979** 🔍 **quebradacoop.com**

\*Ciertas restricciones aplican. Sujeto a aprobación de crédito. La oferta del 4.49% APR, dependerá de la empírica de 770 a 24 meses. Otras ofertas de tasas de interés y términos disponibles. Oferta valida hasta el 30 de septiembre de 2024. Acciones y depositos asegurado por Cossec hasta \$250,000, no por el Gobierno Federal.

**COSSEC**  
Asseguradora de Ahorros y Depósitos de Honduras  
\$250,000

# ¡Felicitaciones!

Arleen, en COSVI estamos muy orgullosos de su valía. Reconocemos el esfuerzo y la dedicación que ha puesto en alcanzar su logro profesional. Felicidades por haber completado su Maestría en Gestión Gerencial para Cooperativas

¡Enhorabuena!



ARLEEN MEDINA  
PRESIDENTA EJECUTIVA



## CONOCE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

**CONSULTA NUESTRA  
POLÍTICA Y GUÍA DE SERVICIOS.**



**DESCARGA NUESTRA APP  
AHORA**

ANDROID



IOS



## NUESTRAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL



### DISTRITO 01. SANTO DOMINGO.

Calle Paseo de los Médicos #42-B, Zona Universitaria.

### DISTRITO 02. SANTIAGO.

Avenida Estrella Sadhalá,  
Plaza El Portal, Módulo 1-G

### DISTRITO 03. SAN FRANCISCO DE MACORIS

Calle Salcedo, Esquina Capotillo.

### DISTRITO 04. BARAHONA.

Calle Sócrates Lagares No.37  
(Detrás de Salal Comercial)

### DISTRITO 05. SAN PEDRO DE MACORIS

Avenida Luis Amiama T10 No.3,  
Condominio Centro Nacional del Este,  
(Plaza Jumbo).

### DISTRITO 06 AZUA

Calle Nicolás Mañón No. 91  
(Frente a la Clínica Popular).

### DISTRITO 07 MAO

Calle Beller No.82.

### DISTRITO 02-02 PUERTO PLATA

Calle Beller No.129, 2do Nivel  
(Frente a Metro Pac).



SÍGUENOS



@medicooprd



@MEDICOOP R.D.



# Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Enfermería COOPROENF



La Cooperativa de Servicios Múltiples de Profesionales de Enfermería- COOPROENF, fue fundada un 19 de octubre de 1995 e incorporada mediante el decreto ejecutivo No. 94-98, sobre la base de la solidaridad y ayuda mutua para mejorar la calidad de vida del personal de salud de la República Dominicana, es una empresa de propiedad conjunta democráticamente dirigida.

Surgimos con el objetivo de satisfacer necesidades económicas y sociales de los asociados sus familia y comunidad.

Tenemos una cobertura Nacional conformada por 15 Distritos cooperativos con capacidad técnica y resolutive para ofertar a los asociados servicios oportunos, humanizados, con calidad y calidez.

COOPROENF está afiliada a organismos internacionales, como son: *Alianza Cooperativa Internacional ACI* en su región de Las Américas, la *Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA)* y *Asociación Médica del Caribe (AMECA)*

Es una institución basada en las leyes, normas y espíritu del cooperativismo universal. No tiene fines de lucro distintos a lo que reciben los propios asociados, quienes son los únicos propietarios, ocupan todos los puestos de dirección y reciben los beneficios de sus servicios y el resultado de sus operaciones financieras.

Entre los principales servicios que ofrece COOPROENF se encuentran: los préstamos administrativos, emergencia, gerencial, de vehículo, hipotecario, de vivienda, dentro de los ahorros, extra crédito, electrodomésticos, útiles escolares, supermercado, farmacia, seguros, vacaciones, maternidad y funerario. Y servicios de ahorros, como son: ahorro infantil, Navi-Bono, plan mi casa, certificados financieros y Ahorro-Coop. Conozca nuestros líderes y colaboradores.

<b>Xiomara Mercedes Adón:</b> Presidenta Consejo de Administración Nacional.
<b>Xiomara Núñez de Céspedes:</b> Vicepresidenta.
<b>Alvaro Luis Reyes:</b> Tesorero.
<b>Altagracia Ferreras:</b> Presidenta Consejo de Vigilancia Nacional.
<b>María Altagracia Zorrilla:</b> Presidenta Comité de Crédito.



Xiomara adón



Xiomara Núñez



Alvaro L. Reyes



Altagracia Ferreras



María A. Zorrilla



## CONTACTOS

**Dirección:** Calle César Nicolás Penson, No. 12, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana.

**Teléfonos:** 809-686-5963 / 809-689-1937 / 809-200-1281 / 809-200-0673. **Fax:** 809-221-2469

**Página Web:** [WWW.cooproenf.coop](http://WWW.cooproenf.coop)

**Email:** [cooperativadeenfermeras@cooproenf.coop](mailto:cooperativadeenfermeras@cooproenf.coop)

# Descubrí las cosas buenas que tiene la coope

Hacete vos también parte de la Coope y disfrutá nuestros beneficios.

- Líneas de Crédito.
- Planes de ahorro e inversión.
- Tarjeta de Crédito Coopemep Visa.
- Tarjeta de débito.
- Convenios por tu salud.
- Becas estudiantiles.
- Plan de asistencia S.O.S.
- Pago de servicios públicos.

**y muchos beneficios más!**

☎ 2295-0600 📞 8895-0003  
f @coopemep.cooperativa



 **Coopemep**



Credicentro-Coop, la Cooperativa de mayor crecimiento y con los productos financieros de vanguardia en Puerto Rico, se une a la celebración de la XIX Asamblea General Ordinaria de la OCC-CA. Es motivo de alegría que estemos en hermandad con el Movimiento Cooperativo que une a los pueblos.

**¡Nuestro Centro Eres Tú!**

**Credicentro**  
**coop**



**CACTIUSA<sup>De</sup> R.L.**  
Ayudarte es nuestro compromiso



# 59

## Solidez y Confiabilidad

CACTIUSA De R.L. afiliada por más de tres décadas a la CCC-CA, es una cooperativa de ahorro y crédito al servicio de los salvadoreños. En el marco de nuestros 59 aniversario agradecemos a nuestros asociados por la confianza y preferencia depositada durante estos años que demuestran solidez y experiencia basada en los Principios y Valores Cooperativos.

Gracias a Dios, Cuerpos Directivos y asociados por su fidelidad, que ha sido indispensable para nuestro crecimiento.



**CACTIUSA<sup>De</sup> R.L.**  
Ayudarte es nuestro compromiso

Afiliada a



El Salvador, C.A.

SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA  
**¡ASOCIATE YA!**  
www.cactiusa.com.sv

Contact Center:  
**+503 2237-6320**  
El Salvador, C.A.

Síguenos como CACTIUSA de RL



Desde 1985 construyendo solidariamente  
la cooperativa más grande del Paraguay



[www.medalla.coop.py](http://www.medalla.coop.py)    



## PRODUCTOS Y SERVICIOS

### PRÉSTAMOS

- Préstamos Personales
- Financiamiento de Auto
- Préstamos Hipotecarios
- Mastercard
- Mastercard Estudiantil
- Mastercard Gold
- Línea de Crédito

### AHORRO

- Cuenta de Acciones
- Cuenta de Cheque
- Certificados de Ahorro
- Cuentas Generacionales
  - Cuenta CRECE
  - Cuenta IQ
  - Cuenta SPOT
- NaviCoop
- VeraCoop
- Ahorro Especial
- Cuentas Comerciales

### SERVICIOS

- Cajeros Automáticos
- Cheques de Gerente
- Venta de Giros
- Servicio de Fotocopias
- Descuento Nominal
- Depósito Directo
- Beca para Estudiantes
- Pago de Utilidades
- POS
- Easy Payment

### SERVICIOS EN LÍNEA

- Banca en Casa
- ATH Móvil
- TeleCoop / 787.895.6744
- Sistema de Alertas ATH y Mastercard
- Sucursales Compartidas SharedBranch

 **SAN RAFAEL**  
COOPERATIVA  
¡Forjando tu Futuro!

[www.sanrafael.coop](http://www.sanrafael.coop)   

787.895.2050 | 787.291.0101 | 787.892.1084 | 787.836.3444  
Quebradillas | Bo. Cocos | San Germán | Peñuelas

Mastercard es una marca registrada, y el diseño de los círculos es una marca registrada de Mastercard International Incorporated.

Acciones y depósitos asegurados hasta \$250,000 por COSSEC, no por el Gobierno Federal. 



*Felicita a la gran familia de la CCC-CA, en la celebración de su XIX Asamblea General Ordinaria. Confiamos en que tan importante institución continúe desarrollando el cooperativismo para beneficio de nuestros países y su gente.*

En todo momento, seguro que **SÍ**

Hazte socio y obtén servicios cooperativos de excelencia  
• Cuentas • Certificados • MasterCard • Préstamos

[valencoop.com](http://valencoop.com) | 787-734-5291 |  Meta



CERTIFIQUE SU COOPERATIVA

# Y MARQUE LA DIFERENCIA

Con el acompañamiento de la CCC-CA

**¡Solicite su propuesta ya!**



Para más información:



[info@ccc-ca.com](mailto:info@ccc-ca.com)



+506 60021414





**Cooperativa  
Sagrada Familia**  
*¡tu familia!*

Creciendo  
*Juntos*  
como una  
**Gran Familia**





[www.ccc-ca.com](http://www.ccc-ca.com)

[+506 6002-1414](tel:+50660021414) [info@ccc-ca.com](mailto:info@ccc-ca.com)

**Somos CCC-CA**